



民政部、人社部联合举办全国养老护理职业技能大赛

是推进养老护理员队伍建设的重要途径



为深入学习贯彻习近平总书记关于养老服务的重要指示精神，加强养老服务人才队伍建设，推动新时代养老服务高质量发展，民政部、人力资源社会保障部近日印发通知，决定联合举办全国养老护理职业技能大赛。

人民大学老龄政策与理论研究基地揭牌，老年学专业纳入本科体系



第十七届中国老年学学科建设研讨会5月22日在中国人民大学举办。这是“积极应对人口老龄化”上升为国家战略之后举办的首届学科建设研讨会，致力于在新形势下将老年学学科建设推向一个新高度。中国人民大学老龄政策与理论研究基地揭牌在探讨会上揭牌成立。

本次会议的主题是“实施积极应对人口老龄化国家战略——老年学发展的机遇和挑战”。会议邀请多位老年学研究领域的资深专家及学者，就未来中国老年学在多学科与跨学科领域的实践探索、发展趋势和专业建设情况进行了交流。

养老视点	4
打造现代养老公共服务新引擎.....	4
算算中国养老的三本账.....	4
老龄产业将迎新一轮爆发！65岁以上人口比重达 13.50%， “十四五”养老服务体系规划呼之欲出.....	5
农村老龄化下的养老难题可有破解之道.....	5
天津：河西区绘就“居家养老”新蓝图.....	6
上海：持续深化服务体系建设，努力实现高品质养老.....	6
河南：面对老龄化，我们怎么养老.....	7
陕西：陕西省老年学和老年医学学会老年综合征专业委员会成立.....	8
安徽：东至加快构建多元化社会养老服务体系.....	8
江苏：保障重点人群健康、解决“一老一小”养老托育难题“人民生活”专场发布会南京举行.....	8
江苏：连云港创新“新南养老模式”擦亮晚年“夕阳红”.....	9
浙江：让养老健康服务触手可及.....	9
浙江：政企携手，让老年人吃得幸福、住得贴心.....	9
湖北：武汉 26 条硬核举措打造养老样板，90 岁以上老人每月发补贴.....	9
湖南：完善服务模式，共创幸福天心.....	10
云南：安宁构建全覆盖立体养老服务体系.....	11
热点新闻	12
“数字鸿沟”变成“网瘾老年”？背后需求不容忽视.....	12
触不及的“网瘾中老年”.....	12
政策法规	13
民政部人力资源社会保障部关于举办全国养老护理职业技能大赛的通知.....	13
全国养老护理职业技能大赛标识和宣传海报征集公告.....	14
养老研究	15
“职工医保”失能老人住定点养老院最高月省 2700 元.....	15
养老类型	16
河南：瑞阳养老助餐示范点受郑州市人大领导点赞.....	16
江苏：苏州首家养老“乐园”启用.....	16
养老产业	16
百度和清华联合发布养老报告：AI 技术与智能硬件融合可提高生活质量.....	16
人民大学老龄政策与理论研究基地揭牌，老年学专业纳入本科体系.....	17
坚持普惠向善，众惠相互发布国内首个老龄高危人群专属保险保障计划.....	17
抖音招募老年用户代表，举办线下适老化功能沟通会.....	17
2021 人民健康社区中老年健康促进系列活动走进成都.....	18
社科康养蓝皮书：每年超 5000 亿元康养产品供给仅能满足 16%老年人需求.....	18
银发无忧入选新华社民族品牌工程.....	18
智慧养老	18
陕西：智慧养老.....	18
养老培训	18
民政部、人力资源社会保障部联合举办全国养老护理职业技能大赛.....	18
健康管理	19
只爱粗粮、弃肉喝汤、越瘦越好..... 专坑老年人的 5 大饮食误区.....	19
养老金融	19
以房养老等新型养老模式尚处探索阶段，不法分子已闻风而至.....	19
社会保障	20
专属商业养老保险试点方案有重要突破和创新，有助于完善多支柱养老金体系.....	20
专属商业养老保险 6 月启动试点.....	20
保险业应抓住个人全生命周期和特殊群体保障需求升级重大机遇，让保险成为健康养老必需品.....	21
建立个人养老金制度.....	21
热问快答	22
民政部养老服务司负责同志就举办全国养老护理职业技能大赛有关问题答记者问.....	22
老年说法	23
劝不住的老人：非要把压箱底都给“养老骗局”.....	23
马上消费防范非法集资指南：关爱老年人，警惕“养老”变“坑老”.....	23
人民日报：帮助老年人远离电信网络诈骗，形成合力织密“防护网”.....	23
政府购买服务	24
河南：平顶山市新华区民政局平顶山市新华区西市场街道综合养老服务中心室内外装饰项目公开招标公告.....	24
浙江：杭州博实招标代理有限公司关于杭州市滨江区居家养老服务项目的公开招标公告.....	25
广东：广州市花都区民政局广州市花都区居家养老服务中心政府购买服务项目招标公告.....	27
关于我们	29
联系我们	29



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

打造现代养老公共服务新引擎

人口老龄化是今后较长一段时期我国社会发展的趋势之一，由此带来的养老问题，是新时期我们必须正视的挑战。公共服务视角之下的现代养老公共服务体系建设，是有效应对老龄化问题的必然选择，是全面提升养老服务水平的现实路径。我们应着眼于长远发展，坚持积极应对、共建共享、量力适度、创新开放的基本原则，打造现代养老公共服务新引擎，发挥资源共享在现代养老公共服务建设过程中的引领作用，为老年人的晚年生活提供更好更贴心的服务，走出一条中国特色应对人口老龄化道路。

以“老有所养”为重点打造养老公共服务新引擎，发展现代养老公共服务体系，能够更好地满足老年人物质和精神需求。这种模式的供给主体以政府为主，同时社区、非营利组织、公民个人也积极参与。长期以来，党和政府高度重视养老服务业发展，我国养老服务体系取得重要进展，以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系建设目标逐渐明晰，养老服务政策支持体系初步形成。但也应看到，养老服务体系发展不平衡不充分问题尚未得到根本解决，“未富先老”的现实状况、代际关系的衍变、传统家庭养老功能的弱化，以及人口结构加速老化的发展态势，这些因素对建立现代养老公共服务体系提出更高要求。

加强顶层设计，完善政策法规。应对人口老龄化是一项系统工程，需要全社会共同努力。在推进养老公共服务保障制度建设过程中，必须建立健全现代养老公共服务体系，加强顶层设计，发挥政府部门主导作用，结合本地实际，建立健全养老服务业发展政策框架体系，明确工作机制和部门责任分工。同时科学制定发展规划和实施方案，合理安排目标任务，形成民政、卫生健康、发展改革、财政等部门各司其职、主动作为及社会力量积极参与的工作格局。完善相关政策与法规，进一步发挥政策综合激励效益，做好相关政策措施的落实工作，加快推进公办养老机构改革。建立健全各类养老服务主体进入养老领域的“门槛”标准，规范各类主体从事养老服务的行为准则，完善监管措施，为“老有所养”奠定良好制度基础，搭建好法律咨询和援助通道，为养老公共服务体系建设提供制度、政策和法律等方面保障。

培养专业人才，提升养老服务质量。培养具有良好职业道德、业务水平的高素质服务人员队伍，是做好养老公共服务的关键。要坚持以老年人实际生活需求为导向，在质量和数量上优化人力资源配置；积极建立人才联合培养机制，加强院校合作，建立相应的老年学专业课程，提升服务人员知识文化水平、专业素养和服务意识，为其提供更多实践岗位，让他们将所学理论与具体工作实际相结合。积极探索养老机构与医疗机构在技术和人才等方面的合作机制，鼓励医护人员到养老机构、社区养老服务设施开展多点执业和轮岗服务，帮助培养基层养老护理员和实用人才。做好职称评定、专业技术培训等方面的制度衔接，建立定期培训、考核制度，将工作成果和业绩量化，作为工作总结的参考标准。大力开展面向老年人的志愿服务，发扬互助传统，鼓励低龄健康老年人向需要帮助的高龄老年人提供力所能及的服务；大力弘扬全社会尊老、敬老、助老的优秀传统，加强物质和精神层面的双重激励，给予从业人员和志愿者更多的制度保护和人文关怀。

提高养老机构服务水平，丰富养老服务内容。随着经济社会的快速发展和人民生活水平的不断提高，老年人对养老服务的需求呈现出多元化和个性化的特点，内容涵盖生活护理、家庭赡养、医疗保健、精神舒适、安全保障、文化体育等多方面。各级养老机构需要持续提高服务水平，以老年人需求为导向，为其提供个性化、针对性的养老服务。为此，就需要不断完善服务的软件和硬件基础设施，通过政府扶持、社会力量运营、市场化运作，全面提升养老综合服务能力，培育和打造一批品牌化、连锁化、规模化的龙头社会组织或机构、企业，形成养老服务发展的可推广、可复制、可持续的经验。依托社区综合服务设施，在城市社区普遍建立日间照料中心，为有需求的老年人提供短期托养、医疗康复等社区养老服务，发挥辐射带动和示范作用。支持养老机构转型升级，为老年人提供多样化服务，进而提高现代养老公共服务的质量和效率。

推动智慧化养老发展，加大养老服务科技支撑力度。随着互联网、物联网和人工智能水平的不断发展，大数据时代的到来，将“互联网+”等现代科技信息技术应用到养老服务领域中，有利于提高养老服务质量，更好满足老年人在物质、生活、精神、医疗、心理等方面需求，提高养老公共服务资源配置效益。为此，应进一步完善顶层设计，建立健全智慧健康养老标准体系、服务流程规范和评价指标体系，增强区域之间智慧养老技术、信息、平台的整合与共享。同时，在升级产品和服务、形成整体解决方案、促进实体经济融合、培育产业发展环境等方面发力，将其融入智慧城市、智慧社区建设中，建立健全服务信息系统，掌握区域内老年人口、养老服务设施的数量和分布等基础数据，有效对接老年人需求和供给，更加注重用户体验，切实提高老年人生活品质，实现由“养老”向“享老”转变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92374>

(来源：吉林日报)

算算中国养老的三本账

备受关注的第七次全国人口普查数据出炉后，中国老龄化问题再度引发热议。普查数据显示，过去10年间，我国人口老龄化程度进一步加深，2020年60岁及以上人口比重为18.7%，其中65岁及以上人口比重达到13.5%。

按照联合国的划分标准，当一个国家或地区65岁及以上人口占比超过14%，就进入“深度老龄化”。13.5%的数字意味着我国距离“深度老龄化”已近在咫尺。这样的变化对经济社会的发展影响深远。今年全国两会期间发布的“十四五”规划和2035年远景目标纲要，将“积极应对人口老龄化”上升为国家战略。要实施好这一国家战略，背后需要政策、财力、人力等多方的协同支持，相关的养老账值得好好算算。

基础养老账：用国家财政兜底

一个老年人要想过上理想的老年生活，在个人或家庭的养老账中，经济是根本的支撑。对国家的养老账而言，同样如此。

2.6亿，这是第七次全国人口普查统计出的2020年我国60岁及以上老年人口数。专家预测，“十四五”期间，我国老年人口将超过3亿人。要给这么多老人养老，无疑是一笔巨大的开支。

根据复旦大学公共经济系主任、经济学院教授封进的测算，国家财政在养老方面的支出主要包括：基本养老保险和医疗保险等方面的补贴；民政部支出的养老院等各类养老福利；基本公共服务和养老保障设施的供给等。其中，基本养老保险（即俗称的“养老金”）最为公众所关注。

目前，中国的基本养老保险主要分为两大类，国家财政均在其中发挥了重要的兜底作用。

以城镇职工基本养老保险基金的来源为例，财政补贴特别是中央财政补贴是一个重要方面。人社部社会保险事业管理中心曾做过测算，自2009年以来，中央财政占整个企业养老保险基金总收入比重基本为12%~13%，地方财政占比为1%~3%。与此同时，我国城镇退休人员基本养老金每年都在上调，今年已经是连续第17次上调。

除城镇职工养老保险外，自2014年起统一施行的城乡居民基本养老保险，其中的基础养老金也由国家财政出钱。个人缴费部分，地方还有相应补贴。2020年，我国城乡居民最低基础养老金标准上调为93元/月。当年，各地还为3856万名贫困人员代缴城乡居民基本养老保险费43亿元，为3014万贫困老人按月发放养老金。

为给老年人免除后顾之忧，自2011年7月1日起实施的《中华人民共和国社会保险法》明确规定，“基本养老保险基金出现支付不足时，政府给予补贴”。

人力资源和社会保障部公布的数据显示，2020年全国养老保险基金支出近5.5万亿元，比2019年增加近0.3万亿元，同比增长5.1%。

“即使在发达国家，深度老龄化也会造成养老负担不堪重负。”在中国社会科学院国家高端智库首席专家、学部委员蔡昉看来，我国老龄化速度比这些国家还要快，养老金支出的压力必然加大。即便有财政兜底，社会养老保险资金也应在缴费的基础上，开辟更广泛的资金筹措来源。同时，可以从设计养老金支付方式等方面入手，增强老年人劳动参与的积极性和延迟退休的有利性。

“政府的责任就是构建普惠制的基础养老保障制度，包括基本养老保险制度、基本医疗保险制度、长期照料制度、困难人群的兜底等。”南开大学经济学院教授、中国人学会副会长原新表示，“政府把这些事情办好，剩下的可以交给企业和市场。”

多元服务账：鼓励市场共同参与

在第七次全国人口普查中，有12个省份65岁及以上老年人口比重超过14%，其中安徽省超过15%，已经进入深度老龄化。

5月17日，在安徽省阜阳市龙人居老年公寓里，院长韩振虎正忙着为前来咨询的客人介绍养老院的资质、服务和收费情况。目前，这家成立于2013年的民办老年公寓里的200多张床位渐趋饱和。

几年前，龙人居老年公寓瞄准“医养结合”这一方向，与辖区办事处卫生院合作建起“阜阳市龙人居护理院”。如今，这家老年公寓已成为“安徽省医养结合示范中心”之一。

居家养老，曾是绝大多数中国人唯一的选择。而今，随着经济社会的发展以及老龄化进程的加速，越来越多老年人开始选择养老机构、养老社区等新型养老方式。然而，现有的公办机构很难满足日益增长的多元化养老服务需求。如何更好地鼓励民间资本、调动民办养老机构的积极性，成为政府应对老龄化的重要课题。

“养老产业投资大、回收期长、公益性强、利润率低。就我们老年公寓而言，仅投建阶段就花了1000多万元，而且入住率必须达到75%以上才能运营下去。”韩振虎说，来自政府的支持，特别是“真金白银”的直补和减免，非常重要。

据他介绍，阜阳市政府对龙人居老年公寓的财政补贴主要有两部分：一次性建设补贴，养老院投建完成后，每张床位一次性补贴2000元；运营补贴，对开办老年公寓等当年无安全事故的，按实际入住老人数补贴，每年约可补贴四五万元。

“此外，公寓几乎没有税费负担。”韩振虎说，目前他们可以享受增值税、所得税、契税、房产税、城镇土地使用税等一系列税收优惠。

随着中国老龄化程度的加深，全面放开养老服务市场成为共识，更多人开始呼吁“进一步加大民办养老机构支持力度”。

比如，针对养老产业的特点，为鼓励社会资本投入，全国政协委员、中信资本董事长兼首席执行官张懿宸建议，优化及健全养老领域的税收政策，对营利性的老年服务机构，可以采取阶梯式税收或从一定程度上减免企业所得税等。安徽省税收科学研究所副所长刘嘉表示，当前养老方面的税收政策扶持主要集中在福利性、非营利性老年服务机构上，在促进民营资本等社会力量进入养老产业方面还有大文章可做。

挖潜经济账：老龄化可以成为机遇

尽管人口老龄化给经济社会发展带来了不小的影响，但其中蕴藏的新机遇同样值得关注。国家统计局局长宁吉喆表示，人口老龄化既是挑战也存在机遇，比如促进了老年经济发展，扩大了老年产品和服务消费，还有利于推动技术进步。

美团APP数据显示，今年“五一”期间，老年人的消费活力丝毫不亚于年轻人。60岁以上用户消费订单量比2020年同期增长195.8%，比2019年同期增长116.5%。去年“双十一”期间，阿里巴巴发布的《老年人数字生活报告》也显示，疫情以来，中国60岁以上老年群体加速拥抱数字生活，消费潜力不容小觑。

“我们不要把老龄化单纯当作一个包袱，如果处理得好，老龄化会是中国经济非常重要的支撑领域。”国家统计局原总经济师、国务院参事室特约研究员姚景源表示，老龄人口也是释放红利的重要群体，因为现在老年人的身体素质与过去不一样，六七十岁都还非常健康。面对这么庞大的老年人口，我们不仅要为他们提供赡养，还要考虑如何调动这部分群体，包括挖掘老年人的消费潜力，通过延迟退休或再就业发挥他们的余热等。

近年来，“银发经济”的概念越来越火，其实指的就是挖掘老年人的消费潜力。

合肥康诺生物制药有限公司是一家高新技术生物制药企业，公司董事长王伟告诉记者，人口老龄化可能带来心血管疾病、神经退行性等疾病高发。目前，康诺公司正在加快相关药物的研发和商业化，为老年群体健康护航；向大健康领域发力，推动“以治病为中心”向“以健康为中心”转变。

王伟说，在公司发展过程中，他们得到了长丰县税务局的大力支持。下一步，他希望老年人专用药的研发能享受特定的税收减免，同时税务部门能继续加大税收政策尤其是鼓励新药研发类优惠政策的宣传培训力度，助力企业更好地发展。

挖潜老年经济还体现在充分开发老龄人力资源上。此次普查数据显示，在我国2.6亿60岁及以上人口中，60岁~69岁的低龄老年人口占55.8%。这些低龄老年人大多具有知识、经验、技能的优势，身体状况也还不错，仍然可以成为经济社会发展的重要力量。

对此，中国人民大学劳动人事学院教授赵忠认为，开发老龄人力资源可以从两方面入手：一方面，推行弹性退休制度，鼓励老龄人口延迟退休，或者为他们提供再就业的机会；另一方面，倡导终身学习理念、建立终身学习制度，提升劳动力供给的质量。

“努力挖掘人口老龄化给国家发展带来的机遇，就能在积极应对老龄化的同时开辟老年经济新蓝海，不断满足老有所养新需求。”赵忠说。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92386>

(来源：人民资讯)

老龄产业将迎新一轮爆发！65岁以上人口比重达13.50%， “十四五” 养老服务体系规划呼之欲出

在中国非常庞大的人口基数的老龄化社会下，到底什么才是适合不同人群的养老模式？与之相对应的养老服务体系该如何建设？

第七次全国人口普查公布的数据显示，我国60岁及以上人口的比重达到18.70%，其中65岁及以上人口比重达到13.50%，人口老龄化程度进一步加深。

为积极应对人口老龄化，近日，国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委等多个部门正展开密集调研谋划，新一轮养老服务体系顶层设计酝酿出炉，地方版养老服务规划也在加紧制定中。

根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。预计5到10年后，全国第一代独生子女父母将进入中高龄，将迎来一波养老照护的浪潮，这意味着养老服务面临更大的挑战和考验。

业内指出，实施新一轮养老服务体系，要进一步明确基本养老服务保障内容，建立基本养老服务财政投入机制。

对此，大连华信智慧养老顾问赵智向《华夏时报》记者表示，建议养老服务体系规划重点关注落实长护险制度、完善居家养老服务供给、发展家庭照护床位服务模式、让居家养老服务机构能够获得稳定的收入来源等问题。

养老服务产业需求将迎井喷

根据国际标准，65岁以上人口占比7-14%为轻度老龄化，14-20%为中度老龄化，21-40%为重度老龄化。本次人口普查数据显示，我国65岁及以上人口占比是13.5%。这意味着，中国已经处于中度老龄化的边缘。

另据世界银行预测，截至2030年，全球新增的60岁以上老年人将有29%来自中国，还有29%来自中国以外的亚洲各国，28%来自其他发展中国家。

人口老龄化既对家庭养老和基本公共服务带来挑战，同时也促进了“银发经济”发展，扩大了老年产品和服务消费。

截至2020年7月，民政部数据显示，全国共有各类养老机构4.23万个，床位429.1万张，收住老年人214.6万人。其中民办养老机构的床位和数量均突破50%。“十三五”期间，中央财政支持203个城市推进居家和社区养老服务改革试点。

2020年，十九届五中全会明确提出“积极应对人口老龄化的国家战略”，标志着我国的养老服务已经进入一个崭新的阶段。

据人大发布的《“十四五”时期北京市老龄事业发展规划编制建议报告》，“十四五”时期，“60后”一代将迅速崛起成为老年人口重要组成部分。以“60后”为主体的老年人的整体经济实力、教育水平、健康状况提升，自主意识更高，消费意识也更强，更加看重生活质量，而不是仅仅满足于生存型、基本保障型需求。

机构预测“十四五”期间，我国60岁以上的人口将会超过3亿人，占比超过20%。老龄化人口的数量非常庞大，将会形成一个巨大的养老服务消费市场，需要调动各方面的积极性参与其中，积极拓展养老服务。

养老行业内人士认为，2020年成为中国康养产业的一个分水岭，最大的人口结构的变化就是60后人群进入了老龄化，这是改变了整个康养产业方向的一个巨大转折点，中国康养产业发展将进入增量时代。

清华大学社会科学学院院长、中国养老金融50人论坛秘书长董克用表示，养老产业不仅有经济效益还有社会效益，如何引导更多资本进入养老产业，将养老产业作为一个特殊的产业政策提出来，是一个值得探讨的问题，因为它服务的是未来1/3的老龄人口。

规划解决难点痛点的突破口

“十四五”规划纲要提出，要大力发展普惠型养老服务，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

但是，“居家、社区、机构三种养老模式目前在国内并没有得到有效融合，主要表现就是机构养老已经遇到了瓶颈，空床率甚至接近一半。”在博鳌亚洲论坛2021年年会上，青岛市副市长栾新在探讨迎接老龄化社会问题时说。

在空床率背后，涉及到养老服务支付保障、居家养老服务供给、养老服务协同可持续等诸多养老生态建设相关问题。

为落实积极应对人口老龄化国家战略，国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委正在会同有关方面编制“十四五”养老服务体系规划，相关部门也在密集开会并开展相关调研。

3月12日在京召开的养老服务部际联席会议强调，要探索制定基本养老服务清单，更加清晰地界定基本养老服务的具体项目和内容；4月13日至18日，国家卫生健康委、全国老龄办组织5个调研组赴河北、上海、江苏、浙江、安徽、福建、山东、广东、重庆、四川等10省（市）开展老龄工作专题调研。

据权威人士透露，“十四五”养老服务发展战略方向主要包括，加快铺设居家社区养老服务网络、增加养老服务供给、加快养老服务人才培养、架设养老信息互通认证网络、增加养老产业科技产品、增加适老化改造支持资金、加快融合医养结合机制广泛应用、增加养老金融循环利用、加快养老服务跨域监管体系等。

同时，不少地方版养老服务体系建设“十四五”规划也在加紧制定中，贵州、浙江、江苏、武汉、广州等省市已相继发布了“十四五”规划纲要，其中涉及到养老服务体系转型升级、养老服务人才培养提升以及养老服务设施布局等养老专项规划。

赵智建议，城市养老方面，积极落实长护险制度，逐步减少政府的养老服务补贴，转而推动普惠性的商业化、市场化养老服务体系建设，解决行动不便的居家老人刚需性的吃饭问题、代购问题、长期护理、精神慰藉等问题；农村养老方面，发展互助性养老模式，推广农村内部的邻里间的养老照料，政府加大对农村互助照料的补贴力度。同时，大力发展家庭照护床位服务模式，让居家养老服务机构能够获得稳定的收入来源。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92393>

(来源：华夏时报)

农村老龄化下的养老难题可有破解之道

近期，第七次全国人口普查主要数据情况公布。老龄化水平城乡差异明显：从全国看，乡村60岁、65岁及以上老人的比重分别为23.81%、17.72%，比城镇分别高出7.99个、6.61个百分点。

根据联合国《人口老龄化及其社会经济后果》确定的划分标准，当一个国家或地区65岁及以上老年人口数量占总人口比例超过7%时，则意味着这个国家或地区进入老龄化；65岁以上老年人达到总人口的14%即进入深度老龄化。农村65岁以上老人占比达到17.72%，如果按照这个标准，当属进入深度老龄化了。其实，即使没有这样的统计数字，仅凭直观印象，也能够得出农村老龄化高于城市的结论，你在农村走一遭，你看到的基本就是老人，年轻人是很少的，这就是直观印象。自从农民工可以自由流动，到外地或城市打工以后，青壮年农民纷纷外出，留在农村的就是老人和儿童，所谓留守老人和留守儿童。由于上学的需要，一些地方的留守儿童也渐渐被打工的父母带到城镇上学，农村留守的主要就是老人了。这是农村老龄化偏高的一个原因。近些年，另一个原因也加剧了农村老龄化。前些年外出务工的第一代农民工，现在已经到了老年。这第一代农民工，有些在打工的城镇落户扎根，告别了农村，但也有相当一部分在城镇没有扎下根，年老之后不得不落叶归根。当这些在城镇不能落脚的老龄农民工返乡之后，农村的老人当然是更多了，老龄化更严重了。

农村的老龄化比城镇的老龄化带来的挑战更为严峻。对于城镇来说，产业集中，医疗资源丰富，大力发展养老产业，养老问题就会得到一定的缓解。这是因为，城镇居民毕竟有更好的收入和财富，有更完善的社会保障，城镇老人往往有财力使用市场化的养老产业。对于农村老人来说，这些显然相当遥远。一方面，由于居住分散，消费能力低，在农村很难发展养老产业，所以，农村几乎没有市场化的养老产业供老人选择。另一方面，即使有这样的产业，农村老人普遍低收入低储蓄，使得老人也没有财力享受这样的服务。农村老人的晚景一般是比较黯淡凄凉的。老龄化下农村老人怎么养老确实是一个不该被忽视的问题。

我们知道，中国的城乡之间存在二元结构，这种结构曾经壁垒森严，不好逾越。随着户籍制度改革的深入，城市放开户籍限制，城镇化迅猛发展，大量农民离开生长和养育自己的故土，到城镇扎根落户。这个过程当然是符合历史进程的，那些世世代代的农村人通过打工和其他手段，努力在城镇置业扎根，其生活水平和生活方式都得到了巨大的提升。但同时也应该看到，我国的城镇化是一个完全单向的人口与资源向城市流动的过程，而不是一种双向的流动过程。有相当一些青年农民，为了婚配，需要在城镇购买住房，但这些青年农民的收入和购买力，是无法支付城镇的住房的。他们购买住房的资金，可能来自祖孙三代的努力。爷爷奶奶在乡村务农，卖掉农副产品得到的收入，父母亲和自己在外地打工得到的打工收入，统统积攒起来用于在城镇购买一套结婚必备的婚房。而当他们在城镇结婚成家后，很可能还要将农村祖父和祖母辛辛苦苦出来的粮食蔬菜，水果肉蛋等拿到城市的新家，补贴家用。这个过程，又是一个农村补贴城镇的过程。这个过程中，农村严重失血。农村留守老人早已被吃干榨干，而他们不可能随自己的子孙到城里的住房中度过晚年。这样，农村老人的晚年非常辛苦。

要均衡城乡之间的发展，缩小城乡之间的差距，需要实现城乡之间要素的无障碍的自由的双向流动。不但农村人可以到城市打工工业发展，城镇人也可以到农村创业发展。城镇较为雄厚的资本，技术，人力以及其他生产要素，如果能够自由地可以进入乡村，那么，有些条件较好的乡村，必然会吸引到足够的投资，发展产业，从而提高当地人的收入和生活水准，同时也可能将养老产业等吸引过来，这等于通过城市向农村输血，也可以说是城镇反哺农村，补充农村人为城市化失去的血液。目前制约要素自由流动的体制机制还有不少，其中最为重要的就是土地制度。这样就阻碍了农村的发展。

另外，在目前农村村民居住极为分散的格局下，要普遍建立养老和医疗机构，完善设施，成本将极为高昂，经济上是不划算的。脱贫攻坚和乡村振兴战略实施以来，各地普遍开展了合村并居、相对集中居住、易地扶贫搬迁、生态移民搬迁等城乡空间布局措施。一些地区靠近城市建设新的居民点，显著改善了农民的生活条件，其中受益最大的当属老年群体。通过相对集约化规模化，降低成本，方便群众，让更多农村老人在养老方面有所受益，是今后值得考虑的选项。

解决农村老龄化带来的养老问题，还有一个重要的选项，就是让农村老人进城，参与城市的养老服务。如果已经老龄的农民工能够在城镇扎根，如果在城镇扎根的农民工的老龄父辈也能够随着儿孙进城，那么，农村老人的养老问题当然也会缓解不少，但这需要一个前提，即能够降低城镇住房价格，农民工有相应的购买力。这方面，政府可以实行一些优惠措施，政策空间不小，但难度也很大，值得研究。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92394>

(来源：中国经营报)

天津：河西区绘就“居家养老”新蓝图

“早上好，张叔。孙阿姨，您也来了。前排还有位置，今天的课是关于老年人群接种新冠疫苗注意事项，大家尽量往前坐，能听得更清楚！”早上九点刚过，河西区天塔街道居家养老服务中心的工作人员就开始忙着组织社区老人来夕阳健康课堂听课。不仅如此，每周二、五下午固定开讲的线下公益课堂，以及配套开展的健康养生主题活动，让老人们不出社区就能学到慢病康复知识、掌握科学健康养生方法，提升生活品质。而这一切的受益与改观，得益于建在“家门口”的居家养老服务中心。

天塔街道居家养老服务中心，是河西区已建成并投入运营的33个居家养老服务载体之一。这些依托于社区公共服务载体、建在百姓家门口的居家养老服务中心，为生活在河西区的老年人打造了助老、适老、惠老、为老的第二个“家”，而这也是河西区坚持以人民为中心，启动居家养老服务试点工作的宗旨与初衷。

“让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”，是习近平总书记一直以来的牵挂。党中央明确提出：要构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。市委、市政府对此高度重视，市委书记李鸿忠带着这一课题多次深入河西区调研，实地走访区内多家社会养老机构，了解养老服务现状，最终把养老服务的重点落在“居家养老”上。正是因为看准了河西区作为中心城区的特殊区位优势，于是市里提出在河西区先行先试，开展居家养老服务试点工作，以实际行动践行为民服务的宗旨。

先行先试、敢试敢闯。2019年7月，河西区居家养老服务试点工作正式启动，区委、区政府将其作为全区“一号工程”全力推进，三级党组织牵头抓总、三级书记提锅上灶，聚焦养老群体“居家”需求，坚持构建以社区养老为基础、机构养老为补充的养老工作格局，按照“企业为主、党政助力、公益支持、群众参与”的工作思路，倾心倾情倾力构建起多层次、广覆盖、可复制、可持续的居家养老服务格局。

打造居家养老“133工程”。养老服务工作想要长足发展，清晰的发展脉络、顺畅的体制机制和完善的服务载体必不可少。河西区扎实推进居家养老服务工作，在全区14个街道、149个社区精心选址，加速推进街镇、社区居家养老服务载体和居家养老服务站的建设，基本实现载体全覆盖。

“助餐、助医、助洁、助浴、助急”五大服务梯次推进。老人岁数大了，儿女白天上班，求学不在身边，一日三餐的采、买、做成了困扰老年群体的难题。试点之初，围绕收入、身体状况、日常生活需求等4类21项问题，河西区对全区近20万名老年人全面开展入户调查。调查显示，助餐是老年人第一位的需求，之后是助医、家政、安全设施检修等。河西区以此为依据，确定以助餐为切入点，梯次开展助医、助洁、助浴、助急等多项为老服务。“张奶奶，您今天订的餐送到家门口了，我们走后您再开门出来取，祝您用餐愉快！”每天中午11:30，这份既亲切又温暖的送餐问候准时送达友谊路街道阳明里社区老人张淑华家。因为还处在常态化下疫情防控期间，为避免人员密切接触，送餐员都是将每日餐饭送到用餐老人家门口，做到“送餐无接触”，用踏踏实实地细心之举把惠民实事真正办到群众心上。

建设“家门口”的全科医院。家住桃园街的居民孙大爷是高血压慢病患者，虽然一直注意吃药调养，可开春了血压又有点反复。“孙大爷，您别急，我给您换一种药试试，春夏之交是高血压慢病的高发期，咱慢慢调理啊。”健康驿站坐诊医生一边给孙大爷测血压，一边嘱咐老人需按时服药。每周二、四社区卫生服务中心全科医师在健康驿站固定坐诊，为周边居民提供健康筛查、康复护理、用药咨询。“这些以前到三级医院才能享受到的公共卫生服务，我现在不出社区就能享受，有个头疼脑热的在家门口就能解决，真是太方便了！”孙大爷的心里话，也道出了许多社区老人的心声。针对老年人“小病不出社区”等在健康安全治疗方面的诉求，河西区推进医养结合，在街道、社区两级中心嵌入“健康驿站”，并延伸推出“喘息式”照护、康复护理、健康筛查等功能，推动不具备嵌入条件的居家养老服务中心就近与社区卫生服务中心一体运行，并开通医保专线刷卡取药，方便周边居民的就医需求。

打造健康便民生活圈。“我和老伴儿都快80岁了，腿脚不利索，平时买菜上下楼、去市场都不方便，做一顿饭俩人吃不了多少，就为这一日三餐折腾，真挺累的。现在好了，出门5分钟就能到居家养老服务中心吃饭，饭菜不但便宜可口，品种还挺丰富，太省事了！”家住友谊路街道宾西楼的刘奶奶说。细致到“分钟”、“精准到“米”，0.7公里、15分钟，汤热，心暖。河西区紧扣养老人群最关心的难点、痛点，依据老年人的生理特点，结合老旧小区社区设施布局特点，划定老年人从家到养老服务设施0.7公里服务半径，最多只需步行15分钟的养老服务区域，精心打造“为老、助老、扶老、适老”的服务圈，让老年群体在这一区域内享受到生活照料、助餐送餐、康复保健、文化娱乐、精神慰藉、家政服务、紧急援助等多样化养老服务，真正实现“家门口养老”，“圈”出触手可及的幸福“夕阳红”。

“啥是获得感、幸福感、安全感？就是老百姓吃穿不愁、生活有靠。我今年80岁了，生活从来没有像现在那么踏实，就算有啥突发状况，我也不会慌乱，因为我的社区靠得住！”家住天塔街道富源里社区的谢奶奶如是说。

一句“靠得住”，不仅道出了河西区老年人对居家养老服务试点工作的认可，也增强了河西区加快推进形成“973”养老服务格局的信心与决心。随着河西区居家养老服务工作的全面铺开。截至目前，全区已建成各级各类居家养老服务载体33个，服务能力覆盖全区14个街道、149个社区，获益老年人近20万。如今，“居家养老在河西”不但成为河西区老年朋友的共识，更吸引不少外区老年朋友前来探访、观摩，并由衷发出“家住河西，晚年幸福”的真心赞叹。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92383>

(来源：天津河西)

上海：持续深化服务体系建设，努力实现高品质养老

养老服务是重要的民生工作，关系人民群众的福祉。作为上海人口老龄化程度较高的中心城区之一，静安区因地制宜，坚持创新，不断加强养老服务体系建设，全区老年人的养老环境持续得到改善。

在当前养老服务领域，既要解决“有没有”的问题，更要着重解决“优不优”的问题。2020年，静安区政协社会和法制委员会围绕“深化养老服务体系建设”专题开展了课题调研，多方收集资料，先后赴区民政局、卫健委、区政务数据管理中心、宝山路街道、凯成公司等部门调研，多次召开座谈会，经反复分析论证，深入查找不足，提出建议对策。

静安区养老服务工作现状

人口老龄化将是静安区长期存在的基本区情，预计到2025年，全区60岁及以上户籍老年人口占户籍总人口比例将近44%，形成了老龄化程度不断加深、高龄化特征日益突出的严峻局面。随着老龄化、高龄化、失能化形势的进一步加剧，社会养老服务需求也将更加旺盛、更加迫切、更加多样。

近年来，静安区积极推进养老服务“10-15分钟乐龄生活圈”建设。综合为老服务中心、老年人日间服务中心、乐龄家园助老服务站、老年人助餐服务场所4种社区养老设施覆盖情况，全区10分钟可达设施覆盖率80.38%，全区15分钟可达设施覆盖率86.88%。

老年活动室覆盖情况，全区10分钟可达设施覆盖率97.96%，全区15分钟可达设施覆盖率99.36%。

从养老就医需求来看，医院、社区卫生服务中心、社区卫生服务站等机构的全区10分钟可达设施覆盖率91.21%，全区15分钟可达设施覆盖率98.6%。总体基本可满足老年人10-15分钟就医需求。

从养老文体需求来看，包括公共文化机构、文化场馆和各类综合体育场馆、健身步道、健身苑点等，全区各类体育设施10分钟可达设施覆盖率已达到99.87%，基本满足老年人10-15分钟公共文体体育需求。

综上分析，从设施覆盖范围来讲，除部分街镇存在缺口外，全区已基本形成养老服务“10-15分钟乐龄生活圈”。同时，南北设施布局存在着不均衡，比如，南部设施点位多、规模小，北部设施点位少、规模大。

静安区养老服务工作特色

近年来，静安区加大惠及民生的力度，大力发展养老服务，努力构建以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系，基本形成了具有静安特色的养老服务体系，主要为：

推进“区-街镇-居民区”三级服务圈设施建设。制定了区级养老设施布局专项规划，出台了《关于推进静安区“十三五”期间养老服务设施建设的实施意见》，加大对各类养老服务设施建设和运营财力扶持的力度。养老服务每年均列入区政府实事项目和重点工作，在全市率先实现综合为老服务中心街镇全覆盖，基本形成了覆盖各个社区、布局均衡、梯次合理的“中心+站点+活动室”养老服务设施网络，基本满足“10-15分钟乐龄生活圈”要求。

主动对接社区老年人服务需求。加快社区嵌入式养老服务，重点打造“乐龄家园”居家服务品牌，扶持实施一批为老服务项目，对困难老年人家庭进行居家适老化改造，在既有多层住宅小区中加装电梯等，为社区老年人生活提供便利，让老年人享受到家门口的养老服务，着力提升家庭照护能力。

推动养老服务创新发展。一是推进医养融合发展。大力推进养老机构内设医疗机构建设，养老机构、社区托养机构与社区卫生服务中心建立签约服务覆盖率达到100%。二是健全长期照护服务体系，将民政的社区居家养老服务、机构养老服务、卫生的老年护理、医保的长护险有机统一起来，实现服务对接。三是探索智慧养老技术应用，推动“互联网+”养老服务新技术应用，建设养老机构日常监管App,深化区级为老服务信息平台建设，发布静安“乐龄家园”便民地图。四是探索认知障碍照护服务，开设认知症照护中心、认知症照护专区，并在部分街道启动认知障碍友好社区试点。

加强养老服务保障和监管。一是加强养老服务队伍建设，二是推动养老服务设施标准化建设，三是履行行业安全监管职责。

静安区养老服务面临的主要问题

静安区养老服务在全市处于较为领先的位置，初步满足了老年人多层次的服务需求，但由于多种因素，养老机构建设相对滞后。同时，随着老年人个性化、多样化、品质化养老需求的提升，特别是对建设“国际静安、卓越城区”，打造世界一流城市核心区，让静安老年人实现高品质养老，持续增强人民群众的获得感、幸福感和满意度方面，还存在一定的短板和弱项，须进一步发展与改善。主要表现在：一是机构养老服务供给尚不充分，二是社区养老服务资源配置不够均衡，三是医养康养结合有待进一步加强，四是养老服务品质有待进一步提高。

进一步提升静安区养老服务品质的建议

静安区必须强化使命担当，积极主动作为，按照国家的定位、上海的要求和静安的发展目标，推进养老服务高质量发展。从补短板、扬优势、提质量入手，全面织密养老服务网络，以聚焦城区居家养老服务工作，提升城区居家养老服务效能为基础，做到养老服务全覆盖，在养老服务设施“增数量”的同时，提质求精，实现养老服务从“有”到“优”的转变，大力推进基本公共服务均等化、精细化，顺应老年人对美好生活的向往，做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享。

扩容增效，推进养老机构建设的标准化，满足老年人机构养老的需求

养老床位不足一直是静安区养老领域的短板，随着高龄化的发展，供需矛盾会更加突出。建议以扩容增效为抓手，统筹推进养老机构建设，在“十四五”期间，力争实现“中心城区养老床位达到户籍老年人口的2.5%”的市级目标。其中，护理型床位达到户籍老年人口的0.75%。

挖掘存量资源，拓展养老机构数量。结合中心城区的特点和静安实际，研究制定相关优惠政策，鼓励和支持企业将闲置的服务性设施、厂房、仓库等存量资源，通过租售形式用于发展养老服务，或通过整体改造，在土地供给政策上予以支持，促进养老服务设施建设。

盘活低效资源，提升服务管理水平。针对部分现有养老机构中床位空置率偏高、运作效能低等情况，推动服务质量好、管理水平高的公建养老机构与其他养老机构，特别是民办养老院的结对互助，以托管、代管、联营、连锁、技术输出等形式，共同发展、共同提高，实现养老机构全员性提质增效。

放眼长三角资源，拓宽机构养老载体。主动对接长三角一体化发展战略，推进静安养老机构与上海郊区或外地相关养老机构签订合作协议，研究制定申请入住养老机构老年人轮候制度，鼓励和支持老年人到外区或外地养老。

精准对接，形成养老服务的均衡化，推动养老服务实现“从有到优”的转变

推进社区养老服务设施全覆盖。“十四五”期间，力争做到实现社区养老服务“两个一千”，即每个街镇至少设置1个建筑面积1000平方米左右的社区综合养老服务中心（区域面积较大的街镇可按片区均衡布局多个建筑面积500平方米以上的综合体）；老年人从家门口为起点，在1000米以内，布局“乐龄家园”助老服务站、标准化老年活动室等养老服务资源。并加快推进未达标老年活动室的标准化改造建设，进一步推动养老服务

“10-15分钟乐龄生活圈”的均衡发展。

提升社区养老服务质量。各街镇应着力发展社区嵌入式养老，形成“一街一品”。各街镇老年人口的数量、层次以及老龄化程度不同，老年人需求有所不同，建议开展广泛深入的社区居家需求调查，针对需求设置特色服务项目，为老年人提供多样化、品质化服务。发挥社区综合为老服务中心的枢纽和平台作用，统筹社区内养老服务资源，完善社区养老服务网络。推动“乐龄家园”等服务机构运营连锁化、服务专业化、质量标准化、形象品牌化，提升养老服务综合管理水平，满足社区居家老年人在日间照料、生活服务、健康护理、紧急援助、短期托养、辅具租赁、文化娱乐等全方位服务需求，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下，安享高质量的晚年。

织密助餐服务网络。各街镇应继续推进集厨食加工、外送、集中用餐于一体的社区长者食堂建设，合理布局可集中用餐的助餐点。鼓励单位食堂、公共餐饮企业等开展老年人助餐服务，设置“老年餐桌”。完善老年助餐配送体系，通过政府购买服务、个人付费等方式，与市场化物流、外卖快递公司加强合作，也可依托和动员社区为老服务组织、物业公司、志愿者等探索发展“移动型”助餐服务。

支持居室环境适老化改造。根据静安老式房屋较多的情况，各街镇应结合全市的安排和要求，研究制定专项方案，通过“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自负一点”的模式，加快本区老年人居室环境适老化改造的进度。通过对老年人居住的房屋进行适老化改造，消除风险因素，增加适老化的设施设备，创造适合老年人身体机能、行动特点、生活习惯的居家环境，有效提升居家养老的安全性、便利性与舒适性。

医养康养结合，满足老年人的需求多样化，构建老年人康养体系

推进医疗卫生与养老机构衔接。用好区域医疗联合体内优质资源，通过医疗卫生机构进驻养老机构、养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作、建立养老机构绿色转诊通道、基层医疗卫生机构内设养老护理床位等形式，进行医养资源整合融合，将医疗卫生服务延伸到养老机构内。对养老机构内设医疗机构的人员配置、职称评定、专业培训等给予政策支持。

推进社区康养融合。各街镇应充分发挥社区卫生服务中心的平台作用，加强与社区综合为老服务中心、长者照护之家的对接，推动在综合为老服务中心内设置卫生服务站，并将康复服务延伸到卫生服务站，为老年人提供相应的医疗康复服务。同时，开展高发疾病的筛查和早期干预，普及慢性病知识，指导老年人自我健康管理，形成“社区卫生服务中心-综合为老服务中心-卫生服务站-老年人”的社区康复医疗服务链，为老年人提供防治结合的健康服务。

推进老年人护理服务工作。推进老年护理床位建设，增加养老机构护理型床位，增加认知症照护床位。将护理服务延伸到社区和家庭，积极推行家庭病床、居家护理、安宁护理等服务。完善老年照护统一需求评估体系，推进护理院站建设，提高居家护理服务质量和能力，对符合居家护理条件的老年人，做到应护尽护。

探索创新，推动养老服务智能化，实现养老服务平台化、信息化、便捷化

建立区与街镇两级养老服务智能化平台。提升养老服务数字化水平，整合区政务大数据平台以及各街镇等相关信息资源，建立养老服务智能化平台，推动智能化养老服务的普及。做到让老年人对养老服务信息“一目了然”，社会对养老服务行业资源“一站获取”，主管部门对养老服务管理要依靠“一网统管”达到“一网覆盖”，以此满足安全看护、健康管理等方面的养老需求。

推动养老服务从“人找服务”变为“服务找人”。利用养老服务智能化平台或探索开发建设养老服务App移动端，聚焦老年人服务需要，根据大数据分析，向有需要的老年人用户进行个性化养老服务推荐，形成贴近式养老服务菜单，从“人找服务”变为“服务找人”，为老年人提供智能化养老服务。

普遍推广物联网技术的应用。在养老机构、社区综合为老服务中心等各类老年服务场所，配备电视机、智能屏、智能音箱、一体机、触摸屏、陪伴机器人等智能设备，利用定制开发的老年人访问入口或频道、栏目，采取自动推送或人机互动等方式提供服务。推动智能居家养老服务，让老年人依托家中的电视机、智能屏、智能音箱等设备，通过定制开发的入口获取服务，不出家门即可满足安全看护、紧急呼救、健康管理等各类需求。

消除老年人“数字鸿沟”。充分考虑到老年人不擅于使用智能化工具的客观情况，通过社区综合为老服务中心、养老机构等相关平台，有针对性地开展智能手机、智能设备使用操作培训，一对一指导，帮助老年人适应互联网时代的生活方式。

统筹协调，实现养老服务的专业化，提升养老服务水平

培养专业化养老服务队伍。加强养老服务队伍建设，加大相关专业人才培养力度。通过专业化培养、系统化培训、市场化引导，建立专业齐全、数量达标的专业养老服务队伍。推进护理队伍专业化建设，力争养老护理员100%持证上岗，其中70%以上具有等级证书。推广养老顾问制度，建立专业化的养老顾问队伍。

鼓励社会市场参与运作。积极探索市场参与、市场合作的养老服务新模式，统筹利用各种资源，通过搭建平台、购买服务、公办民营、民办公助、股权合作等方式，吸纳社会多元力量参与养老服务。积极培育养老服务市场，支持各类市场主体增加养老服务供给，促进养老服务项目更加契合老年人的需求。在全区各养老服务主体中，发现并培育一批业务精、有爱心、有潜力的单位，成为具有居家照护、居家医疗护理、居家康复的综合服务机构，使其成为区养老服务龙头。

加强养老服务的综合监管。制定养老服务综合监管机制，形成政府依法监管、行业监管、机构自律和社会监督的管理体系。制定责任清单，压实部门责任。建立养老服务行业市场退出机制及联合惩戒机制，构建覆盖养老服务行业法人、从业人员和服务对象的行业信用体系。探索制定养老服务管理标准，加强社会各界对养老服务工作的监督，委托第三方对机构自身提供的为老服务质量进行客观评价，不断提升为老服务的总体质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92406>

(来源：静安区政协)

河南：面对老龄化，我们怎么养老



有人在出生，有人在奋斗，但终究还有许多人不敌岁月，正在老去。

老者是当下中国社会的重要镜像。第七次全国人口普查显示，我国60岁及以上人口数量约2.6亿人，比重为18.70%，与2010年相比上升5.44个百分点。我省60岁及以上人口为1796.4万人，占常住人口的18.08%。数据表明，我国老年人口比例上升较快，人口老龄化程度加深。

从少年、壮年到暮年，老人们的生活在熙熙攘攘的世界，盼望着老有所养，老有所医，老有所乐。老龄化大潮下，河南的老人们该如何养老？

回老家养老的人

2021年的初夏，和大多数年份的春天一样，舒畅又凉爽。

在这个夏日里的5月20日中午，闫智雅老人和好朋友坐在汝州市康宁托老中心房间里，津津有味地吃着晚饭。晚饭是两菜一汤，两位老人边吃边交谈，脸上洋溢着知足和香甜。

她今年84岁，人生时光在她眼里比黄金还贵。不过对她而言，在晚年能和小时玩伴在一个房间一起安度晚年，恰是找到了最珍贵的东西。

“我在这里过得太开心了，我很满足，虽然孩子们不在近旁，但我不孤独。”她思维清晰，说话利索，“我回到这里养老，就是要找我的幸福。”

她出生在汝州，生活工作在郑州，从学校教师岗位退休后也在郑州养老。随着年岁渐老，老家情结愈发强烈，汝州市康宁托老中心给她提供了满足愿望的条件。

和老家小时候的玩伴商量后，闫智雅决定从郑州回到汝州养老。2018年九九重阳节，两位老人一起搬进了康宁托老中心，还产生了“重度依赖症”，至今没搬离过。

沉浸在幸福晚年生活里的两位老人，背后则是庞大的等待养老群体。按照国际标准，65岁及以上人口占比超过7%，就是进入老龄化；达到14%为深度老龄化。近日，第七次全国人口普查数据结果公布，我省常住人口为9936.6万人。其中65岁及以上人口为1340.2万人。

“普查数据反映出我省人口发展中面临着一些结构性矛盾，如劳动年龄人口和育龄妇女数量减少，老龄化程度加深，生育率下降，出生人口数量走低等。”河南省第七次全国人口普查领导小组办公室，省统计局党组成员、副局长冯元元在发布会上介绍。

他说，我省近十年来老龄化进程加快、程度进一步加深。

养老是门“技术活”

老龄人口的增多，催出了不少“离家出走”的养老人，我省类似闫智雅老人这种养老方式的，不是少数。

“这儿花多、树多、水多，空气好。俺俩2019年6月入住郟陵县怡康苑养老公寓以后，就不想走了。我们俩孩子，一个在北京工作，一个在武汉工作，他们再也不用为我们担心了，逢年过节，来看看我们就行了。俺俩生活费加一起一个月5900块钱，一日三餐、生活起居，都照顾得可周到了！”5月19日，接受记者采访时，从郑州退休的、年龄86岁的李贵忠、年龄88岁的常锦芳夫妇说。

相距几百里，李贵忠夫妇和闫智雅不约而同选择到老家到乡下、到社会到社区养老机构养老。

闫智雅说，郑州距离汝州不远，高速一个小时车程，孩子们来回探看方便。“更重要的是，这里医养结合，说是养老，其实白天夜里都有专业护士查房，头疼发热或者有啥紧急情况，都有大夫随时出现，太放心了。”他们的便利，离不开我省这些年来在养老方面的积极探索。

据悉，河南养老服务体系体系建设虽较一些省份和一线城市起步稍晚，但河南依照自身特点，创新性地开创出一条具有河南特色的养老服务路子。比如，河南投入3.9亿元率先在全国实施敬老院改造提升和安全、清洁、温暖、文化、医疗康复“五大工程”；河南率先在全国将配建养老服务设施作为老旧小区改造重点内容，省民政府已累计建成社区养老服务设施3000余个；河南于2019年首次全面建立高龄津贴制度，两年共发放补贴资金29亿元，惠及约225万高龄老年人……省民政府养老服务处副处长郭巧风介绍，这几年省委、省政府高度重视养老服务工作，将养老服务摆在重要位置，省领导提出将“十四五”养老服务体系专项规划纳入我省重点专项规划。

就是在这种背景下，寄托闫智雅养老理想的河南康宁医养实业集团在汝州市成立了。董事长吉向阳介绍，在汝州市设立的几个社区托老中心里，工作人员为社区高龄老人、空巢老人、残疾老人等提供医疗康复保健、健康评估、远程会诊、家庭医生、膳食供应、个人生活照顾、休闲娱乐、紧急医疗救援等日间照料服务，成为汝州市社区智慧养老标杆。

放眼全省，成绩更是显著。“十三五”期间，我省养老服务体系建设工作受到国务院通报表扬，农村养老服务工作经验还被拿到全国农村养老会议上交流。

还有不少事要做

从个人需求上讲，闫智雅、李贵忠等老人在河南的养老服务版图中找到了如意的生活场所。可人有千面，每个人的养老需求又多少有些差异，怎么让这些老年人“称心如意”，不是一件容易的事儿。

换句话说，这个行业不完美的地方还有很多。

一行业从业者直言，“河南养老机构数量上与实际需求还有差距，服务水平更是参差不齐，养老机构尤其是社会养老机构发展存在诸多困难和障碍。”

“融资难、专业人才缺乏是我省养老机构面临的普遍问题，而缺少头雁企业引领、连锁品牌少则是制约社会养老机构发展的重要因素。”这位行业从业者说，“有更多的社会力量愿意投入到养老服务行业，这是好事，但是机构太分散、服务不专业，老人受益就少。”

有老年人数量的增长就有养老服务的大发展，按理说养老事业发展空间广阔，可融资怎么会难呢？资金为什么不愿意进来呢？

省老龄产业协会秘书长邱浩浩表示，我省出台了一系列措施，鼓励多元市场主体开办养老服务机构，但养老服务投入大、回报周期长，很多民间资本持观望态度。

没有强大资金入池，河南乃至全国养老行业发展就会遇到瓶颈问题：从业人员待遇低、社会认同度不够，人才流失率较高，从业人员受教育水平较低。

于是，目前看似繁荣的养老市场上，尴尬一幕出现了：对高龄或生活不能自理的老人来说，入住养老机构接受专业服务是最好的选择，但现实情况是，条件差的不愿去，收费高的去不起，好的养老院一床难求。

以郑州为例，郑州市民政局相关负责人介绍，郑州市有各类养老机构140多家，每千名老年人拥有养老床位达35张，难以满足不同层次的养老需求。

同时，全国政协委员、河南省人民医院老年医学科主任黄改荣在调研中还发现，在我国正在推广的“医养结合”养老服务中，“医养结合”在实际运行中涉及医保、社保等多个部门，需要通过试点，打通不同部门之间的政策壁垒。

郑州大学公共管理学院教授张明锁表示，解决养老难题，不仅要出台更多扶持政策，更需全社会共同努力，从资金、人才、技术等多方面给予保障，推动养老服务业做大做强。

打造15分钟社区养老服务圈

目前，河南已投入4137万元人民币支持17个智慧养老服务平台建设4137万元

未来，河南的目标是打造省、市、县三级互通的智慧养老网络，为全省老年人提供线上线下“点菜式”服务

虽然存在问题，虽然瓶颈依旧，但谁也无法否认一点，养老服务业是一个朝阳事业。

国家层面上，积极应对人口老龄化已上升为国家战略。中国人民大学劳动人事学院教授赵忠说：“人是经济社会中的主要消费者，促进与人口结构相适应的产业、技术、产品和服务发展，是满足人民对美好生活向往的具体体现。”

因此，打造与老龄化格局匹配的服务手段，就是老年人通向幸福晚年的大道。

具体到我省下一步怎么做？政策导向很清晰。5月18日，河南省政府新闻办召开的新闻发布会上，省民政府副厅长孟令武从三个方面介绍了发力点。

打造“15分钟居家社区养老服务圈”，推动社区养老服务更加方便快捷。孟令武说，“十四五”期间，河南将加快社区养老服务设施建设，要求新建小区养老服务设施配建率100%。力争到2025年，90%以上的街道建成一个兼有嵌入式养老机构的综合养老服务中心，居家社区养老服务覆盖率达到90%以上，让全省老年人享受到“15分钟居家社区养老服务圈”，满足老年人就近、就地养老服务的愿望。

提供“点菜式”服务，推动社区养老服务更加高效智能。目前，河南已投入4137万元人民币支持17个智慧养老服务平台建设。未来，河南的目标是打造省、市、县三级互通的智慧养老网络，为全省老年人提供线上线下“点菜式”服务。

立足多领域全方位，推动社区养老服务更加全面优质。孟令武介绍，河南还将培育支持各地发展品牌化、连锁化、专业化服务机构，在现有日间照料中心多数局限于提供文体活动、功能相对单一的基础上，增加助餐、助浴、助洁、助医、助急等内容，让老年人享受集生活照料、医疗保健、文化娱乐等一体化全方位服务。

“人人都会老，家家有老人。”孟令武表示，提高全省老年人的获得感、幸福感，是民政部门的目标追求之一。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92369>

(来源：大河网)

陕西：陕西省老年学和老年医学学会老年综合征专业委员会成立

为更好地服务及满足老年综合征患者的康复需求，5月22日，陕西省老年学和老年医学学会老年综合征专业委员会成立大会在榆阳区人民医院榆林市儿童医院隆重举办，陕西省老年学学会会长米烈汉、秘书长宣福田、西安老年医学分会名誉主任委员李玺，陕西省中医医院医务处处长路波，榆林市卫健委副主任王东林，榆阳区卫健局副局长王进华，以及陕西省老年学和老年医学学会老年综合征专业委员会拟全体委员参加了大会。

宣福田秘书长主持大会，并宣读了陕西省老年学和老年医学学会老年综合征专业委员会批复文件。

会上通过选举产生了陕西省老年学和老年医学学会老年综合征专业委员会首届主任委员1名、副主任委员8名、常务委员33名及委员60名。我院长高文军当选主任委员，老年病科主任牛玉红当选副主任委员、院长助理蒋鹏当选副主任委员兼秘书长。

高文军主任委员在发言中提到，近年来，我院将老年病科定位重点专科着力进行打造，老年病科成长迅速，在2020年申报市临床重点专科老年病专业评审中，我院老年病科摘得桂冠，显示出了强劲的发展潜力。本次陕西省老年学和老年医学学会将我院定为老年综合征专业委员会首届主委单位，为我院老年医学发展提供了更广阔的平台，也提出了更高的要求。并表态，将紧紧依靠省老年学和老年医学学会及全体会员，以活动增凝聚、以质量促发展、以创新树品牌，为服务全市老年病专科、提升榆林老年病诊疗水平而不懈努力。

西安老年医学分会名誉主任委员李玺指出，随着人口老龄化问题日趋严重，老年医学工作者们更要了解掌握老年医学的新理念新技术，提高老年人生活质量，希望老年综合征专业委员会肩负起社会责任，打造老年医学专业队伍，引领学科不断发展，为提升区域老年医学水平作出更大贡献。

陕西省老年学和老年医学学会会长米烈汉表示，陕西省老年学和老年医学学会作为一个专门研究、应对老年人健康问题的专业学会，“十四五”期间，将继续以大力发展基层老年医学学会为抓手，搭建覆盖全省的老年医学学会网络，借助学会平台，通过开展学术交流、技术合作等，不断提升基层医疗机构老年疾病诊疗技术水平，为新时期“医养结合”贡献智慧。陕西省老年学和老年医学学会老年综合征专业委员会在榆林成立，是老区长百姓的福音，希望专委会的同仁们能够共同携手，让榆林老区的老年人老有所医、老有所养、安享晚年。

榆林市卫健委副主任王东林强调，积极应对人口老龄化问题是“健康榆林”的重要内容，榆林市卫生健康委将大力支持陕西省老年病和老年医学学会老年综合征专业委员会的工作，加强老龄健康服务体系的建设，扎实有效推进全民健康。希望专委会发挥好服务和团结会员的桥梁和纽带作用，不断增进各县区医疗机构老年病学科间的交流合作，共同做好老年病事业。

陕西省老年学和老年医学学会老年综合征专业委员会在我院成立，标志着我院老年病科进入了全新发展阶段。在省老年学和老年医学学会的领导及推动下，在全市老年医学工作者持续不断努力下，我院将紧抓契机，汇聚老年医学发展的强大力量，推动本区域老年医学发展再上新台阶，为建设“健康榆林”“健康中国”做出新的更大的贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92397>

(来源：陕西法制网)

安徽：东至加快构建多元化社会养老服务体系

近年来，东至县聚焦老年人多元化养老服务需求，以强化服务管理为重点，大力发展公办养老，试点推进居家养老，探索医养结合养老，建立健全补贴制度，加快推进多元化社会养老服务体系，努力增强老年人的获得感和幸福感。该县投入600余万元完成县域内18所公办养老机构消防改造，改善乡镇敬老院消防基础设施，保障供养五保老人的生命和财产安全；招标引进专业化、品牌化居家养老机构，通过上门服务形式，为辖区内老年人居家养老提供相关服务。截至目前共上门服务583人次。同时，该县通过政策引导、项目支持和资金扶持等方式，引入安颐颐养和嘉园康养中心等2个养老项目，计划投入8.7亿元，建设床位3054张，预计2021年底建成。此外，该县还积极落实高龄津贴、低收入老年人养老服务补贴等政策。今年一季度已打卡发放高龄津贴12997人、128万元，失能失智特困老年人护理补贴422人、36万元，低收入老年人养老服务补贴782人、23万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92363>

(来源：池州日报)

江苏：保障重点人群健康、解决“一老一小”养老托育难题"人民生活"专场发布会南京举行

5月20日上午，庆祝建党100周年系列主题新闻发布活动“人民生活”专场发布会在南京举行，相关厅局及常州、宿迁等市相关负责人介绍了江苏在民生领域取得的重大成就。

新中国成立以来，特别是党的十八大以来，江苏牢固树立以人民为中心的发展思想，着力保障和改善民生，人民生活水平不断提高，人民群众的获得感幸福感安全感显著增强。

人民生活实现新跨越，2020年全省人均GDP12.1万元，连续12年位居全国前列，居民人均可支配收入达43390元，与2012年相比累计增长93.4%，“百姓富”得到真正体现。而居民的消费模式也不断由温饱型转向发展型、享受型，消费能力大幅提高，消费结构日趋合理，生活品质迈上新台阶。

基本民生保障坚实有力，就业、教育、医疗、养老、社会保障等各项民生事业稳步发展。党的十八大以来，城镇年均新增就业超过130万人，城镇登记失业率基本稳定在3%左右，城乡居民基本养老保险基础养老金省定最低标准由每人每月70元提高至160元。

江苏省统计局党组成员、副局长刘兴远介绍，养老服务业加快推进，2020年末每千名户籍老年人拥有养老床位达40张，每年提供居家上门服务老年人达260万人。全省基本公共服务标准化实现度超过90%。

发布会上，省教育厅、省卫健委、省民政厅、省人社厅以及常州市、宿迁市相关负责人还围绕化解基础教育供需矛盾、保障重点人群健康、解决“一老一小”养老托育难题等回答了现场记者的提问。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92379>

(来源：江苏广电融媒体新闻中心)

江苏：连云港创新“新南养老模式”擦亮晚年“夕阳红”

“老李，我都闻到社区小食堂的饭香了，今天唱歌就练习到这，收拾收拾去吃中饭啦！”午饭时间到了，玉带社区黄淑光来到了社区的小食堂。

在新南街道玉带社区一楼小食堂志愿者们正在给老人打饭，四菜一汤，两荤两素，售价才10元。黄淑光的邻居张恩相夫妇也是餐厅的“常客大使”，他们一直由女儿帮助做饭，今年女儿的孩子要参加高考，老俩口的吃饭问题，可把一家难倒了，听说社区要办助老餐厅，他们可高兴坏了。

据了解，新南街道老旧小区多、老人多，在党史学习教育中，新南街道全力完善养老服务体系，通过小食堂、小娱乐、健康小屋，不断让老人感受到大幸福。

街道养老服务中心是“小聚点”

南小区建成已经40多年，小区老龄化近70%，新南街道养老服务中心就选址于此，中心建有老人休憩区，电视、书画室、理疗室，按摩室、棋牌室等活动室，配有健康一体机、理疗仪器、红外线足浴桶、音响设备等。中心建成后，由大爱无疆养老这个专业机构进驻运营，每天都热热闹闹，老人在读书写字、打牌、按摩理疗，接受免费体检。

王守良老人一边按摩理疗，一边介绍说，自从中心建成，自己每天按时到中心“上下班”，虽然子女不在身边，他也不再孤单，和一群老邻居、老伙伴在一起，想唱就唱，想动就动，天天都很开心。每隔一阶段，中心还会组织文娱联欢、茶花会，可以展示一下自己才艺、谈谈自己的观点看法，生活很充实。

社区养老服务中心遍地开花

新南街道还建有10个社区级养老服务中心。走进玉带新村的养老服务中心，电脑、图书、棋牌、乐器等设施一应俱全。健康小屋内，安放身高体重器、血压器、按摩椅、足疗器等设施，由专业人员为老人提供服务。社区还经常就智能设备使用、书法绘画、舞蹈、声乐、养生保健等组织专业授课，让老人乐中有学，学中有乐。

社区还与多家机构共建，招引专业服务。如社区卫生服务中心与老年人签订家庭医生服务，提供上门服务和定期免费体检；海阳养老为老年人提供上门的助餐、助洁、助购等服务；慈善总会的康缘居家养老每月为老年人制定合理膳食方案。

“人老了，头发白了，连下楼买菜散步都有点吃力，有了社区的养老服务中心，不仅日常生活有了照料，老年生活也丰富起来。”张桂云老人高兴的告诉记者。

特殊困难老人还有“新优惠”

在党史学习教育过程中，为了进一步解决高龄老人养老难题，根据统一安排，街道养老中心开始对80岁以上的老人免费提供一定的助洁、助浴、助餐、助急、助医等生活服务。

另外，为弥补服务力量的不足，新南街道在公建民营基础上，推出“时间银行”，鼓励“邻里互助”，将辖区有空闲时间的年轻人和有一定劳动力的老年人培训为“服务生”，为身边的高龄、失能老人提供就近、温情服务。

如今，养老服务这一民心事在新南街道多点开花。不需离家，理发只需打个电话，理发师就到身边；无需离开社区，到家门口的养老服务中心，就有一群兴趣相投的老友们一起谈保健、做理疗……。随着养老服务的不断完善，越来越多的老人喜欢上了家门口的“乐龄生活”，喜欢上了养老中心“店小二”提供的贴心服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92412>

(来源：连云港传媒网)

浙江：让养老健康服务触手可及

87岁的项奶奶下楼，在两位助浴师的全程陪护下，在杭州拱墅区一辆流动助浴车里舒服地洗了个热水澡，还接受了剪指甲等个人清洁服务。

浙江省第七次人口普查数据显示，浙江省60岁及以上人口超1200万，占总人口的18.7%。如何让老年群体“老有所依、老有所养”？社区正根据老年人实际需求拓展居家服务内容，将服务送到老人的周边、身边、床边，让养老健康服务触手可及。

家住杭州市西湖区西溪街道文天社区的85岁老人张天惠因患高血压、高血糖等疾病，处于半失能状态，为及时掌握老人的身体状况，去年6月，社区为张天惠家安装了智能化养老产品。

“智能床垫可以24小时监测老人生命体征及活动情况；烟感报警器能及时提醒老人关闭燃气；智能水表可以实时监测独居老人的用水情况，守护老人安全……”康养一体化平台运营负责人梁薇说，目前西湖区有100多名高龄独居老人家中安装了类似设备，借助互联网医疗、互联网养老，让老年人实现线上问诊、居家享受专业化养老服务，“相当于为他们配备一名24小时的‘贴身保镖’”。

“现在看病去社区卫生服务站，养老就找社区康养驿站。”生活在杭州市上城区小营街道长明寺巷社区的孙阿娟感到格外安心。康养驿站200余平方米的空间内，日间照料室、康复训练区、各式检测仪器一应俱全。此外，社区同时提供社会工作、文化娱乐、法律及心理咨询、康复器具租赁等“一站式”服务。

杭州市西北部的和睦街道在原有老旧小区基础上融入江南水乡民居风格，打造“开放式养老街区”。“阳光老人家”让街区智慧养老健康服务体系惠及每户老人。街道园区移步换景、且游且憩，平台中心可休憩、宜乐宜养。老人足不出户可享受一对一的医疗和健康管理服务；坐在家中就有荤素搭配的营养餐送上门来……

近年来，浙江省积极推进科技赋能智慧养老，通过打造“浙里养”智慧养老服务平台等数字化举措，形成“一个平台管理全省养老服务、一组数据掌控养老服务态势、一张地图展示养老资源信息、一部手机通办养老服务事项、一套政策服务全省养老体系”综合服务体系，以数字化作为突破养老服务发展不充分、供需对接不顺畅的重要路径，助推全省养老服务智慧化水平提升。

目前，浙江已实现居家养老服务照料中心城乡社区全覆盖，乡镇(街道)覆盖率达75%以上，全省1.3万余个助餐配餐服务点，每天服务近百万老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92371>

(来源：新华网)

浙江：政企携手，让老年人吃得幸福、住得贴心

近日，桐乡市第七次全国人口普查数据出炉，我市常住人口中60岁以上人口约19.46万人，与2010年相比增长3.11%。如何进一步健全我市老年人口服务体系，满足多样化需求，是一个重要的社会命题。桐乡市民政局自2019年开始实施惠老助餐项目，2020年开始实施困难老年人家庭适老化改造项目，目前，两个项目均取得了良好的社会反响。

上周五，市民政局举行了惠老助餐暨困难老年人家庭适老化改造项目启动仪式，总结2020年惠老助餐、困难老年人家庭适老化改造项目的成功经验做法，对2021年如何深化项目服务进一步部署。

“我们店里的所有菜品对年满60周岁的桐乡市户籍老年人提供堂食8折优惠，还可为符合条件的梧桐街道常住老年人提供配送餐服务。”桐乡市亿厨中式饭堂经理刘明英介绍，该餐饮店在一个月前正式成为了惠老助餐定点单位。

截至目前，全市一共有22家惠老助餐定点单位。同时，我市还建立了定点服务单位餐费公益价制度，对特惠对象给予一定的政府补助、社会力量资助。让老年人吃得实惠，吃出幸福感。

随着人口老龄化日趋明显，空巢、孤寡、困难老人的一日三餐成为亟需关注的问题。现在，我市惠老助餐已经实现镇(街道)、村(社区)全覆盖，打通了送餐服务的最后100米。目前，全市日均助餐配送600多人(堂食除外)，计划在11月底前将人数提升至1000人以上，进一步下沉服务，在全市每个村(社区)都实现零的突破。同时要提升服务水平，推动惠老助餐工作做细做实，让更多老年人受惠。”市民政局相关负责人表示。

除了让老年人吃得幸福以外，居住环境的品质也关系到老年人的切身利益。2020年，困难家庭老人适老化改造作为省政府实事工程正式启动，目前我市已成功完成改造76户。2021年计划完成425户困难老年人家庭适老化改造，重点解决老年人的如厕洗澡、起居行走、康复护理等必备需求，让生活设施更加安全、便利。困难老年人家庭适老化改造平均每户支出标准为1万元，由财政保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92413>

(来源：今日桐乡)

湖北：武汉26条硬核举措打造养老样板，90岁以上老人每月发补贴

5月21日从武汉市政府办公厅获悉，武汉已出台关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见，将推出26条具体举措打造“武汉养老样板”。

到2022年至少新增7所养老中心

武汉是全国较早进入人口老龄化社会的城市之一，目前已经进入“深度老龄化社会”，老年人口多、增速快、老龄化程度高。

为了让老年人就近就便享受养老服务，武汉市将重新编制《武汉市养老服务设施空间布局规划》，为养老服务设施建设预留发展空间。在新建住宅小区按照每百户不低于30平方米、建筑面积不小于300平方米的标准配建养老服务用房，已建住宅小区按照每百户不低于20平方米、建筑面积不小于200平方米的标准，通过新建、改建、购置等方式配建养老服务用房。

到2022年，武汉市还将至少新增7家区级养老服务中心、100家养老服务综合体、500个农村老年人互助照料中心(服务点)，由政府提供设施场所的养老床位总数达到2.2万张以上。

支持养老机构内部设置医疗机构

支持养老机构内部设置医疗机构，根据内设医疗机构类型分别给予5—30万元的一次性补贴。鼓励有条件的医疗机构开设老年病专科、增设老年人护理床位，开展安宁疗护服务，对符合条件的按照实际入住人数给予运营补贴。到2022年，全市二级以上综合性医院设置老年病科比例达到50%以上。

支持社会力量通过市场化运作方式举办老年病医院、康复医院、护理院、护理中心、安宁疗护中心等医养结合机构，并按照有关规定给予其税费、投融资、用地等优惠政策。2021年全市重点打造3—5个示范项目。

将符合条件的养老机构内设医疗机构纳入基本医疗保险定点医疗机构协议管理范围，其正式运营3个月后即可提出定点申请，定点评估完成时限不得超过3个月。

建成20个人工智能养老社区

探索“平台、机构、社区、居家”联动的人工智能养老新模式。2022年，全市至少建成2—3个人工智能养老示范区、5个人工智能养老机构、20个人工智能养老社区、2000张家庭养老床位。

以推动老旧小区加装电梯为重点，加快推进老年宜居社区建设。对经评估实施适老化改造的特殊困难老年人家庭，实行1000—3000元的阶梯式补贴，到2022年底，至少完成3000户特殊困难老年人家庭适老化改造。将90岁及以上老年人纳入养老服务补贴范围。在街道、社区推行“养老服务顾问”制度，通过政府购买服务等方式，为老年人及其家属提供养老政策咨询、服务推荐、办事指导等养老服务。推进社区老年助餐点建设，完善补贴扶持政策。到2022年，实现街道、社区老年助餐服务全覆盖。

养老护理员每月发补贴

支持各类主体进入养老服务市场，实行养老机构登记备案制度。制定市、区政府购买养老服务目录，定期公布养老服务扶持政策措施清单和投资指南，为各类市场主体做好服务。到2022年，全市各类养老服务主体达到3000个以上。

完善养老护理员补贴激励政策，按照护理员技能等级水平分别给予每月100—600元的岗位补贴和入职奖励。对获得国家、省、市技能大赛名次的养老护理员，按照规定授予“五一劳动奖章”“青年岗位能手”“技术能手”等荣誉称号，提高养老护理员社会地位和职业吸引力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92382>

(来源：湖北日报)

湖南：完善服务模式，共创幸福天心

编者按：近年来，湖南省长沙市天心区围绕“生活在天心天天都开心”的目标，大力实施“民生为本”战略，积极探索推进社区治理和服务创新，全力打造社区15分钟生活服务圈。经过探索实践，成功打造了15分钟养老服务圈、“有事好商量”、街道社工站升级版、白沙路养老服务示范街区、“爱心天心”困难帮扶等特色品牌。实现了政府治理、社会调节和居民自治良性互动，走出了一条共建共治共享的“天心治理”路径。

创建实验区：打造社区治理的“天心模式”

近年来，湖南省长沙市天心区以创建全国社区治理和服务创新实验区为抓手，以居民需求为导向，坚持党建引领，围绕“服务居民、方便居民、造福居民”，实现“三个转变”，进一步提升天心区社区治理能力和服务水平。

以“三个转变”，明晰发展方向

围绕“共建共治共享”，积极探索践行社区治理新理念，努力实现“三个转变”：一是在阵地功能上，从“好看没人来”到“好用愿意来”转变。聚焦“人”这个关键，紧扣“人气”这个指标，将社区打造成居民的生活乐园和精神家园；二是在职责定位上，从对行政部门负责向对居民负责转变。持续推进社区减负、去行政化，退出“影子政府”的角色，回归本源，回归居民自治组织的属性；三是在治理主体上，从单一线条主导向多元协同参与转变。改变社区“单打独斗”疲于应对的传统治理模式，充分发挥居民、社会组织、企业、驻区机构等作用，形成共建共治共享新格局。

以“五大举措”，推动社区治理

科学谋划阵地建设。通过项目配套、共建共享等方式，建立和完善覆盖全体居民、功能完善、便民利民的社区综合服务场所，坚持开放办平台，开门搞服务，确保社区各类办公服务场所和辖区企事业单位的服务设施对辖区居民全年开放、突出开放、共享、亲民，优化社区阵地功能布局，推进“五统一”规范化建设，实现“办公区域最小化、服务场地最大化、服务功能最优化”，注重社区阵地文化建设，整体谋划布局，凸显红绿黑白四种色彩，做到主题鲜明，红色主导，乡愁共鸣，从北往南打造一条“红色社区之路”。

着力深化便民服务。进一步厘清社区权责边界，明确职责定位，建立准入制度，编制居(村)民委员会工作职责事项清单，推进社区减负增效；全面推行社区“全科通”改革和“一门式”服务，规范社区综合服务窗口设置，强化“前台受理、后台办理”，实现“一人在岗、事项通办”；全面实施社区错时上下班和民情走访制，推行“帮代办”服务，为居民提供全天候、全方位的“在线”服务；以打造社区15分钟生活服务圈为抓手，按照“适度超前、分步实施”的思路，编制社区设置标准，科学制定天心区社区布局中长期规划，通过“并”“拆”“转”等方式对管理不到位、地域不够大、服务场所不够用的老城区社区、不能满足居民日益增长的需求的新城区以及城乡混杂的接合部进行及时调整、合理规划。

大力推进居民自治。及时总结“有事好商量”经验，梳理编制社区(村)民主协商工作规范，引导居(村)民有序表达利益诉求，完善居(村)民参与社区治理的制度化渠道；以居(村)民公约修订、惠民项目实施、矛盾问题解决等为抓手，通过培养居(村)民协商意识，提升协商能力，培养协商队伍，搭建协商平台，充分发挥居(村)民自治在城乡社区治理中的积极作用；探索设立社区发展基金，拓宽筹资渠道，以基金会为平台，强化社会力量和居民的积极性，最大限度地激发社会活力，实现政府治理、社会调节和居民自治的良性互动。

强化社区队伍建设。天心区着眼于社区队伍规范化、职业化、专业化建设，全面落实额制管理，从培养、评价、选拔、使用、激励、退出等环节入手，细化管理考核，规范选拔招聘，健全职业序列，畅通进出渠道。以员额管理和换届选举为契机，突出社区队伍本土化导向，注重将熟悉社区情况、基层经验丰富、工作能力突出的“原居居民”“乡贤能人”吸纳进入社区专职工作队伍，壮大社区治理本土化力量。积极推行书记、主任“一肩挑”，夯实社区“领头雁”队伍建设。

提升服务供给能力。以居民需求为导向，由相关部门分类制定完善养老、助残、社会救助、社区矫正等社区服务细则标准，让公共服务更加到位、更加精准。加强社区三社联动公益服务空间建设，重点培育发展生活服务类、公益慈善类、居民互助类、专业调处类以及为特定困难群体服务的社区社会组织，推进街道社工站的提质升级，扩大服务覆盖面，继续实施政府购买项目、补贴项目、奖励项目等形式将社区治理服务需求转化为社会组织承接项目、社工团队执行项目、面向社区实施项目，让社会协同服务更加深入。

15分钟养老服务圈：擦亮“养老在天心”品牌

天心区委、区政府高度重视养老工作，大力支持优先发展养老事业，通过强保障、优服务、补短板、建体系，以“四个一”（一幅蓝图、一张网络、一条底线、一套模式）打造15分钟养老服务圈，擦亮“养老在天心”的民生品牌。

绘制一幅蓝图，突出规划引领

政策引领。天心区委常委会、区政府常务会多次专题研究养老问题，率先在区级层面出台《天心区关于居家养老服务的扶持办法》《天心区关于加快发展养老服务业的实施意见》，制定并实施《天心区养老服务发展三年规划(2020-2022)》。

目标引领。按照“供需匹配、错位经营、满足需求、适度超前”的发展原则，区级层面加强养老领域规划设计和统筹协调，突出“一个目标”（打造15分钟养老服务圈），落实“两级责任”（街道责任、社区责任），建立完善“一社一点、一街一中心、全区多机构”三级养老服务网络，促进多种养老服务形态聚集、融合、创新发展。

标准引领。“一社一点”即在每个社区建设一个嵌入式养老服务点。遴选3-5家品牌养老机构框架合作，政企协同，按照“一社一点”规划布局。每个嵌入式养老服务点设置床位不少于20张，面积200平方米以上，为社区内老年人就近提供生活照料、助餐助行、紧急救援、居家护理等家门口服务。

“一街一中心”即在每个街道建设一个综合性养老服务中心。优先收住本街道范围内失能失智、半失能老人以及特困供养范围老人，保障基本养老服务。具备全托、日托、上门服务等功能，设置床位不少于50张，面积750平方米以上。街道养老中心集成照护、医疗、膳食、康养服务、社工等专业服务能力，辐射街道范围内的若干个养老服务点，实现服务资源共享和高效利用。

“全区多机构”即在全区引进建设多家品牌养老机构。采取市场运作模式，引进品牌养老机构和社会资本打造一批有实力的天心品牌养老机构。

建设一张网络，完善体系服务

抓骨干网络建设。将配套完善街道社区养老服务设施作为基础工程，加快建设街道社区养老服务骨干网，重点依托街道养老中心和若干个社区养老服务点，形成两个层级的养老服务供给网络。

抓多元养老服务建设。鼓励社会资本参与天心区养老事业，支持社会资本参与街道养老中心、社区养老点建设，明确新建小区集中配建养老设施相关要求，促进养老服务项目顺利落地。

抓服务业态多元化。天心区巴善护理院优先收住本街道内老年人，制订居家上门服务标准，规范居家上门服务内容、流程及收费等，建立家庭护理床位管理制度，开展居家养老上门服务探索，实现养老服务从家门口走进家庭。

参与主体多元化。整合资源，充分发挥社会组织、街道社工站、社工志愿者、爱心企业等社会力量的积极作用，在实施政府购买社会领域服务项目中优先安排为老服务项目，为高龄、空巢独居及特殊困难老人提供个性化、亲情化养老服务。

抓专业队伍建设。依托长沙民政学院、湖南女子大学等高校人才资源，加强“校企社”合作，发展社大懂养老、会管理的专业化、本土化养老人员队伍。对天心区15家养老机构约200名护理人员进行集中培训，为专业化、规范化发展提供人才支撑。

筑牢一条底线，彰显养老温度

做好兜底保障。不断完善社会救助体系，筑牢兜底养老“民生网”。全面落实特困供养政策，提高保障的及时性和精准性。实施“爱心天心”困难帮扶工程，将特困供养、孤寡独居、重病重残等特殊困难老人作为重点对象，疫情期间，对特困供养对象、独居老人落实“三包一”帮扶机制。

加强普惠养老。大力实施城企联动普惠养老项目，提高社会资本进入养老行业积极性。通过对养老机构床位费的限价，为全区老人提供价格低廉、服务专业的养老服务，进一步完善普惠养老服务体系。

增加老人福利。推进关爱老年人系列行动。实施“惠老民生保险”项目，为辖区80岁以上及五类特困老人统一出资购买老年人意外伤害保险，为辖区55周岁以上五类特困及80周岁以上高龄老人赠送老年人意外伤害保险，为老年人撑起一把解难、避险、救急的“保护伞”。

探索一套模式，促进改革创新

促进智慧养老。启动养老“安联网”项目建设，对辖区所有养老机构(含民办养老机构、敬老院、社会福利中心等)日常运营情况全程监控、安全隐患实时预警，实现全域养老服务安全大联网，提升养老领域信息化水平和监管效能。推进“智慧养老”体系建设。引入安心养老平台，建立区、街道、社区三级互通、数据共享、覆盖全区的综合养老服务信息系统。

促进健康养老。推动养老领域医养深度融合，积极满足老年人的医疗、护理和养老多元化、复合式需求。目前天心区养老机构内设医院的有3家。另外，每家养老机构均与医疗机构建立协调联动机制，开辟医院转诊绿色通道。推进家庭医生签约计划，每年新增家庭医生签约500户以上。

促进文化养老。充分发挥历史文化资源优势，促进文养结合，让老年群体既养老、又享老。天心区裕南街街道整合辖区养老场地资源，委托长寿老人家养老服务连锁机构一体化运营，建立以老年大学为载体、社区文化阵地为补充的区域化社区文化养老模式。为社区老年人提供免费或低偿的非学历化服务，让老人“老有所养”“老有所学”。

升级街道社工站：构建民生服务新平台

天心区地处湖南省长沙市南大门，是全国和谐社区建设示范城区、全国首批社工人才队伍建设试点示范区、全国社区治理和服务创新实验区。近年来，天心区委、区政府认真贯彻落实以人民为中心的发展思想，建机制、强保障、优服务，抓好街道社工站建设，打造民生服务和社会治理新平台。

始终高度重视，解决“怎么看”的问题

天心区委、区政府高度重视、统筹推进社会工作，率先设立全省首个区级社会工作局，出台《天心区社会工作专业人才队伍建设中长期规划》，将社工人才队伍纳入党管人才范围，明确社工持证激励、购买专业服务政策支持政策，全区持证社工人数达900多人，并连续十一年举办全区社工节，为全区社会工作事业发展打下了坚实基础。

注重建点搭网 解决“怎么干”的问题

建立区级社工总站为指导、街道社工站为骨干、社工下沉社区网格的“三位一体”社会工作格局。

加强站点建设。将社工站列为全区“重点民生工程”，安排736万元用于站点建设，建立1个区级指导服务平台、14个街道社工站，按照每个站点配置2名专职社工的标准，设置30个专业社工岗位。

健全机制体系。制订《天心区街道社会工作服务站项目的实施方案》《天心区街道社工站管理和绩效评价办法》等制度，规范社工站建设、运营、发展、评估等工作。编制《天心区街道社工站运营操作手册》，明确民政、街道、承接机构的职责，完善民政出资金、给政策、抓监督，街道出场地、给支持、抓保障，承接机构做项目、育人才、抓服务的发展体系。

汇聚工作合力。积极引导专业社工融入“一圈”（社区15分钟生活服务圈）、“一格”（社区网格），在每月28日“网格化指导员下访日”，与全区549名科级干部组成的网格指导员队伍一起，深入418个网格，开展社工服务，实现“社工站在社区、社工在小区、服务在基层”。

突出专业功能，解决“干什么”的问题

将提供专业服务作为社会工作的落脚点，在服务居民、推进基层社会治理创新上下功夫。

解决居民急难愁盼问题。以社会救助、困难帮扶、老年服务、困境儿童关爱为主要领域，着力打造居民“家门口”的民生服务站。启动“爱心天心”困难帮扶工程，发动社工志愿者链接社会力量，寻找爱心资源，结对帮扶重病低保户、困难残疾人、独居老年人等特殊困难对象1013户，落实帮扶资金1155万元。同时，依托社工站打造了金盆岭“金福工程”、新开铺“爱满心桥”、青园“小巷互爱”、文源“源圈”等一批个性化、多元化帮扶品牌。

助力完善基层社会治理。将社工站开展专业服务与推进社区治理创新相结合，发挥社会工作“减压阀”作用，为基层治理注入新鲜动力。打造了裕南街道“三社联盟”、城南路街道“城南580”、赤岭路街道“微协商”、黑石铺街道“黑石聚力会”、桂花坪街道“桂花小区自治”等社工协同居民自治项目，培育了“八大员”志愿者协会、“五老”义务管家团、九里事志愿者协会、满哆和谐邻里工作室、龙珠英人民调解室等社区治理工作品牌，在全区构建了共建共治共享的治理格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92376>

（来源：中国社区报）

云南：安宁构建全覆盖立体养老服务体系

今年3月，安宁市医养结合养老中心试运营，依托安宁市中医医院建设，将住院部三楼的安宁疗护中心医疗资源与养老中心养老资源深度融合，采取“医”与“养”双向转诊，生病时住院，病情平稳时养老，试运营短短两个多月时间，30多个床位已经入住过半，广受老年人的喜爱。

随着人口老龄化的加剧，养老成为目前最为迫切需要解决的问题。自去年被列为云南省养老服务业综合改革试点以后，安宁市制定印发《安宁市养老服务业综合改革试点工作实施方案》，明确从全面放开养老服务市场、健全各类养老服务体系、引导社会力量参与养老服务、“十个方面”开展综合改革试点工作，全面提升行业规范化水平和养老服务质量。近日，记者走访安宁多家养老机构发现，安宁已经构建起覆盖健康活力老人、轻度护理老人、失智失能老人等老年群体；企办养老、社区养老、医养结合模式的养老等多种养老模式互相补充，良性发展的立体养老服务体系。

床位使用率长期处于满负荷状态

5月18日上午10点，在昆明颐生敬老中心的活动大厅内，不少入住的老年人正跟着大屏幕做保健操，揉揉腿、捏捏膝盖是老人们每日“必修课”，保健操结束后，不少老年人聚集在聚集在绿荫环抱的“风雨文化长廊”上晒太阳，与老友们聊天说地。

“我跟你们说，欢迎你们把家里老人送来这里！住来这里太舒服啦！”行走养老中心，不少老人误认为又有“新人”的子女来参观考察，自发的为养老中心点赞：“这里到处都是绿化，空气清新环境清静，后面那栋就是我们的游泳池，还能上老年大学；工作人员对待我们就像对待自己家的老人一样亲切，每顿饭8个菜两个汤，房间干净明亮，不行你进房间看看……”舒适的生活、优美的景色让83岁的李汝福老爷爷创作欲满满，入住两年来，李汝福已经在国内知名的老年人社交平台发布68篇文章，收获一大批“粉丝”。在“风雨文化长廊”的尽头，还与昆明市第四人民医院联通，打造出一条老年人就医的“绿色通道”。

“自2013年一期建成投入运营以来，320间房间680个床位稳定使用率处于满负荷状态，动态使用率超过100%，累计入住人次已达近2000人次。”昆明颐生敬老中心有关负责人介绍，作为云南省养老标准化试点单位，中心正在打造一流养老机构的同时，还积极研究推进构建“防、医、养”的养老产业标准化体系建设，目前，公司126项企业标准通过验收，部分标准正在申报省级标准。作为昆明转型发展的大健康产业探索，中心还联合云南省老年护理协会打造省级的医养结合、医疗护理和教育培训一体化的云南省养、护、教结合的健康养老、旅居养老示范基地，并与昆明工业职业技术学院共建大健康产业人才培养实训基地，开创了国际国内养老与职业教育融合发展的先河。

让老年人安心让年轻人放心

在安宁市中心，有一个刚刚建成的新社区，社区居民全部来自于10多公里以外的安宁草铺镇权甫村。由于中石油项目落地于草铺，权甫村从2011年开始整村搬迁过渡，直到2016年1月整村搬入安置房连然华府小区。至此，村民几十年的生活习惯被打破，如何融入城市生活，成为了每个家庭所需面对的最大问题。

为了让老年人老有所依、老有所养、老有所乐，更让年轻人放下后顾之忧，安心务工、创业，权甫村党总支广听民意，集思广益，群策群力，发挥党组织基层堡垒作用，自筹资金1100余万元购买商铺，又投入约300万进行装修及设备购置。2019年10月9日权甫村“居家养老服务中心”正式投入使用。

“居家养老服务中心”包括可容纳180人同时就餐的花园式餐厅，儿童之家、学生作业区、图书室及阅读区、体检区、休闲娱乐区、老年活动室等区域。居家养老服务中心配置的10名专职工作人员都来自权甫7个村小组中的村民，权甫村委会还成立党员志愿者服务队开展服务保障工作。

中午12点，“居家养老服务中心”里面的花园式餐厅人潮涌动。社区老年人每月仅需200元费用，加上村委会补贴每人每月100元，就能吃上两荤两素一汤一咸菜的自助餐），除了用餐外居家养老服务中心其余项目全部免费。权甫村党总支书记周金华介绍，除了不定期播放教育宣传片，以及科普、法律知识、文明礼仪等节目，中心的党员志愿者为孤寡老人、高龄空巢老人、出行不便老人提供送餐、购物、打扫卫生等生活照料服务，在中心内的儿童之家和学生作业区，还有专业志愿者团队辅导孩子作业，“居家养老服务中心”目前正致力为老人和孩子着手解决工作族的后顾之忧，积极营造和谐互助文明的社区人文环境。

医养结合模式破冰前行

如果除了生活照料外，还需要对慢病进行专业化管理，甚至对医疗资源是刚需的老人，那么医疗+养老模式的养老机构将弥补传统养老院的医疗短板。

去年下半年，安宁市中医医院进行医养结合养老中心装修改造，组建医养结合养老中心医-护-养团队，打造具有中医鲜明特色的集医疗、养老、康复、教学于一体的公立医院主办的“医养结合”型养老机构，一期设立护理型养老床位34张，配套评估室、关怀室、沐浴室、理发室、洗衣房、理疗室、户外花园等设施，并制定出无缝对接医疗和养老的工作流程。

记者在现场看到，安宁市中医医院住院部医生就位于敬老养老中心同一楼层，医生24小时值班，定时在养老病区查房，让老人生病时能得到及时救治，慢病得到科学的管理。护士负责日常护理工作，如发药、生命体征监测、注射胰岛素、监测血糖等健康管理活动。护理人员负责生活照料，如协助老人穿衣、吃饭、洗澡、大小便等日常生活照料。安宁市中医医院有关负责人表示，医养结合养老中心主要服务于中、重度失能老年人，满足社会多元化养老需求。

无独有偶，安宁本土企业云南三明鑫福集团投资兴建的全国3A级诚信民营医院——安宁鑫福医院医养中心于2019年底开业，在住院部二楼3楼的医养中心配备有理疗健身器械、娱乐室、阅览室、室内外活动场地、理发室、洗衣房等。中心设置医疗绿色通道，能在需要时提供最快速、最有效的医疗救治，并拥有一支精干的合作团队，配备专业的营养师、护理师及资深高中级职称的医护人员。目前，医院负责人表示，目前100张床位已经有50多位老人入住，大部分来自昆明。

无论是公立医院还是民营医院，“生病治病，无病养老”“小病不离床、大病不离院”，让失能老人实现“医疗”与“养老”的高度融合的医养结合模式已在安宁逐步形成。

打造全龄智慧健康城

“以医疗技术资源为支撑，逐步延伸发展康养产业链，我们先后开设产后康复（月子）中心和老年康养中心，重点发展医养深度融合的康复和养老服务产业。”在云南省第一人民医院新昆华医院，一个医养深度融合的康复和养老服务产业正在形成。

云南省第一人民医院新昆华医院是云南省投资控股集团全资子公司云南省医疗投资管理有限公司和云南省第一人民医院共同出资组建的医疗和健康服务机构，由云南昆华医院投资管理有限公司负责建设管理，项目一期三级综合医院已经于2016年底开业，建筑面积23万平方米，住院床位1300床，医院核心医护技术团队主要来自云南省第一人民医院和全国知名医院，实现医疗资源同步、共享。目前，医院按照三级医院标准基本配齐临床和医技科室，培育睡眠医学中心、缓和医学中心等特色专科及学科领域较有影响力的专家团队，初步实现“小综合、大专科”的特色发展格局。

在不断发展一期综合医疗业务的同时，医院还建成投运了产后康复（月子）中心、新昆华乐龄之家老年康养中心，积极构建完善“小综合、大专科、医养结合”的差异化发展模式。新昆华医院有关负责同志介绍，新昆华产后康复（月子）中心是云南省首家在三级综合医院内部设立的专业母婴康复机构，正在着力从技术、服务和建设规范等方面建立产后康复行业标准，力争培育成为云南省产后母婴康复示范基地；而新昆华乐龄之家老年康养中心按照适老化硬件建设规范进行建设，共设置302张床位，提供系统化亲情服务体系，在打造医养深度融合的典范，实现医疗与养老服务“零距离无缝对接”的同时，还作为新昆华项目康养产业模式和人才的孵化器，建立功能布局、运营管理、照护服务的标准化、可复制，树立云南省医养结合新标杆。

为积极贯彻落实云南省“健康生活目的地”牌战略，云投集团以大康养相关联的医养、文体旅、吃住行、游购娱多产业融合为主线，提出覆盖人类生命周期从初生、成长、成年到乐龄四个阶段的“九旅人生”健康生活综合解决方案。提供优生优育系统的“优生之旅”、全链条健康管理的“健管之旅”、国内外前沿医疗技术的“康护之旅”、财富管理和法律咨询的“智富之旅”、多彩民族文化和高原运动体验的“文体之旅”、主题疗养休闲度假的“飞鸟之旅”、医疗美容抗衰老的“驻颜之旅”、中医（民族）医药养生调理的“颐养之旅”以及医养融合养老的“乐龄之旅”等九种健康生活形态。

据悉，项目目前已经完成了“世界级健康生活目的地——九旅人生健康城”的概念性规划设计。项目建设用地约1300亩，预计投资88亿元，将用7年的建设开发时间，按照“大医疗、大康养、大配套”三大业务主线，提供涵盖核心医疗机构、国际医疗、康复疗养、康养配套、健康管理、智慧办公及城市配套8大服务模块，且不少于30个重点项目的大健康产品体系，建成集综合医疗、康复疗养、健康管理、民族医药、养老养生、医疗美容、度假旅居、康养培训等功能于一体的全龄智慧健康城。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92414>

（来源：云南网）

热点新闻

“数字鸿沟”变成“网瘾老年”？背后需求不容忽视

老有所乐，不应是沉迷网络。第七次人口普查数据公布后，占总人口18.7%的60岁及以上老年人成为舆论关注的焦点。他们的生活状态和心理需求，他们对日新月异的智能化社会的适应程度等，也成为热门话题。据了解，很多老年人除每天基本生活之外，重度依赖网络，几乎把时间全部消耗在移动互联网上。某内容平台对自己用户做的调查中发现，有0.91%的老年用户日在线超10小时。专家认为，银发族沉迷“触网”，是一个值得重视的社会现象。

老年人网络成瘾的背后，有着生理和心理、个人和家庭等多重因素，是叠加之后的结果

就像心理专家分析网瘾少年所说，沉迷虚拟空间的人往往是因为在现实生活中无法体现人生价值，且因为缺乏陪伴从而陷入了巨大的孤独。老人，尤其是空巢老人，不仅需要陪伴和关爱，也需要在网络时代的存在感，更乐于显示自己的力量。除此之外，“老小孩”和“熊孩子”，之所以都容易网络沉迷，其实有共通之处。有神经内科专家分析指出，老人控制情绪的能力随着大脑皮层控制的减弱而减弱，与孩子大脑皮层情况相似。看到生理背景，还要看到心理背景，也就是老年人的养老需求，尤其是精神层面的养老需求。不少老年人“沉醉不知归路”，是因为根本不知道哪里有路。在陌生人社会，老年人很难融入自己的社区。虽然一些社区也做了努力，比如成立了志愿者队伍，但对老年人的心理慰藉，作用是有限的，而且是不经常的。从家庭上讲，过去大量出现的“三代同堂”“四代同堂”，已经越来越少看到了。最新人口普查数据显示，我国平均家庭规模是2.62人，比“六普”数据下降了0.48。有调研发现，维系家庭情感和熟人社交圈是中老年人上网的主要动力，而获取资讯部分原因是为了找到跟晚辈的共同语言。即便不是如此，也是为了打发寂寞的老年时光。

防止老年人网络沉迷，需家庭、社会多方共同配合

从老年人角度讲，不妨培养一个健康的爱好，多找几个有共同语言的朋友。多些户外，少些宅居，用好手机功能，让生活丰富多彩起来。从子女角度讲，应该更多关心老人的精神需求，子女应给予他们更多的理解和陪伴，使他们获得真正的心灵慰藉，让他们享受到天伦之乐。从社会角度讲，应该创造更多机会和空间，让老年人融入社区融入社会。各类APP在推出适老版本的同时，也要针对老年人加入反网瘾设置和提示。在互联网时代，“老吾老以及人之老”有了新内涵，也发出了新考问，需要全社会来回答。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=92398>

(来源：民生周刊)

触不及的“网瘾中老年”

凌晨一点，父亲的房间亮着灯。王佳雯知道，他还在刷短视频。

49岁的父亲从前只熬夜工作和看球，最近一年，他迷上了上网，有种他在政府部门上班的专注——1000度的近视，看屏幕很费劲，但父亲从不懈怠。

父亲不戴耳机，整栋房子里能听见手机在响，是一位学者的声音，滔滔不绝地分析国际局势。“烦躁”与“忍耐”无声地交替生长出来，缠着王佳雯。有时，父亲会把链接转给她；还有几回，他在看婚姻调解节目时，突然调大了音量，也许是想婉转地传递观点，但在王佳雯听来，那些内容近乎“奇葩”。

中国互联网络信息中心的数据显示，截至2020年12月，我国网民规模达9.89亿，其中50岁及以上网民群体占比提升至26.3%。有调研发现，维系家庭情感和熟人社交圈是中老年人上网的主要动力，而获取资讯部分原因是为了找到跟晚辈的共同语言。

但手机屏幕似乎并没有拉近代际的距离。美国作家塞林格曾假托小说人物写道：“爱是想要触碰却又缩回手。”不仅男女之爱如此，家庭关系也让我们投入最深刻的情感，却时常无力在平常的时分触碰哪怕一点。

当作为上网主力的年轻人抱怨父母“网瘾”时，是在说什么？

凌晨和傍晚

“我劝过他（不要熬夜），”王佳雯说，“但是劝过之后，我觉得可能像他们管我熬夜一样。”

王佳雯从小也喜欢熬夜，至今她很晚不睡，还会担忧被同样不睡的父亲看见。有时尴尬地和他在走廊里狭路相逢，她赶紧辩白自己是起夜。

父亲以前管她很严，小时候成绩够不到他的要求，顶了嘴，父亲脱下鞋往她的头上扔，“但也不一定打中。”

就像寻常人家那样，他们的生活里没有大的矛盾。王佳雯懂懂一家人围着电视，其乐融融的生活，为此，她会推荐全家都喜欢的电视剧，陪着父母一起看。

现在，她感觉在跟手机争抢父母。

多少有点不屑，又感到一丝担忧。周媛对记者说，爸妈总是分别端着手机，看“家长里短”的短视频，视频通常从老年人的视角出发，评价子女孝不孝顺。

“这种节目都是有剧本的，假的。”周媛对来自农村的双亲说。

父母是来带外孙女的。原本他们想退休后过清闲日子，但为了女儿和孙女的孩子退了自己。周媛一家三口的空间挤进了父母，摩擦明显增加。

母亲有时忘记给她收衣服，“我现在年纪大了，记性不好，忘了。”她说了许多话，周媛觉得意有所指。

“我知道他们担心我以后不孝顺。”周媛答道。老去的父母正在变得“阴暗”。她在家谈起工作的事，父亲赶着关照她——“这人你才认识几天，你就对他掏心掏肺的？”

周媛一度教父母用“扫码支付”，在他们光顾的菜市场里，二维码越来越多。周媛的父母是不情愿的，周媛给他俩开通付费功能、充进去一些钱，父母买菜回来，说“下回还是给我们现金吧”。他们却“无师自通”地学会了下载安装各种视频应用软件。

他们成了两个叛逆的孩子——有时，周媛清早推开母亲的房门，母亲明明在看手机，看到周媛进来，赶忙把亮着的屏幕关上了。

女儿进了幼儿园后，周媛不想父母闲在家，劝他们找两份保洁工作，有规律地上下班。父母没说过不情愿，但有时抱怨起来，母亲说，“工作肯定是辛苦的，不像待在家”。

“尤其爸爸，不能总玩手机，他血糖有点高，要锻炼。”她对记者叹息，却无力开口与老人谈这些。

结束了一天的家务，傍晚，周媛把女儿接过来，父母坐在沙发上玩手机。母亲一边看短视频，一边发表一些议论——这个人是个好人，那个人讨厌。周媛请他们安静一点，二老便沉默地回自己的房间去，过了一会儿，有短视频的声音隐约飘出来。

“房间里的大象”

梁妮没问过婆婆在手机上干什么。

每当她回家，从婆婆手边接过儿子，婆婆就开始神情严肃地看手机屏幕，一言不发。直到他们全家出去旅游，飞机落地，出机场要查验健康码，喧闹的队伍里一阵骚动，都说连不上网。梁妮接过婆婆卡顿的手机，发现手机在打开流量的瞬间收到了无数微信，信息体量大把附近其他人的网都“占”了。

婆婆在玩社区团购。梁妮督促丈夫找婆婆谈一谈。于是，丈夫说：“妈，别给网上的人骗了。”婆婆回答，不会被骗，只是买点东西。对话进行不下去。

梁妮觉得，婆婆应该有自己的社交生活——去跳一跳广场舞。上一上老年大学，但这似乎不太现实。70岁的婆婆年轻时从大城市到县城支援，老了从县城回到大城市来帮带孙子。回城后，她恢复了与亲戚、老邻居们的线下往来，原先有些人住在梁妮家附近，但搬来搬去，最终老人们也形成了微信联络的习惯。

婆婆有个老妹妹，已经移民国外，姐妹俩总在视频。老妹妹在海外染上了“新冠”，又治好了，婆婆为她紧张了一阵。梁妮总听见她在大声讲话，向妹妹问好。资料图

大多数时候，孟佳也是通过网络跟奶奶沟通。80岁的奶奶刚住进养老院，就自己摆弄好了屋里的无线网络，用苹果手机上网。孟佳为她感到骄傲。

但在那个新环境里，奶奶很难融入。孟佳说，去看奶奶时，听她絮絮叨叨地说过室友不好：奶奶的室友是个挑剔的人，对养老院“嫌这个、嫌那个的”，奶奶不想和她一起碎嘴骂人，室友的卫生习惯也不好，她们的房间一半是干净的，一半是脏的……

说到这里，奶奶的室友进来了。奶奶不再说话。

孟佳是奶奶带大的。小时候，“我在纸上画衣服，奶奶用碎布给我做过两件真的。”从小女孩的视角看，做家务的奶奶从前那么能干。

可是，现在见到奶奶，和她聊些什么？

她们聊的大半是病。坐在养老院的床边，奶奶说，自己骨头疼。她以前轻度中风过一次，孟佳给她带保健品。过了一阵，“吃过觉得好一点了。”奶奶说他们送来的药。但几十年前她在药房里做，孟佳说，奶奶最知道种种的老年病都谈不上根治。

她有些平辈甚至后辈已经去世了——这些不可触碰的话题，像房间里的大象，都知道它们存在，却无法正眼看。奶奶从不跟孟佳提起。

“也许有了网络，奶奶就可以（精神上）自足了，就不用再在养老院里有那种社交的麻烦。”孟佳说。

但她不是真的满意。

奶奶总往家庭群里发一些讲好人好事的新闻和搞笑视频，“没什么人搭理她”，她的网络链接太缺乏话题性，至少在小辈看来是这样。

孟佳有的平辈，努力地活跃微信群的气氛，比如，抱怨下一代的作业很多，或者发一张菜的照片。“虾仁处理起来肯定很花时间。”奶奶在后面接上。这样的天也经常聊不下去。

有一天，孟佳决定给奶奶发了一张公园里拍的风景照。孟佳想说的话是“以后带你去”，但奶奶走了很长的路，外头一家人，各有各的事，也不太有人手照顾她。

10分钟后，奶奶回，听说外面还有疫情，你不要乱走。孟佳告诉她，那个说法是谣言。奶奶没再回复。

孩子和钱

过去，传统媒体曾“碾压”一般地以家庭为单位占领读者，如今，网络媒体更接近个人的寄托，它用不同口味的文字和短视频把人划分成不同的群体。个性化推荐强化了这一切。

不同的文章和短视频指出不同的道路，但都一样的焦虑。在一段短视频里，一位五六十岁的奶奶“示范性地”对儿子说：“你们找月嫂吧。我要走了，我不能天天搁这儿买菜做饭带孩子，是不？”

数万点赞之中，1960年代出生的高阿姨给短视频留言：“应该这样。我们这一代人太累了。”记者联系到她，她回复几段语音：“不方便打字，孩子要抢我的手机。”一家携程旅游门店正在“培训”老年人如何使用智能手机。中新网资料图

一家携程旅游门店正在“培训”老年人如何使用智能手机。中新网资料图

她一直热心地更新自己的短视频账号。有时，晒的是自己，跟着平台提供的欢快音乐做手势、跳舞，加了美丽的滤镜；有时晒娃。“一岁八个月了。”高阿姨说，是个女孩，“十点睡觉，等孩子睡了再去洗，我就睡

不着，有时一点才睡。”

年轻的时候，她一上班一边带两个孩子，当时不觉得累。但是，现在年纪大了，睡眠不好。孩子的养育方式和从前也不一样，要做早教，“这个那个的”。孩子的母亲，原本是“可温柔的女孩子”，但做生意不顺，生了老二以后，读小学的老大又个性不稳重，晚上需要陪着写作业。于是，常常烦闷起来，说话变得大嗓门，偶尔吼自己的母亲。

“我们这一代人太累了。”这是有感而发。她还有90岁的老母亲，兄弟姐妹们轮流照顾，两头跑。高阿姨的爱好被压缩成了拍短视频——“不跟你说了，孩子要洗澡。跟记者说再见。”“再见。”娃娃听话地对手机说。

受到老年人欢迎的还有理财类视频。一名老年话题博主王莹对记者说，她眼中的老年人都有些金钱焦虑。比如，隔壁的老太太从农村进城带孙女，一边拿着紧巴巴的“新农合”养老保险。拉家常的时候，她会突然说起，媳妇给自己买了新的金项链。

小区里积蓄不多的老人们，普遍有忧虑感，他们一边在楼下看着孙辈，一边互相絮叨，子女经济压力大，将来可能不给自己养老。

依据自己看到的现象，王莹做了一组流量不错的视频：保持健康，减少看病费用；不要把所有钱投去给孩子们盖房……

有限的独处

有的人需要网络的答疑解惑，帮着分析生活该怎么过、家事要怎么处理，需要互联网博主理解他们的委屈。

有的人只是需要独处。比如，他看上去60岁左右，独自坐在夜晚公园的长椅上，带着保温杯，很有仪式感地看他的手机。

“您在看什么新闻？”记者问。

“新闻APP里面看看，财经新闻听一听，现在听的是电台新闻。”他说。

他觉得，手机里的新闻是一些“看一看就拉倒的东西”，逐个点开看看，不与时代脱节；多数的消息，并不在他的心里引起什么波澜，打发时间而已。

看手机，也不是完全的睡着。4月，在他脑海里萦绕过一个问题——为什么埃及苏伊士运河被会一条货船堵住？

他从来没有和别人讨论过，但是，“我认真研究过了。”他说。“这条船不是跑在正当中的，它两边距离河岸的宽度，有点不一样。越是小的地方，水流越是急，速度越快，压强越小，宽的地方，水就流得慢，给船的压强就大。”

“风把船吹歪过来，在船的尾巴上，比较宽的一边把船尾往外推，船就会越来越歪。最后，船头被推到河的一边，船尾卡在河的一边了。”这条运河也太窄了，他想。

“今天我心情好，所以跟你谈谈。”他在家，要和孩子说话，要和他们一起看电视新闻，出来坐在空气好点的公园里看手机，“心里定定的”，这样体验更好。

另一名受访者对记者形容，从前的工作太辛苦了，连轴转了几十年，退休后，为了“躲避酒局”，删除了多数前同事的联系方式，也不乐意管教自己成年的孩子。他有一个不停地转发各类新闻报道的微博。

在夜晚公园的另一个角落，有一位老人在用小音响放音乐。他和家人关系不好，手机摔坏了，儿子不愿意给他买个新的。所以，傍晚他会带着五个音响出门，一个一个地把它用到没电。

“您听音乐的时候在想什么？”记者问。

他说，这种小音响是播放碟片的。他不时会把自己喜欢的音乐抄在本子里，找数码店的人帮忙刻碟。他正在回想那个刻碟的人。

触不可及

对于父亲，王佳雯现在更多的是细碎的担心：总看手机，对1000度的近视眼不好吧？

她感觉到，家人之间的关心有时不表现在长久的谈话。爸爸有自己表达情感的方式，比如，她想考研，父亲不断转各种考研信息给她。她又逐渐想起一些温柔的时刻。有一回，母亲说，现在都在议论彩礼，父亲笑了。

“大家又不是活不下去，”他说，“我们也不是那种困苦的家庭，女儿找一个真正喜欢的人就可以了。”

王佳雯想起，自己还是一个孩子的时候，费了很大劲才学会一个人睡。那时，她喜欢听深夜爸爸看球的声音，觉得安心。

而一段时间后，董云终于确定，让母亲待在她自己的社交圈里才是最合适的。

母亲在特殊年代，从贫困地区的农村到省城当小保姆，父亲的出身比她好。董云回忆起父亲从前苛待母亲的细节：母亲看电视笑，他说母亲“笑得像个傻子”，母亲用座机给农村老家打电话，打了没几分钟，父亲就冲她瞪眼，嫌她烦。

几十年前，父亲会时不时殴打母亲。母亲一把年纪，还像一个惊慌失措的小女孩。董云对她感到无能为力——她给母亲一把钥匙，母亲在锁眼里转动几下，发现不会用，“就急了，就满头大汗”；母亲和女儿女婿吃饭，还留心观察女婿的神情，然后伸出筷子，说，“我吃一块肉哈。”

现在，董云的父母分头玩手机。母亲的手机是董云给买的，为着避开父亲。与所有受访者一样，她抱怨母亲说话声音太大。不过，最初董云感到的是惊讶：羞怯的母亲原来有这么大的声音么？

饭吃到一半，手机传来申请视频通话的铃声，母亲喜滋滋地放下碗，遁去边上的房间。她很久不回到桌上。

“你的公公好？”董云听到母亲说。母亲先向对方家里的所有人问好：“你公公对你挺好的，你也要对他好一点。”

然后，是持续不断的家长里短。老家亲戚在问，房子买在县城，还是买在农村？孩子大学毕业，是去苏州发展，还是留在省城？有一次，董云忍不住问母亲：“你究竟知道苏州在哪儿吗？”

母亲还熟知老家各家各户的发展。有人在县城里买了商品房，有人在农村盖了新房，屋顶上有太阳能电池板；有人戴着新的金首饰。

董云知道，母亲真心为他们感到高兴。她自己去农村去，看到老家的旧墙面熏得焦黑，“想象不到里面住人”。母亲是在里面长大的。

董云十几岁就想保护母亲。比如，母亲进了大超市容易晕，她就陪母亲去。可是，很多年后的一天，母亲说起，“你要是没读大学就好了，那你现在已经有两个孩子，可以每天跟我一起聊天了。”

董云从小想当个独立自强的新女性，有自己的事业。她突然知道，母亲从不认同她的人生道路。

母亲能耐心地倾听老家人的烦恼，对董云的烦恼却“很烦”。“如果对她说我累了，她会问，你累就别干了。”母亲依赖女儿，把更隐秘的心里话告诉她，而如果她知道董云过得不好，会烦躁，会把负能量变成双倍的负能量。

在省城，母亲不敢一个人坐远途的公交车，看到地铁都怕。去年秋天，当地风景最好的时候，董云带母亲走了一些本地景点。

一路上，母亲还在和老家人视频聊天。“看，湖！看，有鱼！”母亲高兴地直播着，“真美啊！真好啊！”在游客们异样的眼神中，董云带着嗔怪的母亲走过。董云决定随她去。手绘“微信使用说明书”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=92400>

(来源：澎湃新闻)

政策法规

民政部人力资源社会保障部关于举办全国养老护理职业技能大赛的通知

民函〔2021〕40号

各省、自治区、直辖市人民政府（局）、人力资源社会保障厅（局），新疆生产建设兵团民政局、人力资源社会保障局：

为深入学习贯彻习近平总书记关于养老服务的重要指示精神，落实党的十九届五中全会关于实施积极应对人口老龄化国家战略的重大部署，加强养老服务人才队伍建设，推动养老服务高质量发展，根据《人力资源社会保障部关于组织开展2021年全国行业职业技能竞赛的通知》（人社部函〔2021〕37号）要求，民政部、人力资源社会保障部决定联合举办全国养老护理职业技能大赛（以下简称大赛）。现就有关事项通知如下：

一、竞赛项目

大赛为专项赛，设置养老护理员职业竞赛项目，为单人赛项。

二、竞赛组织

由民政部、人力资源社会保障部共同组建大赛全国组委会（名单另行印发），全面负责大赛组织管理工作。全国组委会下设秘书处、技术工作组、活动指导组、新闻宣传组，成立仲裁监督委员会。民政部养老服务司牵头组建秘书处，负责大赛综合管理、文件发布、组织协调等工作。

全国决赛由江苏省政府、江苏省人力资源和社会保障厅共同承办，由北京社会管理职业学院（民政部培训中心）、民政部社会福利中心、中国社会报社、中国福利彩票发行管理中心等单位协办。江苏省政府牵头成立全国决赛执委会，负责落实赛事组织协调、场地设施设备、技术与考务实施、开闭幕式活动、交通食宿服务、健康安全服务保障等工作。

三、时间地点

全国决赛拟于2021年11月在江苏省南京市举行。具体时间地点另行通知。

四、参赛要求

（一）参赛队员基本要求。

中华人民共和国公民；从事养老服务工作2年及以上的在职职工；尊老敬老爱老，对养老服务工作有爱心和责任心；学习能力较强，身体素质好；具备较好的心理素质和较强的应变能力。已获得“中华技能大奖”、“全国技术能手”称号及已取得“全国技术能手”申报资格的人员、具有全日制学籍的在校创业学生不得参赛。

省级选拔赛参赛队员应当通过地市级及计划单列市、副省级城市选拔赛产生，全国决赛参赛队员应当通过省级选拔赛产生。

各地民政部门要加强参赛资格审核。

（二）参赛队组成要求。

省级选拔赛由各地市及计划单列市、副省级城市组队参赛，全国决赛由各省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团组队参赛。每支参赛队由4名队员组成。队员应至少来自2个及以上工作单位、至少有1名老年服务与管理相关专业大中专毕业生。鼓励民办养老服务机构职工积极参赛。

五、竞赛标准及内容

竞赛内容以《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》三级/高级工及以上知识和技能要求为基础，主要包括理论知识和操作技能考核两部分。理论知识主要考核养老护理员对《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》知识要求的理解掌握，占总分的30%；操作技能主要考核养老护理员针对老年人身体、精神状态提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等服务的实操能力，占总分的70%。

六、奖项设置和奖励措施

（一）奖项设置。

1.个人奖。
大赛设选手个人奖一等奖5名、二等奖15名、三等奖32名、优胜奖若干名。获奖选手不超过全国决赛选手数量的50%。

2.组织奖。

综合考虑各地组织选拔赛和参加全国决赛情况，对表现优秀的，全国组委会颁发“优秀组织单位”奖牌和证书。

3.其他奖项。

（1）对全国决赛一等奖获得者的教练（每名选手指定1名），全国组委会颁发“优秀教练”证书。

（2）对贡献突出的承办、协办、技术支持和新闻宣传等单位，全国组委会颁发“突出贡献单位”奖牌和证书。

（3）对在全国决赛组织工作中表现突出的个人，全国组委会颁发“优秀工作者”证书。

各奖项评选办法另行通知。

（二）奖励措施。

全国组委会向获得一、二、三等奖的选手颁发奖杯和证书，向获得优胜奖的选手颁发证书。其中，获得全国决赛一等奖选手，经人力资源社会保障部核准后，授予“全国技术能手”称号，颁发奖章、奖牌和证书，并按相关规定晋升技师职业技能等级；已具有技师职业资格或职业技能等级的，可晋升高级技师职业技能等级。获得全国决赛二等奖的选手，按相关规定晋升高级工职业技能等级；已具有高级工职业资格或职业技能等级的，可晋升技师职业技能等级。

七、组织实施

大赛分为地市级及计划单列市、副省级城市选拔赛、省级选拔赛和全国决赛三个阶段。地方民政部门会同同级人力资源社会保障等部门成立本地区赛区组委会，负责组织本级赛区竞赛事宜。5月-7月，组织开展地市级及计划单列市、副省级城市选拔赛；7月-9月，组织开展省级选拔赛；11月组织开展全国决赛。

八、工作要求

（一）切实加强大赛组织领导。各地民政、人力资源社会保障部门要高度重视、精心组织、周密部署，通过竞赛活动在养老服务机构掀起学习养老照护理论知识和实操技能的高潮，全面提升养老护理员实际工作能力和技能水平，为养老服务高质量发展作出更大贡献。

（二）周密制定各类安全预案。各地民政、人力资源社会保障部门要制定卫生、安全应急预案，明确专门机构和责任人，落实公共卫生、消防、人身等安全责任；要密切合作，按照国家和当地有关规定，坚持属地原则，切实履行疫情防控主体责任，在统筹考虑新冠肺炎疫情防控 and 各地对举办大型活动要求的情况下，采取集中开放的形式办赛，合理确定竞赛时间和地点。

（三）切实提升竞赛工作质量。各地民政、人力资源社会保障部门要切实发挥竞赛对技能人才培养、评价的促进作用，广泛开展赛前培训，将培训纳入康养职业技能培训计划并给予培训补贴。要高质量组织开展赛后技术点评，注重竞赛成果和经验交流，推动养老护理职业领域技术创新和技能水平提升。

（四）大力加强大赛宣传推广。大赛采取多种方式加大新闻宣传力度。各地民政、人力资源社会保障部门要充分利用报纸、广播、电视、新媒体等途径，广泛宣传大赛，及时报道优秀选手的先进事迹，及时向全国组委会新闻宣传组提供新闻线索。各地可同期开展养老护理员风采宣传展示，组织养老服务专场招聘会，培育孝亲敬老的良好社会风尚，在全社会营造崇尚技能、尊重劳动、关爱养老服务技能人才的良好氛围。

九、联系方式

（一）全国组委会秘书处。

联系单位：民政部养老服务司

联系人：何妮

联系方式：010-58123149

电子邮箱：cujinyanglaofuwu@163.com

（二）全国组委会技术工作组。

联系单位：民政部职业技能鉴定指导中心

联系人：张超曼

联系方式：010-61595451

电子邮箱：mzzyjnjs@163.com

（三）全国组委会活动指导组。

联系单位：北京社会管理职业学院（民政部培训中心）

联系人：周世强

联系方式：010-61597326

电子邮箱：mzbdzx@163.com

（四）全国组委会新闻宣传组。

联系单位：民政部社会福利中心

联系人：赵洁

联系方式：010-63550534

电子邮箱：hlydxc@163.com

（五）全国组委会仲裁监督委员会。

联系单位：民政部社会福利中心

联系人：雷洋

联系方式：010-63510181

电子邮箱：flbwhmsc@163.com

（六）全国决赛执委会。

联系单位：江苏省民政厅

联系人：叶翔宇

联系方式：025-83590523

电子邮箱：2239848224@qq.com

民政部、人力资源社会保障部

2021年5月11日

（来源：民政部）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=92360>

全国养老护理职业技能大赛标识和宣传海报征集公告

为深入学习贯彻习近平总书记关于养老服务的重要指示精神，落实党的十九届五中全会关于实施积极应对人口老龄化国家战略的重大部署，加强养老服务人才队伍建设，推动新时代养老服务高质量发展，民政部、人力资源社会保障部决定联合举办全国养老护理职业技能大赛（以下简称大赛）。为进一步提高大赛的社会认知度，增强大赛的影响力，现面向全社会征集大赛标识和宣传海报。

一、项目名称

全国养老护理职业技能大赛标识和宣传海报征集活动。

二、征集时间

2021年5月21日至6月3日（以电子邮件发出日期为准）。

三、设计要求

（一）大赛标识和宣传海报作为大赛宣传的基础元素和核心形象，应展示新时代养老护理员的工匠精神和职业风采，厚植孝亲文化，对社会公众具有较强的教育感召力，积极传播正能量。

（二）大赛标识和宣传海报的设计以图形为主，并适合搭配大赛相关文字内容使用，主题贴切，内涵丰富，构图应简洁明快、特点突出、辨识度高，并具有独特的艺术创意和视觉冲击力。

（三）设计作品须可用于各类展示展板、广告、书报画册、文创等的印刷和喷绘，适合媒体转载、传播的需求，在实际应用中有良好的视觉效果。

（四）设计作品须附200-500字的设计说明，包括但不限于作品名字、创作理念、设计内涵等。

四、奖项设置

本次活动将从投稿中筛选出10件大赛标识入围作品、20件宣传海报入围作品，通过专家评审、网络投票等方式，经大赛全国组委会审定，最终评出大赛标识1件、宣传海报3件。最终获奖作品创作者可获得2000元奖励（奖励为税前金额，以作品为单位发放）。

五、作品提交

应征作品以电子稿形式报送，邮件注明“全国养老护理职业技能大赛标识和宣传海报征集+单位或姓名”字样，并符合以下要求：

（一）提交材料清单。

- 1.《全国养老护理职业技能大赛标识和宣传海报设计应征作品创作者著作权确认书》。
- 2.《全国养老护理职业技能大赛标识和宣传海报征集活动报名表》（表内含设计说明）。
- 3.大赛标识和宣传海报设计样图。

（二）提交材料要求。

- 1.由应征作品创作者签字（以单位名称申报须加盖公章）的《全国养老护理职业技能大赛标识设计应征作品创作者著作权确认书》、《全国养老护理职业技能大赛标识和宣传海报设计征集活动报名表》纸质版扫描件（或照片）。
- 2.设计作品以图片形式提交，精度统一为2480*3508（竖排版）、300dpi（单张jpg不小于3M）。图片要求提供JPG和PDF两种格式（可压缩打包）。
- 3.应征单位投来的大赛标识和宣传海报设计作品不超过3件；应征个人仅限报1件。
- 4.投稿人需保留《全国养老护理职业技能大赛标识和宣传海报设计应征作品创作者著作权确认书》、《全国养老护理职业技能大赛标识和宣传海报设计征集活动报名表》纸质版原件和可用于印刷生产的位图源文件（分辨率300dpi以上）或矢量源文件。获奖作品创作者须提供该源文件用于全国组委会使用。活动主办单位会在比赛结束后，与获奖者进行纸质版文件交接。应征作品创作、扫描、打印、邮寄等所有参与投稿产生的费用由作者自理。

六、其他事项

- （一）本次活动由全国养老护理职业技能大赛组委会主办。本次活动最终解释权归全国养老护理职业技能大赛组委会。
- （二）所有收到的应征作品一概不予退还，应征作品创作者应自留底稿。
- （三）应征作品的著作权受中国相关法律保护，需符合国家相关法律法规要求且保证完整性，完全原创，无剽窃行为，无在先使用行为。因抄袭引起任何纠纷均由作者本人负责。所有获奖作品，除署名权之外的一切知识产权（包括但不限于标识设计图稿和设计说明的著作权、对作品的一切平面、立体或电子载体的全部权利）即归活动主办单位所有。活动主办单位有权对获奖作品进行任何形式的使用、开发、修改、授权、许可或保护以及进行著作权登记等活动。

联系人：黄瑶张婷

联系电话：010-6603598266031812

投稿邮箱：qgyhlhdszhj@126.com

附件：1.全国养老护理职业技能大赛标识和宣传海报设计应征作品创作者著作权确认书

2.全国养老护理职业技能大赛标识和宣传海报设计征集活动报名表

全国养老护理职业技能大赛组委会秘书处

2021年5月21日

（来源：民政部门户网站）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=92359>

养老研究

“职工医保”失能老人住定点养老院最高月省2700元

随着老龄化进程加快，我国“十四五”末老年人口将超过3亿人，在医疗需求之外，丧失日常生活能力的老人对长期护理的需求也将不断增长。如何给失能失智老人提供更好的照料，帮他们提高生存质量，减轻家人负担？被称为社保“第六险”的长护险正为其赋能。

记者采访了解到，“长护险”已在全国推行近5年，目前共计49个城市参与试点，广州是全国首批、广东省内唯一的长期护理保险试点城市，截至一季度末，全市累计2.9万人享受长护险待遇，基金支付8.5亿元。“长护险政策将更多的爱心与温暖以专业的服务形式送到服务对象家中，让每一位失能者都能够享受到来自政府、长护定点服务机构和社会的关怀。”

案例：中风老人居家照护每月可享2800元支付额度

“人间不仅有苦，还有甜啊。”今年47岁的茜怡在朋友圈里写道。茜怡的父亲9年前因脑梗造成半身不遂不能自理，她长期以来兼顾着工作和照顾父亲生活的任务，十分辛苦。“不过，最近我妈妈听到别的病人家属说，广州医保有‘长护险’可以享受，我们就通过机构申请了，爸爸被评定为‘长护3级’，每月有2800多元的居家护理支付额度，除了日常的居家照护外，机构还会派护士每月一到两次上门，给爸爸做基本身体检查，并对我们进行护理指导。”而这也成为茜怡生活中的“一点点甜”。

专业护工的上门服务分担了茜怡肩上的重担，让她感触很深。“很多细节，我们自己都不会考虑那么周全，专业人员来照顾护理的费用还能报销，给我们减轻了很多负担。”最近，茜怡也选择加入了这一行业，经过培训后，她已经可以做护理指导，并在社区大力宣传长护险新政。“我觉得这份工作很有意义，从宣传到收集资料，协助有需要的人进行申请，我都觉得非常开心。老人家辛苦了一辈子，现在国家政策那么好，我们一定要大力推广，造福更多的老年人。”

位于番禺的松明苑颐养院是广州长护险定点机构之一，该院工作人员介绍，“只要符合政策，我们都会协助老人办理长护险业务，以长护3级为例，长护险最高可以解决入住老人每月2700元的护理费。”而在即将开业的越秀·海樾荟养老院，“100多位预订老人中，已有20多位计划申请长护险。”

记者调查：18周岁以上广州医保参保人可依据评级享受

记者采访了解到，2021年1月1日，新修订的《广州市长期护理保险试行办法》正式实施，广州长护险扩大了覆盖人群范围，新增将18周岁及以上的城乡居民医保参保人员纳入；保障人群范围从重度失能人员扩增至有护理需求的所有失能人员；并扩大了生活照料和医疗护理服务项目。因年老、疾病、伤残等原因生活不能自理的失能人员都有机会在专业评估后享受长护险待遇。

“从我们在全范围内的上门服务中发现，辅助洗澡是最受不同程度失能老人们欢迎的项目。”广州长护险定点机构之一的“璞缘照护”外联事务部负责人孙蓓颖介绍，他们为失能人员制定相应的护理计划，在大量的护理工作中他们也发现，老人们对于陪伴、交流等精神方面的需求也非常强烈。“长护险是一个包裹着暖意的体系，它需要专业，更富有温情，照亮着每个人的旅途。”孙蓓颖说。

据介绍，自1月1日长护险新政实施以来，截至3月31日，广州长护险累计享受长期护理保险待遇人数达到2.85万人，基金累计支付8.46亿元，人均每月支付约2800元。目前，职工医保和居民医保的参与者已自动加入长护险，未来可直接按规定享受这一福利。

提醒：须在广州市内定点

据悉，目前广州市长期护理保险定点机构已发展至214家，其中，养老机构121家、医疗机构46家、社区居家养老服务机构10家、家庭服务机构30家，同时提供机构及居家护理服务的22家。长护险定点机构可协助申请人递交医保参保人身份证和社保卡等资料，经过专业医生上门评估，达到护理级别，就可以依据相关规定享受长护险待遇。

不过，《广州市长期护理保险试行办法》第二条规定：“本办法适用于本市行政区域内的长期护理保险参保筹资、待遇享受、管理及经办服务等活动”。也就是说，对于居住在外地的属于广州市职工医保和成年城乡居民医保的参保人员，需要到广州行政区域内开设的长护定点养老服务机构办理入住手续，经评估符合条件的，才能够按规定享受长护险待遇。

未来：有望打破地域限制

记者采访国内各长护险试点城市医保部门了解到，根据各地不同情况，目前长护险适用人群的起始年龄不完全一样，每个月的最高补贴额度也有所区别。大部分城市规定只能在当地享受补贴，部分地区，如上海医保局规定，部分定点养老机构在长三角的连锁店也可以享受相应补贴。如上海舒孝、上海亲和源等品牌在吴江、嘉兴等长三角地区的分支机构已纳入延伸结算范围。

湖北荆门市医保局表示，居住在异地的长护险申请人可以申请居家护理的补贴，重度一级每天补贴80元，重度二级每天补贴50元，参保人每个月最高可拿到2400元的补贴额度，经资质审核后按月发放至护理员账户。昆明市医保部门也表示：本地参保人目前无法享受外地机构护理补贴，但可以享受异地居家护理补贴。

湘潭市医保部门规定：根据1月27日颁布的《湘潭市长期护理保险制度试点实施细则（试行）》，待遇保障对象因特殊情况需要在异地长期居住的，按规定给予20元/人/天的小额补助。“重度失能补助每天20元，申请人家属要带相关证件在本市人社局医保大厅递交评估材料，可于公示月的次月开始享受补贴，每2年进行复评。”业内人士认为，随着长护险在各地的落地、发展，日后有望像如今的“异地就医”一样打破地域的限制，为人民群众提供最大的养老便利。

记者手记：社会各方共筑反哺巢

人人都希望永葆青春，然而，走向暮年却是人类共同的命运。关爱失能人群的今天，就是关心我们的明天。而“老有所养、老有所依”，也是我们安定、幸福的当下不可或缺的社会保障。应该说，“长护险”的出现和实行，让所有人“眼前一亮”。

记者为了解长护险的执行现状而采访多家养老院的工作人员时，他们都会主动提及“失能老人可以申请长护险补贴”，并把申请条件、流程发给我们，表示可随时答疑解惑；各试点城市的医保局耐心细致地对相关政策进行讲解；为解决异地补贴困难，部分城市也正尝试将服务范围延伸。“对老人好”是他们的口头禅。

“一人失能，全家失衡”，长护险为失能者提供经济支持，并减轻了亲人护理者的身心压力，而且可以提供更为专业的照护服务，称得上是社会的“反哺巢”。我们相信，在国家政策、政府部门和养护机构的推动下，

这些温暖的集会越来越多、越来越结实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=92405>

(来源: 广州日报)

养老类型

河南：瑞阳养老助餐示范点受郑州市人大领导点赞

5月21日，郑州市人大常委会秘书长周亚民到瑞阳养老电缆社区老年助餐示范点视察调研，中原区人大常委会副主任吕文、绿东村街道党工委副书记李春节陪同。助餐点的建设运营，获得了前来调研的领导点赞。

助餐点有上百位老人就餐，菜品每天每周不重样

郑州市人大常委会秘书长周亚民一行领导对于瑞阳养老的助餐点建设，包括就餐老人数量、菜品质量、助餐服务内容、就餐环境、就餐补贴等进行了详细了解。

河南瑞阳养老集团工会主席罗秀梅介绍，电缆社区养老服务中心正式运营以来，每天有上百位老人前来享受就餐服务，辐射电缆社区及周边多个小区。

在助餐示范点，调研的领导注意到，后厨员工身着工作服，佩戴口罩、手套，正有条不紊地为老人准备餐食，明亮灶台的环境也让领导们很满意。

罗秀梅介绍，为保障老人在疫情期间的就餐安全，各助餐点的工作人员都具有健康证，每天早晚各测一次体温。同时，为切实做好老年助餐点工作，优化老年人就餐体验，让老年餐更有家的温度，各助餐点引入专业的餐饮团队，注重在服务上下功夫。比如配备专职助老员，根据营养需求及膳食特点，配制营养小食或养生茶等餐前小点心。同时，每周征求老人意见建议，确定接下来几天的菜谱，每天每周不重样，荤素搭配、营养均衡，满足社区老人舌尖上的幸福。

罗秀梅还介绍，根据中原区有关政策，中原区65岁以上的老人，来就餐就餐时，每餐补贴3元，一顿饭10元，老人只用掏7元。

“助餐服务+智慧养老”，打造15分钟养老服务圈

在电缆社区老年助餐示范点，周亚民一行还跟现场居民交流互动。

据了解，瑞阳养老各助餐点，除助餐功能外，还是老人们休闲娱乐的社交平台，老人们可以来这里参与丰富多彩的文娱活动，满足各种精神文化需求。

现场提到助餐示范点的建设时，居民表示十分满意：“大家基本都是早上来，晚上回去，吃饭不用愁了，每天在这儿聊天、下棋、打牌、看书、写字，还有举办的歌唱、舞蹈、模特、兴趣手工等活动，比在家还开心。”

河南瑞阳养老集团董事长李伟云介绍，瑞阳养老下辖30余家养老服务中心和助餐点，创新“助餐服务+智慧养老”模式，持续推进郑州市社区养老服务发展，既让社区居民享受到优质、实惠的餐饮服务，又能享受到智慧便捷的居家养老服务，打造15分钟社区养老服务圈。

周亚民在肯定之余，也提出更多期待。郑州市高度重视社区养老服务设施建设，希望瑞阳养老集团通过政府扶持与社会化运营相结合的形式，通过品牌化、标准化、规模化的运营，加快发展，早日让更多居民受益，提升幸福满意度，充分分享郑州发展的成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=92370>

(来源: 中华网)

江苏：苏州首家养老“乐园”启用

5月20日，苏州市沧浪街道颐家悦邻综合为老服务中心正式启用。现代快报记者了解到，该中心建筑面积4099平方米，以“颐家乐园，悦邻生活”为宗旨，是以整体统一、功能复合、“家”为核心、“悦”为目标的苏州首家乐园主题的老年生活综合体。

让老年人焕发出年轻活力

为老服务中心以活力老人为主，打造集幸福餐厅、喜马拉雅有声阅读、评弹戏曲、手语咖啡、书画舞蹈、运动娱乐等综合休闲区，致力于为姑苏老人打造年轻态、全龄互动的活力都市养老生活。

在手工区，工作人员带领10位老人制作剪纸，老人们剪出了兔子、老鼠、中国结等各种有趣的图案；另一边，薛美华、许红英等几位阿姨用毛笔、颜料在团扇上优雅地描绘花鸟图；运动区，范林根、吴伟等几位老人玩起了桌球，玩得十分起劲。

午餐时间，餐厅内洋溢着幸福氛围，老人们纷纷就坐用餐。这个餐厅可以容纳50人同时用餐，厨房单餐的最大供应量可达到450-500份，后期还会对周边5个社区的日间照料中心及助餐点的配餐进行覆盖。除了中心老人餐外，还会提供单点、家宴、点心等，并且会根据24节气为老人提供不同的时令美食。从5月初试运营以来，中心已经开展助餐服务491次。

午饭后，75岁的朱玉芬老人照例戴上耳机听一会儿相声，这是中心联合喜马拉雅合作打造的有声阅读区，分为有声明信片、耳机森林、有声图书馆等三部分。有声明信片采用声音和邮局元素，设计“沧浪声音邮局”创意空间，囊括沧浪街道红色文化、历史文化、非遗文化、传统民俗等；耳机森林中，老人可以选择感兴趣的有声读物，戴上耳机就能进入声音世界；有声图书馆可以在手机上选择自己喜欢的内容，健康养生、经典名著、历史人文、戏曲评书等应有尽有。

探索互联网+智慧养老模式

启动仪式现场，沧浪街道与苏州大学数学学院、中国银行、中科院苏州医工所等进行智慧养老战略合作签约，拓展智慧养老服务的载体和渠道，满足养老服务和社区服务需求。大楼一层的智慧养老管理大屏上，助餐情况、服务项目、入住床位、访客数据等一目了然。

在五楼设置的智慧养老样板间里，有紧急呼叫器、睡眠体征监测仪、感应夜灯、烟感探测器等智能化产品，发挥紧急呼叫、安全监测、行为感知的作用，为老人提供更加安全的居家环境。工作人员介绍，中心会对每位用餐老人进行信息采集，录入系统后，老人们今后不用携带餐卡，直接刷脸就可以轻松完成支付。

此外，中心将各项设施融入人工智能、大数据分析、物联网等新技术，通过信息化管理平台，为社区老年人群提供医疗保健、康复护理、居家服务、事务办理、生活照料、文化娱乐、教育学习等全方位、多样化服务。

打造720度为老服务全景图

沧浪街道位于苏州老城区，辖区8万多户籍人口中，60岁以上老龄人口占33%。目前，街道现有综合为老服务中心1家，老年人日间照料中心10家，助餐点11家，养老机构5家；养老顾问服务实现“全覆盖”，21个养老顾问点，111名养老顾问，年服务可达1.8万人次，为老年朋友们提供政策讲解、资源链接、个性化养老方案定制等服务。

现场，苏州市家庭适老化改造实事项目也同时启动，适老化改造企业代表向沧浪街道6家意向家庭递交改造方案。沧浪街道从2018年开始启动适老化改造工作，目前一共改造了62户。

沧浪街道深化打造颐家悦邻养老服务品牌，制定“颐家悦邻漫生活”服务清单，打造720度为老服务全景图。720度是立体化环绕式养老服务的形象化说明，就像两个相互紧扣的闭环，内环打造心型圈，提供安心、贴心、舒心、知心、随心、爱心、开心的7心级服务，20项服务内容对应当代老年人医、食、住、行、文、娱、动七大生活需求，实现养老服务零距离。

据悉，今年沧浪街道将重点开展“全国示范性老年友好型示范社区”创建工作，实施“老年友好社区建设行动计划”，将综合为老服务中心打造为整合、辐射、链接街道各类养老服务的枢纽型平台，发挥其枢纽引领作用，建成养老需求的信息库、养老顾问的资源库、养老服务的项目库，使之成为资源聚集的平台、协商统筹的平台、服务多元的平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=92373>

(来源: 现代快报)

养老产业

百度和清华联合发布养老报告：AI技术与智能硬件融合可提高生活质量

5月24日，百度联合清华大学老龄社会研究中心发布《社区智慧健康养老服务研究报告》，通过实证调研与数据分析，呈现AI技术与智能硬件融合对于社区老年人日常生活质量与个人幸福感的影响状况，进而探索智慧化养老服务嵌入传统养老服务的方式和路径。

课题开展过程中，在海淀区政府及街道工作人员全力配合下，清华大学研究团队协助老人使用智慧养老AI设备，并为老人详细解决使用过程中遇到的难题和困难。基于社区的反馈信息，清华大学社会学系教研团队做出最终的调研报告。经过一个月的追踪调查，调研数据结果表明：AI智慧养老方案，可以帮助老年人的生活方式趋向健康化。主要体现在5个方面：一、可以提醒老年人及时调整饮食结构，提醒老人增加蔬菜摄入量、控制脂肪、米面、盐糖的摄入量；二、帮助老人关注睡眠健康，尝试规律作息；三、提醒老人定期锻炼，形成有规律的锻炼习惯；四、AI设备通过视频通话、生活助手、语音陪伴等功能，实现了部分的工具支持和情感陪伴，有利于提升老人的愉悦感和幸福感，提升心理健康；五、提升老年人的健康认知能力，比如：提醒老人关注个体的健康，并积极进行健康自评，或者提高了老年人对老年病如糖尿病的患病风险的认知。

本次调研还发现，当前智慧养老行业普遍存在以下问题：一是对智能养老的认识往往脱离实际需求，容易将智能设备的高端化和精妙化视为智慧养老的重点，未充分考虑老年人的使用能力和生活习惯；二是服务供给种类和数量不足，智慧养老服务供需错配问题突出，老年人急需的就餐、看病、就医、护理等刚性需求的供给不足；三是智慧养老平台上缺乏专业的知识、技能、服务供给。在健康知识、护理技能、心理咨询以及医疗服务推荐等方面缺乏专业性。

清华大学老龄社会研究中心主任李强认为，人口老龄化是当今世界一个突出的社会问题，也是一种综合性的社会现象。应对和解决老龄社会的诸多挑战和问题，也必须有综合性的对策措施，需要多种体制、机制的完善与配合，需要政府、市场、社会组织、社区、家庭等多方面的力量相互协调、共同应对。

百度方面表示，作为智慧养老技术行业的探索者，呼吁整个行业共同探索“互联网+”时代智能设备在社区居家养老中的作用，推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享信息化发展成果，促使智慧养老技术为更多老年群体“赋能”，进而满足老年人的多元化需求，持续提高老年人的生活质量满意度和幸福感。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92364>

(来源：北京青年报)

人民大学老龄政策与理论研究基地揭牌，老年学专业纳入本科体系

第十七届中国老年学学科建设研讨会5月22日在中国人民大学举办。这是“积极应对人口老龄化”上升为国家战略之后举办的首届学科建设研讨会，致力于在新形势下将老年学学科建设推向一个新的高度。中国人民大学老龄政策与理论研究基地揭牌在探讨会上揭牌成立。

本次会议的主题是“实施积极应对人口老龄化国家战略——老年学发展的机遇和挑战”。会议邀请多位老年学研究领域的资深专家及学者，就未来中国老年学在多学科与跨学科领域的实践探索、发展趋势和专业建设情况进行了交流，并就新形势、新阶段、新格局下老年学如何在实施积极应对人口老龄化国家战略方面做出更大贡献展开研讨。

2019年，在第十五届中国老年学学科建设研讨会上，专家曾提出，老年学学科的人才培养结构呈现出两头大、中间小的“葫芦形”，专门性老年本科层次人才培养“断层”，发展严重滞后于硕博层次与专科层次培养，仅是在一些本科专业中开设老年相关课程。老年学的硕博毕业生主要是从社会学和人口学角度研究人口老龄化问题，属研究型人才；专科层次的毕业生更多地从事养老护理工作；社会需要招收一批学历层次高的本科优秀人才加入到养老服务队伍中来。因此，专家建议，将老年学专业纳入教育部《普通高等学校本科专业目录》，进而鼓励各大高校在相关领域扩大办学规模，进一步提高人才培养层次。

中国人民大学副校长杜鹏介绍，基于会议所产出的力量凝聚，以及社会经济发展的客观需要，老年学专业已纳入本科专业体系。近年来，中国人民大学老年学研究所与复旦大学人口发展与政策研究中心、北京大学老年学研究所也在研究生培养方面展开了系统深入交流，期望在不久的将来，能系统建立老年学硕博专业体系。

中国人民大学荣誉一级教授邬沧萍的出现引来了台下如潮般的掌声。邬老是我国人口学、老年学的开拓者和奠基者，今年已经是99岁高龄，但他仍然耳聪目明，精神矍铄，当天还饶有兴致地发表了演讲。他也身体力行地向人们证实了，年龄并不是问题，老年人仍然是社会的重要财富，丰富老年人精神文化生活、提高老年人健康水平和生活质量才是应对老龄化的正确方向。

邬沧萍教授与中国老年学研究会副会长吴玉韶博士共同为中国人民大学老龄政策与理论研究基地揭牌，希望未来通过这一新的平台促进机构、大学、政府之间就老龄议题开展更多交流与合作。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92380>

(来源：北京日报)

坚持普惠向善，众惠相互发布国内首个老龄高危人群专属保险保障计划

近日，由北京爱尔公益基金会携手万寿方科技共同发起、中国市长协会支持的“万户健康公益项目”启动仪式在京举办。爱尔公益基金会创会会长陶斯亮，中国市长协会秘书长王长远，全国政协委员，银保监会党委副书记、副主席周延礼等出席新闻发布会。万户健康公益项目为接受健康管理的老龄慢病患者提供风险保障，并由爱尔公益基金会向老龄慢病患者进行捐赠，以“公益组织+普惠保险”创新性组合方式，填补了我国2.6亿老龄高危人群的保障“空白”，积极响应党中央号召，慢病扶贫助力乡村振兴，推动多层次医疗保障体系建设，提升民生福祉。据悉，该项目首批试点，将由首家全国性相互保险组织——众惠相互相互保险社(简称：众惠相互)设计开发国内首个老龄高危慢病人群专属普惠保险产品

近年来，我国人口老龄化程度不断加深。据相关数据统计，全国60岁及以上老年人口已有2.6亿，预计2025年将突破3亿，占人口比重超20%，中国社会将迈入中度老龄化。庞大的老年群体，面临未富先老、未备先老的严重问题，对养老安排的充足性、持续性提出了更高要求。如何让2.6亿人“老有所医”、“老有所养”，是实现社会公平正义的内在要求。从“十四五”规划和远景目标看，保险将在“医疗、健康、养老”等领域承担更重要的责任。2019年12月30日，李总理主持召开国务院常务会议强调，我国已进入老龄化社会，需要提供适应他们需求的商业保险产品，为更有力应对老龄化提供支撑，满足群众其他保险保障需求；2020年12月9日，李总理“点名”人身险，再次强调按照统一规范要求将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。在政策的指引下，为解决养老供需矛盾，保险业在产品创新方面作出了诸多尝试，但现阶段所提供的保障服务与老年人实际需求仍有很大差距。

“如果老人没有保险，等于全家没有保险”，我国社会保障体系的一个重大历史性难题是2.6亿老龄慢病人群难以得到商业保险，国务院常务会议在过去18个月中三次专题呼吁要解决高危老龄人群的保险问题。老人们的大病治疗费用是全国医疗费用的绝对主体，这就是亿万老百姓心中的“看病贵”。但传统商业保险对被保人身体要求较高，适合老龄群体健康保险产品明显不足。总书记在全国卫生与健康大会上强调，“要坚持基本医疗卫生事业的公益性”。健康保险具有“准公共属性”，作为医疗保障制度的重要组成部分，应大力发展具有鲜明公益属性和普惠特征的产品及模式。2021年4月7日，银保监会下发《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见(征求意见稿)》，明确提出，要主动承担社会责任，提供适当、有效的普惠保险产品。要加快满足70岁及以上高龄老年人保险保障需求。适当放宽投保条件，对有既往症和慢性病的老年人给予合理保障。

为响应“十四五”规划建议，北京爱尔公益基金会发起“万户健康”公益项目，发布会上，基金会创会会长陶斯亮女士指出项目的初心是解决老龄保障问题，减少因病致贫，巩固脱贫攻坚成果。万户健康公益项目不止率先突破了老龄保险的禁区，而且成功缔造了国内第一个真正的公益保险，具备了有限收益、无限责任的基本公益属性，是非常有意义的创新。社会向善，公益先行，“爱尔”永远都会走在披荆斩棘的路上。据介绍，爱尔公益基金会是由中国市长协会和陶斯亮女士共同发起的5A级基金会，作为现代慈善理念的践行者和倡导者，在助残、助学、大健康等多个领域开展公益项目，先后被多地政府授予“十大惠民工程”、“头号民生工程”的称号。

为此公益项目，众惠相互立足老年慢病人群，设计开发了专属普惠性保险保障产品，突破慢病老人“不能投保”的难关。该重大疾病医疗保险产品，可为100岁以内的慢病老人提供重疾住院医疗和特殊门诊医疗、恶性肿瘤特定药品医疗保险金等保障，保额每年最高30万元。同样重要的是，万户健康公益项目首倡按需配药和以需定产，用数字化工具对各类严重的药品浪费环节进行精细管理，引导个人和企业向善，不浪费不滥用，降本增效并节约医保，从而形成良性循环。进而为每一位老龄患者长期进行数字化健康风险画像，对高危者坚持大病预警。

该项目最大的亮点是具有普惠公益的属性，众惠相互董事长李静接受媒体采访时说道：“在这个项目上，我们采用公益化运行机制，提供纯粹的风险保障性产品，与传统商业健康保险产品不同的是，不向任何单位和个人支付手续费及佣金，严控自身运营成本，公开透明，年度结余部分将作为疾病津贴进行返还，旨在将资源最大限度用在保障和健康管理服务方面，以提高老人的抗风险能力，固守保险的本源，做真正符合老百姓需求的普惠保险。”

国务院医改专家咨询委员会第一届委员房志武在发布会上也强调：“希望让公益平台成为引导社会向善的关键力量，最终实现大病不再贵、慢病不再烦、防病不再难的医改目标。”发布会上，全国政协委员，银保监会党委副书记、副主席周延礼评价道：“这是国内第一个老人专属保险保障产品，是普惠保险落地民生服务的典型案例。相互保险具有天然的公益普惠属性，能有效提供人民群众真正需求的补充性福利保障，将更为充分的健康保障有效扩展至弱势群体、带病群体或特定人群等，众惠相互与公益基金会的结合就是很好的尝试。以众惠相互为代表的具有公益普惠属性的相互保险组织，探索研究如何把公益项目做实，适应了我国公益保险发展的需要，适应中国老龄化人口保险的需要。”同时呼吁，“要加大政策层面的引导，支持以相互保险为代表的普惠保险的发展，推动实现从治病为中心向以人民健康为中心的转变，进一步发挥商业健康保险在我国医疗保障体系建设中的作用，为服务经济社会发展和保障国际民生，提供全方位、高质量的保险保障和服务。”

近年来，众惠相互作为普惠保险的代表机构，借助相互保险机制优势，以金融科技助力商业向善，聚焦具有同质风险保障需求的特定人群，如大货车司机等经济从业者、“一老一小，带病慢病”弱势群体风险保障不足等社会热点问题，持续推出了多款针对“中低收入、高风险、弱势群体”简便灵活且惠而不费的保险产品 and 多样化、个性化的保险服务，促进普惠金融发展服务国计民生，填补商业保险难以覆盖的市场空白，深受市场好评。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92389>

(来源：互联网)

抖音招募老年用户代表，举办线下适老化功能沟通会

5月18日，抖音适老化功能沟通会在北京举办，19位来自全国各地的用户分享各自看抖音、拍抖音的经历，并给还在测试中的适老化新功能提出建议。

此前，抖音发起老年用户代表招募，两周收到超万份简历。报名者在申请中展示了各自丰富多彩的退休生活，讲述了使用抖音记录生活的故事。有超过三分之二的老年人提到，抖音丰富了他们的晚年生活。

丰富退休生活66岁阿姨拍抖音圈粉5万

来自辽宁的牟春吉今年61岁，使用抖音两年。刚刚退休时，生活一下子放松下来，无事可做，他便在抖音上学做菜。“自己做的红烧肉，达不到又红又亮的色泽，跟着@孙小厨做菜学习后，颜色就好多了。”牟春吉认为，抖音现在已经成为他的百宝箱，有不懂的生活常识，看视频就明白了。

活动现场牟春吉还谈到，自己学习了短视频拍摄和剪辑，也会用模板，圆了年轻时的导演梦。目前，他的抖音帐号@童心大叔(快乐生活)已经发布了78条视频，有500个粉丝，“抖音就像自己的视频日记本，等老得不能动了，翻出来看看，是非常美好的回忆。”

牟春吉的经历是很多老年人的代表。他们退休后赋闲在家，子女忙于工作，孙辈忙碌于学业，无论城市还是乡村，“空巢老人”均已成社会现象。抖音调研显示，60岁以上用户发布的视频获赞、分享量都高于年轻人，这表明抖音是他们社交、分享生活的重要平台。

66岁的谢桂云来自陕西韩城，退休后一直从事社区公益事业，平时喜欢唱歌跳舞，将和姐妹们跳舞视频发在抖音上，也会和家人自拍自演情景剧。“拍抖音后心态变年轻了，看到我的乐观，身边人也更开心了，有时候都忘了自己曾是个癌症病人。”谢桂云表示，各类手机APP都是自己钻研学会使用的，子女们上班忙，较少有时间教自己，“我的帐号@韩城谢大姐现在有快5万粉丝了，孩子们还没我粉丝多。”

体验适老化新功能总结趣味使用特点

活动现场，19位老年用户体验了抖音正在测试中的适老化新功能，还总结了自己使用抖音的特点。例如当有人关注自己，就会礼貌性回关，给视频点赞，但不代表真的爱看。他们认为，老年人最好的“数字老师”是同龄人，可以用老人熟悉的语言讲解使用方法。

为了更好地参与活动，牟春吉调研了96个老年人的手机使用情况。他发现大多数老年人只能打电话、看APP推送内容，有时遇到一些看不懂的名词，不会打字搜索。因此，他建议抖音可以探索更多功能，方便老年人搜索。

抖音工作人员听取用户反馈

抖音产品经理现场——记录了吐槽和建议，对叔叔阿姨的困惑进行解答，“希望长期听到来自中老年用户的真实体验和感受，我们会继续深入调研，将他们的普遍需求和个性需求相结合，做好优化产品，希望能给老年用户带来更好的体验。

中老年客服专项负责人也在现场做了交流，了解老年用户对客服热线的使用场景、频次和对抖音功能的困惑。后续，抖音将推出针对中老年的客服专线，提供手机使用、防诈骗指导等服务，帮他们更好地融入数字生活。

据了解，本次老年用户沟通会是抖音“老友计划”的一部分，未来还将邀请老年用户参与视频特效、模板研发等事项。抖音曾于4月走进广西7所老年大学，讲解抖音使用指南和防诈骗知识，还推出搜索关怀、中老年

内容专项治理等举措，提升老年用户使用体验，丰富老年用户生活。

抖音相关负责人表示：“老年人是年长的人，不是被时代淘汰的人。每一次活动我们都能感受到他们强烈的学习热情，也深感责任重大，将持续在老年人关怀领域加大投入，也希望社会各界一起合作，共同帮助老年群体跨越数字鸿沟，丰富生活。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92399>

(来源：中华网)

2021人民健康社区中老年健康促进系列活动走进成都

由人民网·人民健康主办，成都市武侯区玉林社区卫生服务中心支持，葛兰素史克中国(GSK)公益支持的“健康中国预防先行——2021人民健康社区中老年健康促进系列活动成都站”近日在成都市武侯区玉林社区卫生服务中心举行。

成都市武侯区卫健局副局长任霞在活动中表示，辖区把提升中老年人群健康作为服务发展重点，将继续完善覆盖城乡预防、养生、医疗、养老、深度融合的多层次普惠健康养老服务体系，深化与四川大学华西医院的区域协作，建立集研究、转化、培训、运营、模式、输出为一体的全国一流老龄健康服务体系。

成都市武侯区玉林社区卫生服务中心主任曾庆秋也表示，近年来，随着基层社区卫生服务中心的建设不断向着功能全、服务优的水平迈进，社区卫生服务中心有成为医防融合交叉点、融合点的潜力。作为百姓身边的“健康管家”，社区卫生服务中心可以为居民提供如慢病管理、接种疫苗、健康教育等服务。与此同时，社区服务卫生服务中心也致力于整合资源，包括家庭医生签约服务，从而为居民提供综合、连续、协同的基本医疗卫生服务，让更多的辖区居民能够在家门口就享受到优质的医疗服务，更好地去发挥医防融合的居民健康“守门人”作用。

活动现场，四川省疾病预防控制中心慢病所所长邓颖、成都市武侯区玉林社区卫生服务中心副主任杨梅兰以及四川大学华西医院皮肤科主治医师庄凯文，共同就中老年人慢病管理与皮肤科疾病预防主题进行讨论和分享。

“50岁以上或免疫力低下的人是带状疱疹发病的重点人群。据统计，大约1/3的人在一生中会因病毒的再激活而患病，较高的患病率给中老年人患者造成很大的影响，因而对带状疱疹的预防也非常重要。提高自身的抵抗力是一种预防方法，另一种有效途径则是接种带状疱疹疫苗。有研究表明重组带状疱疹疫苗对50岁及以上所有研究年龄组均显示出高达90%以上的预防效力”，四川大学华西医院皮肤科主治医师庄凯文介绍。

为进一步普及健康知识，提升居民健康素养，成都市武侯区玉林社区卫生服务中心社区预防保健科科长何宇在活动现场就新冠疫情下中老年人疫苗接种注意事项等方面的话题开展了科普讲座，以浅显易懂的形式向社区居民普及疫苗接种知识，提高中老年人基本疾病预防意识。

近年来，武侯区玉林社区基层社区卫生服务中心将临床诊疗与疾病预防服务结合，推行将预防接种、慢病管理和健康教育整体化的服务，切实做好了居民健康守门人的角色，并进一步通过家庭医生这样的创新医疗服务模式真正做到便民利民

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92401>

(来源：中新网)

社科康养蓝皮书：每年超5000亿元康养产品供给仅能满足16%老年人需求

5月24日，社会科学文献出版社联合多个单位发布《康养蓝皮书：中国康养产业发展报告（2020）》（以下简称《报告》）。《报告》提出，目前我国康养产业的供需结构仍存在较大错位，巨大的市场潜力有待发掘。统计数据显示，每年市面上会提供5000亿-7000亿元的康养产品但这仅仅能满足约16%的老年群体需求。

《报告》认为，随着健康意识和卫生安全责任感的增强，人们对于康养产业的重视程度愈加提高，健康消费需求持续攀升，对健康产品的偏好也逐渐发生转变。从供给角度看，2020年中央一号文件从土地供给端为康养产业进一步扩充土地资源，投资机构被康养产业这块“万亿大蛋糕”吸引，房产、旅游、科技等企业开始大手笔投资康养领域，为其发展提供资金支持。

然而，《报告》也提出，虽然康养产业获得了诸多发展所需的要素支持，但目前的康养供给水平仍不能满足快速增长的康养需求。据统计，全国各区县已经成功招商并开工建设的康养项目达5000余个，但已经开张并且实现盈利的并不多，供给与需求的错位仍是目前康养产业发展的难题。因此，《报告》建议，康养项目的投资仍然应该保持谨慎的态度，当前康养产业发展的参与者众多，仅仅依靠项目累积很可能成为甩不掉的“包袱”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92409>

(来源：北京商报)

银发无忧入选新华社民族品牌工程

5月21日，上海银发无忧科技发展有限公司（以下简称银发无忧）入选新华社民族品牌工程签约仪式在京举行。新华社下属二十多家服务机构将围绕品牌建设和企业发展，与银发无忧展开全面合作。

银发无忧创立于2009年，秉持“为爱常伴银发无忧”的品牌理念，聚焦活力老人，致力于提供好用、好看、好吃的老年消费品，开创老年用品零售新品类，构筑涵盖衣、食、用、住、行、乐的全方位美好退休生活“管家式”服务，打造中国老年消费第一品牌。

新华社党组成员、秘书长宫喜祥表示，品牌首先是品质，第二是品格，第三是品行，第四是品德，这四个“品”构成一个优秀的品牌。搞好品牌建设，必须投入真情，必须要和消费对象互诉衷情，只有这样才能得到市场和大众的钟情。

新华社总经理室总经理张永平在致辞中表示，企业的发展史是品牌的培育史、奋斗史，其背后是国家、企业、企业家和员工砥砺奋进的创造历程。银发无忧正在展现中国品牌力量，日益成为广大消费者认可的民族品牌。“新华社民族品牌工程”将充分利用丰富的媒体资源、强大的传播渠道和高端的智库力量，助力企业品牌建设，助推企业在市场大潮中不断行稳致远。

银发无忧董事长、总经理吕双勇围绕“创新引领打造老龄社会服务第一品牌”这一“产业梦”，介绍了中国老年市场整体情况和企业的发展历程。他表示，未来十年是老年产业发展的黄金时间，企业一要注重品牌，二要做好服务。银发无忧在这条产业发展之路上，已经探索了12年，目前拥有银发无忧、银雁传媒、百孝创投等业务板块，拥有庞大的研发体系，提供线上、线下购买渠道，积极打造最后3公里服务圈，为社会提供全品类多层次老年用品和服务。未来将继续坚守“愿天下银发无忧”的发展使命，以老人为中心，微创新为根本，加快研发布局，达到为千万老人服务的规模，形成居家养老一对一管家式的服务。

参考消息报社社长周政表示，老年行业虽然服务的是夕阳人群，但绝对是当前和未来很长一个时期的朝阳产业，银发无忧在这个领域已经深耕12年，抢占了发展先机。同时，做好老龄人群的服务需要耐得住寂寞、沉得住心，银发无忧体现的耐心和担当值得赞赏。

新华社新闻信息中心主任储学军与银发无忧董事长、总经理吕双勇交换了合作协议文本。根据协议，双方将在创意策划、品牌推广、智库服务、全媒体矩阵、舆情咨询、专业影像、资本市场等方面展开全方位务实合作。

新华社民族品牌工程是响应品牌强国战略的综合服务体系，旨在“服务民族企业发展，助力中国品牌建设”，目前已服务一批世界500强、中国500强、行业领军企业和区域优秀品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92410>

(来源：新华社)

智慧养老

陕西：智慧养老

浙江省第七次人口普查数据显示，浙江省60岁及以上人口超1200万，占总人口的18.7%。如何让老年群体“老有所依、老有所养”？

近年来，浙江省积极推进科技赋能智慧养老，通过打造“浙里养”智慧养老服务平台等数字化举措，形成“一个平台管理全省养老服务、一组数据掌控养老服务态势、一张地图展示养老资源信息、一部手机通办养老服务事项、一套政策服务全省养老体系”综合服务机制，以数字化作为突破养老服务发展不充分、供需对接不顺畅的重要路径，助推全省养老服务智慧化水平提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92384>

(来源：新华社)

养老培训

民政部、人力资源社会保障部联合举办全国养老护理职业技能大赛

为深入学习贯彻习近平总书记关于养老服务的重要指示精神，落实党的十九届五中全会关于实施积极应对人口老龄化国家战略的重大部署，加强养老服务人才队伍建设，推动新时代养老服务高质量发展，民政部、人力资源社会保障部近日印发通知，决定联合举办全国养老护理职业技能大赛。大赛是我国养老服务领域首次举办的竞赛规格最高、参与人数最多、技能水平最高、影响力最广的职业技能大赛，将成为国家层面推进养老服务人才队伍建设的标志性品牌项目。

近年来，人力资源社会保障部、民政部以《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》颁布实施为契机，通过加强养老护理员培养培训、开展养老护理员职业技能等级认定、深化养老服务机构工资分配制度改革等方式，加快养老护理员队伍建设，取得了明显成效。举办全国养老护理职业技能大赛，是推进养老护理员队伍建设的重要途径，是养老护理员队伍建设进程中一件强基础、利长远、增后劲的大事，既有利于集中展现一线养老护理员的工匠精神 and 动人风采，有效提升养老护理员的社会认同度和美誉度；又有利于选拔拔尖技能人才、激励技能人才成长，实现以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建，激发广大养老护理员“学技术、练本领、

比技能”的热潮；还有利于聚合各方力量，释放政策红利，尽快形成共同推动养老护理员队伍建设的工作格局。

本次大赛分为地市级及计划单列市、副省级城市选拔赛、省级选拔赛和全国决赛三个阶段。地市级及计划单列市、副省级城市选拔赛于2021年5月—7月开展，省级选拔赛于7月—9月开展，全国决赛将于11月在江苏省南京市举行。

大赛为专项赛，设置养老护理员职业技能竞赛项目，为单人赛项，竞赛内容以《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》三级/高级工及以上知识和技能要求为基础，主要包括理论知识和操作技能考核两部分。

大赛要求参赛选手必须是从从事养老服务2年及以上的在职职工，省级选拔赛参赛选手应当通过地市级及计划单列市、副省级城市选拔赛产生，全国决赛参赛选手应当通过省级选拔赛产生。每支参赛队由4名队员组成，队员应至少来自2个及以上工作单位、至少有1名老年服务与管理相关专业大中专毕业生。鼓励民办养老服务机构职工积极参赛。

大赛全国决赛将决出一等奖5名、二等奖15名、三等奖32名、优胜奖若干名，一等奖选手可被授予“全国技术能手”称号，一、二等奖选手可晋升职业技能等级。大赛全国组委会将根据大赛组织实施情况颁发“优秀组织单位”、“突出贡献单位”奖牌和证书，“优秀教练”、“优秀工作者”证书。

5月21日，民政部、人力资源社会保障部召开全国养老护理职业技能大赛启动部署电视电话会议，民政部党组成员、副部长高晓兵出席会议并讲话，人力资源社会保障部职业能力建设司、民政部有关司局和直属单位负责同志在主会场参加会议，各省（自治区、直辖市）民政厅（局）、人力资源社会保障厅（局），新疆生产建设兵团民政局、人力资源社会保障局，以及卫星网络系统已覆盖的市（地、州、盟）、县（市、区、旗）民政局、人力资源社会保障局分管负责同志和工作人员在分会场参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=92350>

（来源：民政部门户网站）

健康管理

只爱粗粮、弃肉喝汤、越瘦越好……专坑老年人的5大饮食误区

“家有一老，如有一宝”。只是老一辈口口相传的健康经，还真有一些经不起推敲啊！

我国已经进入老龄化社会，60岁以上老年人口达2.64亿，65岁以上老年人口达1.9亿。老年人较普通人群有着不同的特点。随着年龄的增长，人体各器官均会出现整体性的功能下降，同时伴发各种急慢性疾病、老年综合征。特别是营养不良，老年人已经成为高危人群。

老年人是慢性病的高发人群，这些慢性疾病往往与长期膳食结构不合理有关，一方面可能是由于缺乏对老年人如何进行合理膳食的指导，另一方面，我们传统文化中的一些陈旧观念也禁锢着老年人的膳食选择。

久而久之，老年人中就产生了许多错误的膳食观念，限制了他们的营养摄入，最终将其引向营养不足甚至是营养不良。下面就跟大家一起来解析一下老年人常见的膳食误区，告诉大家千万莫入坑。

误区1千金难买老来瘦

由于生活水平的提高，许多人中年“发福”，同时有了各种慢性病，因此大家常说“千金难买老来瘦”。

解析：体重下降往往意味着体内脂肪和肌肉组织的同步减少。对于老年人来说，在维持生活质量和机体功能方面发挥重要作用的肌肉组织的减少，往往会更加明显，有人甚至出现肌肉减少综合征（肌少症）或肥胖型肌少症。这就是为什么有些老年人实际体重下降了，看起来却胖了的原因。

一些老年人认为“千金难买老来瘦”，对自己体重的下降并不在意，甚至刻意减少体重，这就增加了肌少症的发生风险，严重影响到生活质量，表现为老年人易跌倒、自理能力差、免疫力下降、易生病，甚至缩短寿命。

与其说“千金难买老来瘦”，不如说“千金难买老来寿”。这要求老年人在日常膳食中注意保证充足的能量与蛋白质摄入，同时吃动结合，保持适量的有氧运动和抗阻力运动，维持和改善肌肉减少的情况和营养状况。另外，老年人应规律监测体重，保持BMI在20kg/m²~26.9kg/m²，小腿围应≥31厘米，正所谓“小腿越粗，寿命越长”。如发生明显的体重变化，尤其是非自愿性体重下降，应及时就医。

误区2告别肉类多吃素

由于传统习俗、陈旧观念、宗教信仰以及合并疾病的影响，不少老年人认为动物肉类、海鲜等是“发物”，会加重或诱发疾病。

解析：如果老年人觉得吃素食会更好，在膳食结构上就容易出现动物性食物摄入不足的情况。而动物性食物却是机体获取优质蛋白质的重要来源，富含机体需要的必需氨基酸，如长期摄入不足，会导致营养不良、肌少症甚至营养不良。

我们建议老年人每天至少食用1个鸡蛋、1盒牛奶（乳糖不耐受者可选择酸奶或舒化奶）。在食物选择上多选择鱼虾等水产类、禽类等，或是大豆及大豆制品等富含优质蛋白质的食物。每天应摄入肉类1两~2两，鱼虾1两~2两，且三餐应规律，午餐和晚餐进食的肉肉类要大体相当。

误区3担心血糖爱粗粮

患糖尿病的老年人容易过度控制饮食，尤其是碳水化合物类主食的摄入。有的老年人迷信粗粮对糖尿病的好处，长期坚持进食粗粮。

解析：糖尿病是老年人的常见病、多发病，老年人如未能得到良好的疾病膳食指导，常常会因为担心血糖增高而过度控制饮食。长期过度进食粗粮，也很容易发生消化不良。

我们需要明确的是，良好的血糖控制目的是为身体健康，而过分控制饮食会导致机体发生营养不良。因此建议合并糖尿病的老年人适当增加多种食物的进食量，每一餐保证食物的多样性，每天进食的食物种类在12种以上，每周进食的食物在25种以上。

同时，养成良好的饮食习惯，三餐及加餐都定时定量，每天2次~3次加餐，加餐以水果、坚果等为主。进食时充分咀嚼食物，每口咀嚼10次~20次。在食物搭配上，主食粗细搭配，多选择谷类、薯类及豆类混合性食物，适当选择大豆及其制品替代动物性食物。建议增加新鲜蔬菜和水果的摄入，至少500克/天。

误区4清淡饮食控血脂

合并心脑血管疾病或高脂血症的老年人，常常被嘱咐饮食要低盐低脂，所以为了身体健康，荤腥不吃，油盐不进。

解析：清淡饮食是建立在食物多样化的基础上的，要求合理搭配营养，将动物性食物、食用油和盐限制在合理范围内，避免过多使用辛辣调味品。尽量保持食物的原汁原味，味道清淡平和，营养丰富，容易消化。

食物中油脂及盐的含量过高，会明显影响食物风味。长此以往，油脂、盐以及食物摄入不足，可导致老年人电解质紊乱及营养不良。长期油脂摄入过低，也容易诱发便秘，影响食欲，更易导致营养不良。

盐和油并不是健康的敌人，适当食用不会损害健康。建议老年人每天用油25克~30克，尽量选择食用植物油，避免动物油。全天用盐不超过6克（大概一啤酒盖），合并高血压的老人应将盐控制在4克以内。

误区5营养都在汤里面

中国自古就有喝汤的文化，营养都在汤里面，是不少人心根深蒂固的观念。甚至喝完汤就把里面的肉、骨头、炖料等当作渣子扔掉。

解析：从营养学角度看，汤的营养价值并没有人们想象中那么高，这其实是一个误区。

日常生活中，很多人喜欢鱼汤、骨头汤、肉汤，熬制过程中虽然会溶解出少量的蛋白质，但同时也会溶解脂肪和嘌呤。而烹饪过程中，为了使味道鲜美，汤里还会加入较多的盐。如果弃肉喝汤，会浪费更多营养物质，不仅不能摄取足够、优质的营养，还可能摄入过多的嘌呤、脂肪与盐。这对于许多合并高脂血症、高尿酸血症或糖尿病的老年患者来说，是不利于健康的。

建议合并高尿酸血症或痛风的老年人避免食用肉汤，其他老年人在饭前可以少喝一点汤（素菜汤更佳），多吃一点汤中的肉。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=92402>

（来源：健康中国）

养老金融

以房养老等新型养老模式尚处探索阶段，不法分子已闻风而至

随着社会老龄化日益加剧，传统的养老方式已经难以满足经济发展需要，由此出现了以房养老等新型养老模式。新型模式虽尚处探索阶段，但不法分子却已闻风而至。

5月17日，银保监会等四部门发布风险提示称，近期一些机构和企业打着“以房养老”“健康养老”等名义，以“高利息、高回报”诱使老年人签订“借贷”或者变相“借贷”“抵押”“担保”等相关协议，抵押房屋以获得出借资金，再将资金投入其“理财产品”并承诺给予高额利息等进行非法集资，给老年人造成严重财产损失和精神伤害，存在重大风险隐患。那么，以房养老面临何种困局，又该如何破解？

套路贷“新装”

中国商报记者了解到，以房养老也被称为反向抵押贷款，是指老年人将拥有产权的住房抵押给银行或特定的金融机构，以取得贷款用于养老。老年人在世时仍保留房屋居住权，去世后则以住房还贷。

以房养老的本意是为老年人在其余存生命期间，建立起一笔长期、持续、稳定乃至延续终生的现金流入。不过，积极的养老探索却正在成为套路贷的工具。在今年2月24日最高人民法院发布的老年人权益保护十大典型案例中，“以房养老”套路贷就是其中的一个案例。

最高人民法院认为，此类“套路贷”难以根除的原因之一是行为人常常在法律空白或者规定不明确的领域，利用老年人性格特点以及寻求投、融资渠道的迫切心理，将“套路贷”披上“迷惑外套”伪装成“以房养老”理财项目，进而非法占有老年人房产。最高人民法院表示，要对不法行为加大打击力度，通过依法确认合同无效等方式较好维护老年人的合法权益。

北京道广律师事务所律师周皓对中国商报表示，在实际执法过程中，这种抵押房产造成的状况往往面临一系列难题。“公安机关往往难以就‘套路贷’立案，许多时候会建议当事人直接去人民法院起诉。不过，法院调查权有限，无法采取强制性拘留或强制措施。如果按照民事案件处理，有时候对打击犯罪、保护当事人的权益有一定的局限性。”周皓说道。

“需要注意的是，开展以房养老业务的前提是必须具备相应资格，以及险资的背景和牌照。任何以获得产权而不能形成一种专业的保理模式，提供持续养老资金的机构，都存在不合理性和风险。”中国房地产数据

研究院院长陈晟对记者表示。

叫好不叫座

在部分机构假借“以房养老”欺骗老年人的同时，真正的以房养老业务市场反应却较为平淡。

2014年，北京、上海、广州和武汉四地率先启动老年人住房反向抵押养老保险试点。2018年7月，银保监会将反向抵押保险扩大到在全国范围开展。试点至今，共有幸福人寿和中国人民人寿两家公司开展了反向抵押养老保险业务。

记者了解到，虽已试行多年，但以房养老的市场规模仍然较小。银保监会数据显示，到2019年9月末，反向抵押保险期末有效保单129件，共有129户家庭191位老人参保。

在走访过程中记者发现，或受传统观念影响，受访对象普遍表示不会采取以房养老的养老方式。“如果没有收入，我可以让孩子赡养，而且以房养老势必会影响与子女的亲情。”即将于明年退休的北京市民秦女士对记者表示。

哈尔滨市市民李阿姨也对记者表示，即使身体硬朗的老年人也有突发疾病或骤然离世的可能性，即便她无儿无女，也会选择把房子卖了住进养老院。

“将房产留给子女，在我国是一种惯性的传统，以房养老因此难以得到子女的大力支持。”陈晟对记者表示。

该如何破局

中国商报记者了解到，针对以房养老，银保监会曾表示，将从完善监管政策、补足配套政策、加强正面宣传、加强保险专业队伍建设四方面完善此项制度。

对于假借以房养老的不法行为，周皓认为，应有持续常态化的打击或管理。“此前在非法集资方面，国家层面已有部级联席会议，包括检法司、银保监会等多个部门都参与其中，构成一个统筹的协调部门。对于以房养老的“套路贷”，也可参照这种模式。”周皓说道。

骗局层出不穷，不仅使老年人深受其害，还导致许多不明就里的大众将以房养老完全与骗局“画等号”。对此周皓建议，应当在全社会范围加强宣传和教育，让大众了解真实的以房养老模式，并警示可能参与非法活动的群体。

“此外，建议老年人去办理房屋抵押过户或公证时，相关办理机构或主管部门能够在办理流程当中履行审核及风险提示义务，以便及时发现此类问题。”周皓说道。

在提高民众的参与度方面，陈晟认为，要在房屋的产权分配上下功夫。“除保险公司获得老人的产权外，如果能让子女在额外的部分也享有一定权益，可能会对突破目前的推广障碍更有利。”陈晟说道。北京联合大学管理学院讲师杨泽云认为，以房养老业务受房价变动的影响，而房价长期来看又受人口发展的影响。在人口增长可能面临转折的当下，即使对当前房价有短期增长的预期，但长期仍面临较大压力，这极大地影响了保险机构参与以房养老业务的积极性。

“从国际上来看，大多数国家和地区的以房养老业务，无论何种模式，政府无不参与其中，有的甚至直接主办或出资参与，有的成立专门机构负责监督与管理。这既是对以房养老客户的保障，也是推出以房养老业务的金融机构的重要定心丸。”杨泽云对记者表示。

此外，杨泽云还认为，以房养老业务跨越的时间周期长，业务初始定价及后续的现金流评估都需要稳定且成熟的金融市场作为依托，这也是以房养老全国开展需要解决的重要问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=92403>

(来源：中国商报)

社会保障

专属商业养老保险试点方案有重要突破和创新，有助于完善多支柱养老金融体系

第七次人口普查数据显示，2020年60岁及以上人口为26402万人，占18.7%。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点，人口老龄化程度进一步加深。面对人口老龄化带来的挑战，经过近30年的建设，我国养老保障体系在公共养老保障职能上取得长足发展，但包括商业养老保险在内的第二支柱养老金亟待培育建设。专属商业养老保险试点方案有重要突破和创新，试点有助于完善多支柱养老金融体系。为了促进专属商业养老保险健康发展，要与第二支柱衔接，给予税收政策支持，提升投资收益率，放开试点地区与机构。

试点方案的重要突破和创新

一是突出养老保险产品的长期属性。不同于现行商业养老保险存在的领取期短、积累期退保相对自由的问题，专属商业养老保险通过在领取年龄、积累期、领取期限以及退保规则等方面作出限制性要求，强化养老保险产品的长期属性，服务有养老需求的专属群体。

二是惠及更多人群。专属商业养老保险服务新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员养老需求，这有助于弥补该群体养老保障的明显不足。同时，允许相关企业事业单位以适当方式为上述人员投保提供交费支持，这有助于未来将该群体的第二支柱和第三支柱养老金打通，实现税收优惠政策、投资管理、缴费、账户记录和基金转移接续方面的衔接。

三是提供多元化选择的投资组合。专属商业养老保险在积累期采取“保证+浮动”收益模式，要求保险公司根据消费者风险偏好的不同提供多个投资组合，并向消费者提供投资组合转换功能。这可以赋予消费者更多的投资选择权，更好地满足消费者在不同阶段对于投资风险与收益组合的不同偏好。

四是监管政策予以倾斜和支持。虽然试点地区仅为浙江省（含宁波市）和重庆市，但保险公司通过自有网络平台销售，销售区域不受试点区域限制。同时，在权益类资产配置比例、偿付能力监管等方面都体现了监管支持。

试点有助于完善多支柱养老金融体系

一是增加养老金资产规模及其保障能力。根据笔者的测算，2019年中国养老金体系三个支柱积累的养老资产约为9.61万亿元，仅占GDP的9.7%。美国2019年三个支柱积累的养老金资产总量为35.1万亿美元，占GDP的163.8%。中国养老金资产的不足难以适应人口老龄化对养老保障的要求，亟须发展包括专属商业养老保险在内的多层次养老保障体系，增加养老金资产。

二是矫正养老金体系结构性失衡。2019年，在我国养老金总资产中，第一支柱为6.29万亿元，占65.45%；第二支柱为1.80万亿元，占18.73%；第三支柱为1.52万亿元，占比15.82%。养老金体系呈现第一支柱“一支独大”的结构特点。在三支养老金体系结构严重失衡的情况下，退休人员的收入结构单一。随着个人寿命延长，通过完善制度设计和产品创新发展专属商业养老保险，引导个人财富投向长期养老金融产品，可以更充分地发挥商业补充型养老金在养老金体系中的地位和作用，进一步优化国民退休收入结构。

三是提升基本养老保险可持续发展能力。随着人口老龄化程度的加剧，中国城镇职工基本养老保险的制度赡养率（领取养老金人数与缴纳养老保险费人数之比）从2011年的31.65%上升至2019年的37.7%，上升了大约6个百分点。预测表明，制度赡养率将从2023年开始平稳上升，2043年后加速，到2050年达到81.8%，养老保险支付压力不断提升。开展专属商业养老保险试点，实施养老金体系结构性转型，可以促进基本养老保险可持续发展。

促进专属商业养老保险健康发展

一是与第三支柱衔接，给予税收政策支持。第三支柱的政策框架即将出台，将实施以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持和资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。专属商业养老保险要与即将出台的第三支柱新政策衔接，以获得税收递延等税收政策支持，提升专属产品的吸引力。

二是通过机制改革提升长期养老资金的投资收益率。专属商业养老保险采取账户式管理，本质上是长期储蓄，在较长的积累期提高养老资金的投资收益是关键。特别是随着第三支柱政策框架的出台，基金、银行、信托等机构都将参与个人养老金市场，投资收益是不同机构之间竞争的核心，保险业将面临很大的挑战。我国大型保险资管机构以国有为主，对承担风险的经济激励和责任不匹配，造成了保险机构通过期限溢价、非流动性溢价和信用下沉等方式追求更高投资收益的动力不足。因此，要适当提高风险容忍度，提升养老资金投资收益率。监管部门可以引导保险机构拉长考核期限，优化绩效考核体制，倡导长期投资理念。保险机构要提升投资能力，完善对承担风险的经济激励和责任匹配机制。

三是尽快放开试点地区，允许更多的机构参与试点。由于监管部门对交费方式、积累期和领取期设计、保险责任、退保规则、信息披露以及产品管理等都有很多具体的要求，专属商业养老保险产品的管理费用会较高，增加险企的管理成本，需要一定的规模才可以摊薄成本，增强机构拓展市场的动力。

为此，要尽快放开试点地区，推动保险机构在全国范围内拓展业务。同时，允许所有有意愿的寿险公司和专业养老金公司经营专属商业养老保险业务，促进市场主体之间的竞争，提高市场供给效率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=92365>

(来源：中国银行保险报网)

专属商业养老险6月启动试点

6月1日起，浙江省(含宁波市)和重庆市将开展专属商业养老保险试点，鼓励试点保险公司积极探索满足新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员养老需求。

外卖小哥、滴滴司机等2亿灵活就业人员的养老保障难题有望得到解决!

近日，中国银保监会发布《关于开展专属商业养老保险试点的通知》(下称《通知》)，同时印发《专属商业养老保险业务方案》(下称《方案》)，宣布自2021年6月1日起，由6家人身险公司在浙江省(含宁波市)和重庆市开展专属商业养老保险试点。试点期限暂定一年。

清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究总监朱俊生向《国际金融报》记者表示，《通知》对推动商业养老保险加快发展，更好地服务多层次、多支柱养老保障体系建设，满足人民群众多样化养老保障需求有重要意义。“同时也对保险公司的经营能力，尤其是投资能力提出了更高要求”。

医疗战略咨询公司LatitudeHealth创始人赵衡在接受《国际金融报》记者采访时也认为，专属商业养老保险主要面向外卖员、滴滴司机等新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员，这一创新产品的落地，对解决该群体的养老保障难题有积极作用。

中国太保寿险有关负责人向《国际金融报》记者透露，公司正在根据《方案》要求开发相关产品。

浙江、重庆6月启动试点

《通知》规定，自2021年6月1日起，在浙江省(含宁波市)和重庆市开展专属商业养老保险试点。试点期限暂定一年。

参与试点的保险公司包括：中国人民人寿保险股份有限公司、中国人寿保险股份有限公司、太平人寿保险有限公司、中国太平洋人寿保险股份有限公司、泰康人寿保险有限责任公司、新华人寿保险股份有限公司。首批试点为何选择了浙江和重庆？又为何选择上述6家寿险公司而非专业养老保险公司？

赵衡认为，专属商业养老保险主要针对的就是新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员，而浙江和重庆两个地区不仅是东、西部地区经济较为发达的省市，且其民营经济比较发达，灵活就业人群也相应较多。因此对试点地区的平台企业来说，专属商业养老保险的推出非常有价值。

在朱俊生看来，参与试点的6家公司均为人身险头部企业，分支机构较全、销售网络健全，有条件也有能力去承接试点。而专业养老保险公司主要是承接企业端、政府端的相关保险业务，而且主要依托于集团，分支机构也有限。但未来不排除消费者端产品向专业养老保险公司开放，毕竟其可在专业养老产品上做更多专业化经营。

为2亿灵活就业人员定制

《方案》对专属商业养老保险产品交费方式、积累期和领取期设计、保险责任、退保规则、信息披露、产品管理等作出了规范，并明确了在权益类资产配置比例、最低资本要求等方面的监管支持政策。鼓励试点保险公司创新开发投保简便、交费灵活、收益稳健的专属保险产品，积极探索满足新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员养老需求，探索建立符合长期经营要求的销售激励、风险管控和投资考核机制。

试点将坚持依法合规、突出养老功能、保护消费者合法权益的基本原则，对试点情况将密切关注并及时总结经验，推动专属商业养老保险业务平稳有序发展。

据人社部副部长李忠在去年政策例行吹风会上透露的数据，我国灵活就业从业人员规模达2亿左右，在解决劳动者生计的同时，也缓解了城镇就业压力，成为吸纳就业蓄水池。

赵衡指出，如果试点能成功拓展至全国，让2亿人受益，一方面将为保险市场提供新的增量，另一方面也会对保险公司提出全新的挑战。

上述太保寿险负责人认为，目前我国老龄化趋势进一步加剧，根据最新第7次人口普查，65岁及以上人口占比持续呈现上升趋势，至13.5%，未来养老保险市场具有较大的需求空间。另外，根据我国养老保险三支柱发展的情况看，第一支柱占主导地位，第三支柱的发展严重不足，专属商业养老保险作为第三支柱商业保险的典型试点产品，将会引领第三支柱的发展。

与此同时，该负责人表示，公司也面临产品、负债、投资等方面的挑战：一是如何精准挖掘不同客户的养老保险需求，需要公司设定对应销售策略与销售模式；二是养老保险资金积累期较长，受低利率环境的影响，如何保持养老资金的持续增值，对公司投资管理能力提出了更高的要求；三是养老保险保险期间较长，随着人口平均寿命的延长，未来养老金给付成本将增加，如何合理应对潜在的长寿风险等。

朱俊生直言，根据《方案》，专属商业养老保险的推出对保险公司的经营能力，尤其是投资能力提出了较高要求。他分析称，养老保险是长期储蓄，因此未来整个投资端显得非常重要。所以，如果保险公司不能解决长期资金的有效投资问题，或者说如果在一个比较长的时间段，不能带来相对比较稳健的投资回报的话，那么该产品是缺乏吸引力的。

“等第三支柱出来后，专属商业养老保险面临的将是全业态的竞争，如何寻找自身的竞争优势很重要。”朱俊生补充道，目前人社部、财政部已经在制定第三支柱规则，规则出来后，更多的是选择账户制，这也意味着消费者可以在账户里购买到不同的养老产品，都有可能享受到税收优惠，保险公司如何提升自身竞争力，去应对同业竞争，以及来自银行、基金等机构的竞争，将是重要课题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=92372>

(来源：金台资讯)

保险业应抓住个人全生命周期和特殊群体保障需求升级重大机遇，让保险成为健康养老必需品

中国社会人口老龄化越来越严重，迫切需要采取措施解决人口老龄化问题。从总人口的角度来看，由于近年来中国实行计划生育，加上人们的教育水平普遍提高，所以生育率仍然很低。根据全国人口普查的主要数据公告，年平均人口增长率下降了0.5%。但是，解决老龄化问题不是一件好事，老龄化问题无形地增加了儿童抚养的压力，也给老年人的社会保障工作带来了挑战。中国已进入一个出生率极低的社会，这意味着养育四名老年人的成年夫妇所占比例有所增加，老龄化进程逐渐加速，养老改革势在必行。

2021年是“十四五”开局之年，于近日公布的第七次全国人口普查数据意义重大，将为我国未来5到10年的经济发展提供底层数据支持。从普查结果来看，全国人口共141178万人，较2010年增长5.38%。有两大人口变化趋势格外引人关注。首先，我国60岁及以上人口达26402万人，占总人口的18.70%，与2010年相比上升5.44个百分点。其次，我国少儿人口比重回升，0岁到14岁人口为2.53亿人，占比为17.95%，较2010年上升1.35个百分点。

“一老一小”人口增加，意味着保险业在养老、医疗和健康领域面临巨大发展机遇。

我国人口老龄化程度进一步加深，劳动力供给数量、家庭养老负担以及基本公共服务供给都将面临挑战。但老龄化并不是洪水猛兽，“银发经济”给养老保险产品与服务领域带来的拓展空间非常可观。从其生产和消费两端的“正向激励”来分析，一方面，与老龄化相伴的是劳动年龄人口相对减少甚至绝对减少，这既为保险业转型升级创造了条件和动力，也带动相关就业机会的增加。另一方面，老年人口并非等同于非生产人口，其中蕴藏着丰富的待开发人口资源。保险业可针对老年人不断变化的保障需求，加快保险产品创新，提升服务水平。

例如，照护康复服务是老年人的刚需，也是养老服务体系建设的痛点和难点。构建以失能失智照护为核心的养老服务体系，需围绕“谁照护”“照护谁”“在哪照护”“钱从哪来”等基本问题，有效整合政策、资金、设施等要素。而建立长期护理保险制度是解决照护问题的根本，不仅能有效解决照护服务支付问题，也会倒逼照护服务转型升级。在上海试点长期护理保险以后，照护服务逐渐走向量化和标准化，照护市场也迅速升温，政策刚性推动成效显著。

从保险资金运用角度看，面对我国养老机构和养老床位供不应求的局面，许多保险机构纷纷投向建设养老社区的“集结号”，以重资产、“轻重并举”或纯轻资产的差异化战略入局养老产业。这种长期性投资在满足寿险负债久期较长的特点的同时，也能填补我国养老产业的资金缺口，达到险资多元化投资目的。

伴随老龄化程度不断加深，慢性病管理问题变得越发突出。结合我国“未富先老”的实际情况，社保远不能解决沉重的医疗压力，还需要商业健康险来缓解压力。然而，目前国内保险市场上针对60岁以上人群的真正贴合其需求的健康险产品少之又少，约有2.6亿老龄慢性病人难以得到商业保险保障。保险公司仍需设计开发专属普惠型保险产品，突破慢性病人“不能投保”的难关，未来预估有万亿级市场等待开拓。

不容忽视的是，在老龄化加速下，社会人群的消费心态也在发生变化，而最直接的受影响者其实是中青年人群。他们会产生对预期寿命的提高及提前防老的焦虑，故其购买保险的意识可能会增强。据笔者观察，“90后”的“养生主义”正在悄然兴起，年轻人对于健康险产品和服务的消费热度与日俱增，未雨绸缪购买养老保险产品的年轻人也在增多，这对保险经营者无疑是种积极的市场信号。

在年龄结构另一端，随着“单独二胎”“全面二胎”政策的实施，我国出生人口数量快速回升，少儿人口数量和比重出现上升。在这种趋势下，无论是没有“天花板”的教育成本，还是难以预料的医疗费用支出，都使得少儿保险市场具有良好开发前景。但与老年保险“同病相怜”，我国少儿保险发展不平衡、不充分。6岁以下儿童的专属产品匮乏，儿童门诊医疗供给不足；适合农村儿童的保险产品更少，且由于价格较高，不利于向农村市场推广等问题尤为突出，这个约1亿人口的下沉市场同样值得保险机构开拓。

值得期待的是，银保监会已“对症下药”出台《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见（征求意见稿）》，将提高老年人、儿童保障水平作为人身险业改革目标。从6月1日起，最新确定的“专属商业养老保险业务方案”也会在浙江省（含宁波市）和重庆市开展，即将开世的专属商业养老保险产品将给60周岁及以上的老年人带去多元化的“贴身”保障。

事物总有两面性，在看到我国人口结构性矛盾的同时，保险业更应充分挖掘人口红利，在经济转型与消费升级背景下，抓住个人全生命周期和特殊群体保障需求升级的重大机遇，让保险成为健康养老的必需品。

近年来，随着传统养老金方式的转变，养老金融作为一种不断创新的金融模式已经发展起来，为缓解巨大的养老金缺口提供了有效的途径。养老保险业为老年人提供人寿保险，健康保险和养老保险。大家都希望自己的年龄老弱，没有经济收入，就可以保障自己的生活，也希望自己在遇到疾病，特别是重大疾病时能够得到治疗。因此，随着社会保障体系和医疗体系的完善，以及家庭保障功能的减弱，老年人对保险的需求增加，保险业将在老年人口中占有较大的市场。在养老金融行业部署保险公司将有助于促进保险公司的持续健康发展。目前，国内上市的保险公司有中国人寿，平安，新华保险，中国太平洋等专业养老保险公司。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92378>

(来源：中国保险网)

建立个人养老金制度

社会保障是保障和改善民生、维护社会公平、增进人民福祉的基本制度保障，是促进经济社会发展、实现广大人民群众共享改革发展成果的重要制度安排，是治国安邦的大问题。从可持续性的角度看，一个国家应该依靠多样化的筹资和管理安排，在不同的支柱间、不同主体之间合理分担养老责任。长期以来，我国养老保险体系发展呈现极不平衡的局面，特别是在人口老龄化背景下，要穷尽应对人口老龄化的社会财富储备，就要全面建成多层次、多支柱的养老保险体系。2020年12月，中央经济工作会议首次提出“规范发展第三支柱养老保险”，2021年政府工作报告再次重申了这一点，人力资源和社会保障部也表示作为第三层次的个人养老金推出在即，显示出发展养老金第三支柱的紧迫性。

养老保险第三支柱的功能定位

我国实行的是由基本养老保险、企业（职业）年金和个人养老金组成的“三支柱”或“多层次”养老保险体系。就“三支柱”而言，主要强调了三者的不可或缺性，虽然在养老保险体系中的作用和功能各自有所侧重，但是重要性应该是基本相当的。然而，虽然我国早在20世纪90年代初便确定了发展养老金“三支柱”的改革框架，但是三支柱只是名义上并列，实则地位差距悬殊。

作为我国第一支柱的基本养老保险，采取的是现收现付制和基金积累制相结合的模式，集再分配、储蓄和保险三个功能于一身，与世界银行养老金分类方法中通过税收融资、强调规模适中 and 有限度地缓解老年贫困即以保险和再分配功能为主的第一支柱存在明显不同，其实施依据是《中华人民共和国社会保险法》，属于专门立法。作为第二支柱的企业年金，属于企业及其职工在依法参加基本养老保险的基础上自主建立的补充养老保险，与世界银行分类法中的雇主主导的强制储蓄的第二支柱也有较大不同，其实施依据是由人力资源和社会保障部、财政部制定的《企业年金办法》，属于行政规章。第三支柱作为个人养老保障的补充养老保险，长期以来都没有得到足够的重视，既没有明确的概念界定，也没有相关的法律法规在制度上予以保障，只是银保监会、财政部和税务部门通过协调针对产品予以一定的税收优惠。此次推出在即的个人养老金制度已明确了发展思路为以账户制为基础、个人自愿参加、国家从税收上给予支持和资金进行市场化投资运营，应该有助于第三支柱真正在制度安排上成为养老保障体系的一部分，增强养老金的积累和保障能力，真正实现规范发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=92385>

(来源：和讯名家)

热问快答

民政部养老服务司负责同志就举办全国养老护理职业技能大赛有关问题答记者问

近日，民政部、人力资源社会保障部印发《关于举办全国养老护理职业技能大赛的通知》（民函〔2021〕40号）。民政部养老服务司负责同志就举办全国养老护理职业技能大赛有关问题回答了记者提问。

问题一：请问举办全国养老护理职业技能大赛的背景和考虑是什么？

答：党的十九届五中全会首次提出实施积极应对人口老龄化国家战略，这是以习近平同志为核心的党中央总揽全局、审时度势作出的重大战略部署。实施积极应对人口老龄化国家战略、推动新时代养老服务高质量发展，迫切需要我们加快建设一支规模适度、素质优良、结构合理的专业化养老服务人才队伍，为工作推进提供有力人才支撑。

养老护理员是养老服务的主要提供者，也是养老服务人才队伍的中坚力量，是养老服务体系建设的重点支撑保障。近年来，人力资源社会保障部、民政部以《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》颁布实施为契机，通过加强养老护理员培养培训、开展养老护理员职业技能等级认定、深化养老服务机构工资分配制度改革等方式，加快养老护理员队伍建设，取得了明显成效。但我国养老护理员队伍建设总体上仍然面临数量短缺、专业能力不强、流失率较高等困难。因此，多措并举大规模培养发展养老护理员队伍，是当前破解养老服务发展瓶颈难题的关键因素，也是提升养老服务整体水平的重要保障。

职业技能竞赛是最具针对性、有效性的人才培养培训方式。民政部、人力资源社会保障部联合举办全国养老护理职业技能大赛，是推进养老护理员队伍建设的重要途径，是养老护理员队伍建设进程中一件强基础、利长远、增后劲的大事，既有利于集中展现一线养老护理员的工匠精神和动人风采，有效提升养老护理员的社会认同度和美誉度；又有利于选拔高技能人才、激励技能人才成长，实现以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建，激发广大养老护理员“学技术、练本领、比技能”的热潮；还有利于聚合各方力量，释放政策红利，尽快形成共同推动养老护理员队伍建设的工作格局。

问题二：请问全国养老护理职业技能大赛的亮点有哪些？

答：全国养老护理职业技能大赛将是我国养老服务领域首次举办的竞赛规格最高、参与人数最多、技能水平最高、影响力最广的职业技能大赛，将成为国家层面推进养老服务人才队伍建设的标志性品牌项目。

“竞赛规格最高”主要体现在，大赛是养老服务领域国家级最高水平的职业技能专项赛事，由民政部、人力资源社会保障部首次联合举办。

“参与人数最多”主要体现在，大赛分为地市级及计划单列市、副省级城市选拔赛、省级选拔赛和全国决赛三个阶段，各省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团都将全面动员选拔所属计划单列市、副省级城市、地（市、州、盟）和县（市、区、旗）的养老护理员参赛。

“技能水平最高”主要体现在，大赛突出“层层选拔”，在地市级及计划单列市、副省级城市选拔赛、省级选拔赛两层级比赛中脱颖而出的优秀选手才能参加全国决赛。

“影响力最广”主要体现在，通过大赛的成功举办，将引领带动以养老护理员为重点的养老服务人才队伍建设不断加强，人才培养、评价、使用、激励政策措施不断完善，真正造就一支高素质、专业化养老服务人才队伍，为实施积极应对人口老龄化国家战略、推动新时代养老服务高质量发展提供有力人才支撑。

问题三：请问全国养老护理职业技能大赛的主要安排有哪些？

答：为高质量筹备全国养老护理职业技能大赛，民政部、人力资源社会保障部共同组建了大赛全国组委会，民政部、人力资源和社会保障部负责同志任主任委员；全国组委会下设秘书处、技术工作组、活动指导组、新闻宣传组、仲裁监督委员会，民政部养老服务司牵头组建秘书处；全国决赛由江苏省民政厅、江苏省人力资源和社会保障厅共同承办，江苏省民政厅牵头成立全国决赛执委会。

大赛为专项赛，设置养老护理员职业技能竞赛项目，为单人单项，竞赛内容以《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》三级/高级工及以上知识和技能要求为基础，主要包括理论知识和操作技能考核两部分。

大赛分为地市级及计划单列市、副省级城市选拔赛、省级选拔赛和全国决赛三个阶段。地市级及计划单列市、副省级城市选拔赛于2021年5月—7月开展，省级选拔赛于7月—9月开展，全国决赛将于11月在江苏省南京市举行。

大赛参赛选手须为中华人民共和国公民；尊老敬老爱老，对养老服务工作有爱心和责任心；学习能力较强，身体素质好；具备较好的心理素质和较强的应变能力，从事养老服务工作2年及以上的一线养老服务机构在职职工都可以报名参赛。已获得“中华技能大奖”、“全国技术能手”称号及已取得“全国技术能手”申报资格的人员、具有全日制学籍的在校创业学生，不得报名参赛。每支参赛队由4名队员组成，队员应至少来自2个及以上工作单位、至少有1名老年服务与管理相关专业大中专毕业生。鼓励民办养老服务机构职工积极参赛。

大赛全国决赛将决出一等奖5名、二等奖15名、三等奖32名、优胜奖若干名，一等奖选手可被授予“全国技术能手”称号，一、二等奖选手可晋升职业技能等级。大赛全国组委会将根据大赛组织实施情况颁发“优秀组织单位”、“突出贡献单位”奖牌和证书，“优秀教练”、“优秀工作者”证书。

问题四：请问全国养老护理职业技能大赛在坚持开门办赛、确保大赛的广泛性上有哪些安排？

答：为保证全国养老护理职业技能大赛的广泛参与性和较大社会影响力，注重从三个方面着力：

一是在动员组队上。报名阶段，将采取尽可能多的动员宣传方式，将大赛通知转发至各养老服务相关部门和机构，号召优秀养老护理员踊跃报名参赛。组队阶段，确保每支参赛队有4名队员，队员应全部为从事养老服务工作2年及以上的在职职工，至少来自两个及以上工作单位，至少有一名老年服务与管理相关专业大中专毕业生，积极动员民办养老服务机构护理员参加参赛。

二是在培训选拔上。培训方面，各级民政部门将大赛作为提升养老护理员技能标准化、规范化水平的重要途径和过程，将《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》、全国组委会发布的技术工作文件作为培训内容，对所有报名参赛的选手进行理论知识和技能操作培训，保证培训时间和培训质量。选拔方面，各级比赛都将加强参赛队员资格审核，确保符合基本要求、接受统一培训、通过选拔产生。参赛队员必须通过参加前一阶段选拔赛并获得优异成绩才能进入下一阶段比赛。

三是在比赛观摩上。一方面，各地要考虑专业观摩比赛需求，推荐养老护理一线人员以及养老服务理论和实务专家现场观摩；另一方面，各地要在统筹考虑疫情防控和举办大型活动要求的情况下，可采取开放式办赛，欢迎社会公众入场观摩、视频观摩。

问题五：请问全国养老护理职业技能大赛在坚持专业办赛、确保大赛的权威性上有哪些考虑？

答：全国养老护理职业技能大赛既是养老服务领域最高级别的国家赛事，也是养老服务行业的最高技能比武。必须秉持专业办赛原则，在竞赛质量上精益求精，真正把大赛办出特色、办出水平、办出成效。

一是对标专业标准，强化考核质量。大赛组委会严格按照《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》要求，确定竞赛内容、技术规则、技术文件、评分标准、评判方式，重点考核养老护理员针对老年人身体、精神状况提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等服务的专业能力，确保考核的高标准、高要求和高质量。

二是对标专业要求，强化办赛质量。各地落实大赛通知要求，科学把握办赛规律，抓好大赛组织筹备，将高质量贯穿于筹办全过程、各环节，使筹办过程成为推动养老服务技能创新、服务升级的过程，成为加快养老护理员人才培养、打造人才高地的过程。

三是对标专业选手，强化能力提升。赛前，充分发挥有竞赛经验养老护理员的作用，为本赛区参赛队员传授竞赛心得，带领练兵或进行陪练，以鼓励参赛队员向先进选手看齐。赛中，注意搭建交流展示平台，积极引导参赛队员向其他参赛队的优秀选手学习，形成你追我赶、共同提高的生动局面。赛后，注重做好竞赛获奖选手的技能示范和风采展示，在全国范围内影响带动更多一线养老护理员从中学有所得、学有所获、学有所长。

问题六：请问全国养老护理职业技能大赛在坚持严谨办赛、确保大赛的公正性上有哪些措施？

答：公正性是全國养老护理职业技能大赛筹办的“灵魂”。为确保大赛的公正性，主要从三个方面着力：

一是抓住办赛关键人员。命题专家科学命制赛题、技术专家周密设计竞赛方案和技术规则、裁判准确把握执裁标准，是保障大赛公平、公正、公开的基础。上述工作人员是保证大赛公正性的关键人员。坚持严把“入口关”，聘用业务素质过硬、职业素养高的人员开展相关工作；坚持严把“选拔关”，赛前要组织开展命题专家、技术专家和裁判培训，培训结束时进行考核、测评，实行末位淘汰制度，优中选优，最大程度提升相关人员的能力素质；坚持严把“使用关”，严格按照组织起草、征求意见、修改完善、正式公布的程序编写赛题、竞赛方案和技术规则，严格按照裁判评分、裁判员审核、统计组复核的程序进行竞赛执裁，保证技术标准运用的准确性。

二是抓住办赛关键环节。赛前，科学严谨编制竞赛技术规则，广泛征求意见、精确精量化，尽可能减少主观裁量权空间。赛中，进行全程录像，做到赛程可追溯；引入公证机构全程监督，推动执裁过程公开透明。赛后，如出现参赛队员申诉情形，仲裁监督委员会要及时组织开展调查，分析问题原因，厘清问题责任，将调查结果按程序反馈申诉队员，并全面及时公开赛事争议仲裁、违规处理结果，欢迎新闻媒体和社会各界监督。

三是抓住办赛关键举措。建立大赛约束惩戒机制，加强惩戒措施的制定和执行，确保各项规定要求落实落细，对大赛执裁工作进行有效监督。坚守廉洁办赛底线，严明纪律约束，加强监督检查，强化廉洁自律。一旦发现贿赂裁判等不当行为，取消相关参赛队员的成绩、取消行贿人所在省份“优秀组织单位”参评资格，同时移送有关部门依法依规严肃处理。

问题七：请问全国养老护理职业技能大赛面向社会征集标识和宣传海报的具体要求有哪些？

答：为进一步提高大赛的社会认知度，增强大赛的影响力，全国养老护理职业技能大赛面向社会征集大赛标识和宣传海报。征集时间为2021年5月21日至6月3日。

大赛标识和宣传海报作为大赛宣传的基础元素和核心形象，应展示新时代养老护理员的工匠精神和职业风采，厚植孝亲文化，对社会公众具有较强的教育感召力，积极传播正能量。大赛标识和宣传海报的设计以图形为主，并适合搭配大赛相关文字内容使用，主题贴切，内涵丰富，构图应简洁明快、特点突出、辨识度高，并具有独特的艺术创意和视觉冲击力。设计作品须可用于各类展示展板、广告、书报画册、文创等的印刷和喷绘，适合媒体转载、传播的需求，在实际应用中有良好的视觉效果。

本次活动将从投稿中筛选出10件大赛标识入围作品、20件宣传海报入围作品，通过专家评审、网络投票等方式，经大赛全国组委会审定，最终评出大赛标识1件、宣传海报3件。

问题八：请问在用好用力全国养老护理职业技能大赛成果上有哪些考虑？

答：这次全国养老护理职业技能大赛是养老服务领域的一件盛事，养老服务行业翘首期盼，社会各界广泛关注。我们将以举办大赛为契机，用好用力大赛成果，大力推进养老护理员队伍建设，大力推进居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系建设的。

一是及时总结提炼优秀养老护理员培养经验，通过加强褒奖、增加薪酬、优化环境等方式，用事业留人、用感情留人、用待遇留人，有效充实一线养老护理员队伍，满足老年人日常照护需求，解决养老护理员“有没有”、“够不够”问题。

二是深化大赛成果应用，形成人才培养规律性认识，将备赛、竞赛过程中形成的好做法好经验广泛用于养老护理员培养培训、竞赛选拔、等级认定等工作，有效提升养老护理员职业技能水平，同时逐步推动竞赛项目体系化，拓展覆盖到养老院院长、老年社会工作者等人才，全面带动养老服务质量提升，回应老年人及家属对养老服务“好不好”、“优不优”的期待。

三是加强养老服务人才队伍建设为切入点，不断健全政策制度，强化工作举措，夯实发展基础，系统研究谋划和解决养老服务领域反映强烈的突出问题，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感，满足老年人日益增长的“多样化”、“个性化”养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=608&aid=92361>

（来源：民政部）

老年说法

劝不住的老人：非要把压箱底都给“养老骗局”

你身边有没有这样的骗局？

- 1、先以小恩小惠吸引老人关注，比如赠送礼品、免费体检测血压。
- 2、把老人集中在一起培训，向老人灌输金融养老等新型概念。
- 3、承诺高价预订床位后可获床位优惠，现场请托儿烘托气氛。
- 4、承诺返还高额分红，最后等老人获得一定现金返还后，续投更多资金。
- 5、吸收众多资金后，人去楼空，老人血本无归。

这是常州警方破获的一起以养老床位实施金融诈骗的真实案例，受骗老人多达500位，涉案金额达1.2亿。

行业态势

最近几年，由于老龄化问题日趋严重，养老概念兴起，不少资本纷纷入场，瞄准“夕阳红”行业，然而，也有不少非法机构、企业打着养老之名行非法集资之实，从P2P摇身一变，包装成了养老保健行业“龙头”，比如2019年“上海大爱城”项目爆雷，近2000位老人投资的5.2亿血本无归，目前已将涉案人员全部捉拿归案，但是资金却无法全部追回。

相信不少机构的初心是进驻朝阳行业赚钱，但是现在整个养老行业被一些机构弄得乌烟瘴气，手段卑劣，先是炒作焦虑，然后一步步设置陷阱，最后资金达到一定规模后跑路，最终民众受骗，血本无归，也让整个养老行业背负骂名。

监管提示

近日，全国老龄办、公安部、民政部、中国银保监会四部门联合发布关于养老领域非法集资的风险提示（以下称“风险提示”）指出，近期，一些机构和打着“养老服务”“健康养老”等旗号，以“高利息、高回报”为诱饵实施非法集资活动，吸收老年人资金，给老年人造成严重财产损失和精神伤害，存在重大风险隐患。

据了解，养老领域的非法集资表现形式主要有四种：

- 一是以提供“养老服务”为名。一些机构以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”，预交“养老服务费用”等名义，向会员收取高额会费、保证金或会员卡充值。
- 二是以投资“养老项目”为名。一些机构或企业以销售虚构的养老公寓或者以长期出租养老床位、销售养老公寓使用权等名义，通过返本销售、售后返租、约定回购、承诺高额利息、“私募基金”等形式非法集资。
- 三是以销售“老年产品”为名。一些企业采取商品回购、寄存代售、消费返利、免费体检、免费旅游、赠送礼品、会议营销、养生讲座、专家义诊等方式欺骗、诱导老年群体。
- 四是以宣称“以房养老”为名。一些企业打着“以房养老”旗号，诱使老年人签订“借贷”或者变相“借贷”“抵押”“担保”等相关协议，抵押房屋以贷得出借资金，再将资金购买其“理财产品”并承诺给付高额利息。

保护好老人的钱袋子

很多网友对“养老骗局”深恶痛绝，最难过的是自己劝家里老人，怎么都不听，觉得你挡着他的发财路了，即使受骗，为了面子也好，“中毒”太深也罢，仍然觉得自己买的東西物超所值：部分过激的网友会一竿子打死所有，警察、保险都未能“幸免”。关于这些，后文会提及。

如何判定产品有没有问题

市面上良莠不齐的养老产品，普通消费者该如何判定呢？很简单：

- 1、如果一款产品，满足“短周期、高收益、零风险”三个条件，那么一定是骗局。
- 2、养老保险产品都是骗局吗？当然不是，养老年金险一般都需要20年以上，现金价值才会超过总保费，也就是说20年之前急着用钱退保，是会亏损一部分本金的，所以养老年金的缺点就是需要长周期去滚利。
- 3、养老机构尽量选择公立养老院，如果确实床位紧张，也要选择大品牌，例如恒×、泰×、光×永×等，因为养老机构要面临巨大的投入，短期内很难回本，所以要选择大企业，安全一些。

怎么预防

一、老人及家属要提高警惕

老人们对于老年生活质量的迫切需求正好是骗子们实施诈骗的切入点，因此对于一些小便宜，千万不要占，免费的才是最贵的，不贪小便宜不易吃大亏。

家属也应该多注意和老人的沟通，如果发现异常，要及时劝阻，多将官方的公告、通报的诈骗案件等拿给老人看，提前预防此类骗局。如果实在劝阻不了，要及时报警处理。虽然跨区域团伙诈骗很难侦破，但是近年来警方也联合起来，跨区域破获了大量此类案件，追回了部分资金，比血本无归要强。

另外，确实有养老需求的老人，也要擦亮双眼，选择靠谱的机构和合适的产品，可以选择在银保监会披露信息的保险公司买入产品，保险公司有存款准备金制度，出现经营风险会被银保监会接管或指定其他大的保险公司接管，保险公司也不会有跑路的风险，至少本金有保障。

二、加大宣传

目前已经有不少城市在做了，对于这些新型的金融诈骗、非法集资，小区门口会有宣传点，每天会开着喇叭宣传，不少老人也因此受益，提高了警惕，在看到陌生号码时一般都会拒绝。对于一些小便宜也会拒绝。

三、加强监管

对于存在道德风险的企业，要定期排查，通过法律法规来进行规范。另外，相关企业也要做出风险提示，不能虚假宣传，不能只讲好处不讲风险，禁止以“传销”的方式进行揽客获客。

公安机关也要加大力度，严厉打击非法集资机构；设置行业黑名单，避免非法集资对于非法集资跑路的老赖加大惩处力度。

结语

目前，据七普数据推算，中国60岁以上老人已超2.6亿，发展养老行业作为国家重点推进的工作项目，不允许有非法机构来影响整体布局，一方面希望群众能擦亮双眼，帮助缺乏一定辨别能力的老人远离非法集资，养老一定要选择正规机构的养老项目；另一方面，国家也会重拳出手，集中整治此类非法集资案件，还养老一个干净的市场环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=92387>

(来源：百家号)

马上消费防范非法集资指南：关爱老年人，警惕“养老”变“坑老”

随着我国老龄化程度的加深，养老产业被公认为“朝阳产业”，但本应美好的养老产业“新蓝海”，却被一些机构的非法集资犯罪行为扰乱。这些机构或企业通常以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“老年产品”和宣传“以房养老”为名，以“高利息、高回报”为诱饵，骗走老年人的血汗钱，给老年人造成了严重的财产损失和精神伤害。

养老，不仅牵动着老人的心，也牵动着老人的钱袋子。为进一步防范养老领域的非法集资风险，5月17日，全国老龄办、公安部、民政部、中国银保监会四部门联合发出了《关于养老领域非法集资的风险提示》。不仅如此，颁发的《防范与处置非法集资条例》也已于5月1日起正式施行，《条例》规定了打击非法集资犯罪活动相关内容，关于非法集资定义和形式、对如何去防范、处置、承担的法律等内容进行了综合的规定。

国家已将非法集资防范和处置工作纳入了法治化轨道，作为消费者，我们还需要从源头开始，自觉抵制、远离非法集资犯罪活动。面对“病毒式”传播的养老骗局，老年人该如何守护养老钱？马上消费金融（以下简称“马上消费”）温馨提醒，老年人应谨慎辨别，增强非法集资风险防范意识和识别能力，保住自己的“血汗”养老钱！

- 1、对需要预付高额养老服务费用的机构，要提高警惕。在选择养老机构时，要查看相关证件并按规定签订养老服务协议（合同），不要向个人账户缴纳资金。
- 2、远离“许以高息回报”的养老机构，警惕“保本保息”“低投入高收益”“高返利投资或消费”等诱导宣传，对所有收益过高、远超银行利息的返息养老投资项目均要谨慎。
- 3、大额投资前多和家人、子女或律师咨询、商量，切勿听信业务推销人员的一面之词。律师等专业人士会对投资活动的真伪、是否属于合法投资进行切合实际的判断，能避免因受骗而遭到的重大经济损失。
- 4、若发现证照不全的非法养老机构或涉嫌非法集资的养老机构，要及时收集和保存广告宣传资料、推介会录音录像、合同协议、转账凭证等证据，积极向当地公安、民政、市场监管、金融监管等部门举报。

非法集资经常打着不同的，出现在我们身边，特别是养老产业，已经成为非法集资的高发领域。老年人一定要不断提高自身风险防范意识和识别能力，马上消费也将与大家一起来，积极科普非法集资防范知识，共同维护社会和谐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=92388>

(来源：慧聪网)

人民日报：帮助老年人远离电信网络诈骗，形成合力织密“防护网”

随着信息网络的快速发展，电信网络诈骗犯罪持续高发。不法分子利用通信工具、互联网等技术手段，根据受害者特点量身制作“剧本”，步步设套、引人入钩，严重侵害人民群众财产安全，其中老年人是重点受害群体。

如今，越来越多的老年人用上了智能手机，但防范诈骗的意识与知识却还有所欠缺。一些不法分子利用老年人群体关注个人健康、信息检索能力弱、渴望情感关怀等特点，巧立名目、实施诈骗。

利用老年人关注健康的心理，设置医疗保健骗局

“老年人身体健康上都有各种各样的小毛病，比年轻人更重视养生保健。有些不法分子就利用老年人关注健康的心理‘设局’，常常得手。”据河南登封市读者于洋观察，不少电信网络诈骗都是打着“提供医疗服务”或“销售保健品”的幌子，既造成受害者财产损失，也耽误了宝贵的治疗时间。

今年初，山西晋中市警方打掉了一个此类团伙，并揭露了他们的诈骗套路。该犯罪团伙通过公众号、网络平台等发布治疗心脑血管、偏瘫等疾病的虚假医疗广告，吸引受害者。团伙成员冒充知名医院的“指导老师”，用各种话术引诱患者高价购买药品。之后，团伙“售后组”成员主动联系患者，假借了解患者前期用药和病情，谎称推荐院长、专家给患者进一步用药治疗，让受害人以高于市场十倍甚至几十倍的价格购买提前准备好的

低价药品。

2021年3月，山东东营市的王女士接到一个电话，对方自称是某公益组织，可以为王女士争取一份“免费医疗”的名额，一旦成功，王女士就能够享受30万元的免费医疗额度。患有慢性病的王女士对送上门来的“免费医疗”十分心动。在对方诱导下，她支付了4000多元“手续费”，还多次向对方转账，被騙走2.4万余元。

辽宁盘锦市读者范创在来信中说：有些诈骗团伙伙线上线下一起行动，先用小恩小惠騙取老人信任，然后再逐步实施骗局。他们选择在小区门口设置摊点，通过发放免费的鸡蛋、面条和其他日用品等，吸引老年人加入微信群、QQ群，以便“享受更多实惠”。当老年人加入后，群里隔三五日发布广告，高价推销有问题的“保健产品”，还有伙计帮腔，誘骗老年人上当。

读者孟先生讲述了自己被所谓“优惠”蒙蔽，受騙上当的经历。孟先生患有有关节炎，一直关注各种养生信息。2020年他接到电话，对方自称是某医疗保健机构的工作人员，说只需要39元就可以低价试用该机构的“龙头产品”。孟先生觉得反正没多少钱，不妨一试，便购买了一盒。付款后，对方果然寄来了所谓“龙头产品”，还附赠了许多保健品宣传册，宣传其它“包治百病”的保健品。之后，该机构工作人员又以回馈客户的名义，推荐保健品“大礼包”。孟先生断断续续买了2万元的保健品，直到警方找上门来劝阻，才及时止损。经当地警方查明，该机构成员并没有医学背景，所售卖的也都是“三无”产品。

假冒公检法人员、亲友，誘骗老年人转账

电信网络诈骗往往“隔空”发生，老年人一般很难确认对方的真实身份，尤其是一些独自生活的“空巢”老人，当他们落入诈骗陷阱时，由于得不到亲友的及时提醒，往往越陷越深。

山西太原市读者董晓在来信中表示，她的外婆就曾因误信他人，险些被騙。“当时，有个陌生人给外婆发来好友申请，验证信息写着‘老朋友还记得我吗？’外婆以为是熟人，就加了好友。在聊天中，这个人不断套外婆的话，掌握了外婆的一些信息，还给她发了一条奇怪的链接，请她帮忙点一下。幸好外婆有所警惕，把这事告诉了我，这才没有上当，否则还不知道会被騙走多少钱。”董晓说。

有些不法分子利用头像、个性签名等，制作“高仿号”假冒熟人招搖撞騙。安徽合肥市的范先生今年70多岁，喜欢旅游的他加入了一些旅游交友QQ群。一天，范先生收到陌生人的添加好友申请，对方自称是某QQ群的“管理员”。范先生与这名管理员曾有互动，看对方账号资料没有问题，就通过了申请。不久，这位“管理员”声称朋友出事急需用钱，希望范先生帮忙，范先生先后分5次转账了6100元。幸好范先生在与朋友沟通时发现蹊跷，及时报警，这才挽回了损失。

今年73岁的张女士家住湖北襄阳市，前不久她接到一个陌生电话，对方自称是她的外甥，因为跟同学发生矛盾，急需用钱。张女士一时心急，来不及细想，马上前往银行取出1万多元。银行工作人员看老人家独自来取款，便主动上前问明缘由，发现不对劲后及时报警，避免张女士掉入陷阱。

除了冒充亲戚、朋友，还有些不法分子冒充公检法工作人员，以配合调查、追回钱款等各种理由，要求受害人将资金转入所谓指定账户。

重庆市的胡先生2018年曾遭人诈骗。后来，他接到一个电话，对方自称“外地公安人员”，表示公安机关侦破一起诈骗案，被騙钱款已追回，可以还给胡先生。但在返钱之前，要求胡先生缴纳“司法信誉保证金”，转账到指定账户。胡先生被騙子们騙得团团转，在一个月的时间里，诈骗团伙先后冒充公安、检察院、法院等部门工作人员，从胡先生处騙取了30余万元。

想“赚点小钱”，辛苦钱却打了水漂

“刚刚‘触网’的老年人警惕性比较高，而有些对网络比较熟悉的老年人却失去了警惕，参与投资、兼职等活动，想增加一些收入，忽略了其中暗藏的陷阱。如果不提高防诈骗意识和能力，可能会面临更大的风险。”江西南昌市读者冯凯旋说。

陕西宝鸡市读者魏强在来信中表示，他母亲接触网络很早，喜欢网购。某天她在微信群里看到一则“刷单”广告，觉得“挣点小钱也不错”，便添加了发布者的微信。“刚开始，对方态度很好，详细介绍了工作流程。我妈试着刷了几单，果然赚了100多元，于是就继续做下去。但到后来，对方以‘流水’不足为由，让我妈多次付款刷单。我妈付了几笔货款后，不仅佣金没赚到，贴进去的钱也退不回来了。”

还有读者反映，家人在网上看到一些广告宣传投资项目，声称有专业人士指导，不仅可以保本，还能够赚取超高利息。老人们一开始只是投点小钱，发现确实如广告宣传的那样，赚到了高额利息，于是放开手脚往里投钱，还呼朋引伴，大家一起投资。结果，没多久，项目先是迟迟返现，然后就再也没有回音，所公布的联系方式也找不到了。老人们本来是想赚点小钱，却让辛辛苦苦的积蓄打了水漂。

福建龙岩市读者许莹表示：“在互联网上，各种各样的投资名目繁多，广告宣传让人眼花缭乱，却很少提到可能遭遇的风险。老年人投资经历少，抗风险能力差，容易被花言巧语的广告宣传所蛊惑，失去投资应有的理性与耐心。一旦遭遇损失，又找不到能够维护自身利益的救济途径。建议有关部门加大对老年人的防骗知识宣传，帮助他们正确认识投资，减少被诈骗的风险。”

加大对电信诈骗打击治理力度同时，帮助老年人学习防诈骗知识

打击以老年人人为对象的电信网络诈骗，相关部门一直在积极行动，网络安全法、关于办理电信网络诈骗等刑事案件适用法律若干问题的意见等法律法规相继出台，为打击此类犯罪行为提供了法律武器。

全国公安机关集中开展“云剑”“断卡”等专项行动，2020年共破获电信网络诈骗案件32.2万起，抓获犯罪嫌疑人36.1万名。累计拦截诈骗电话4亿次、诈骗短信6.3亿条，为群众直接避免经济损失1876亿元，打击治理工作取得显著成效。

有读者认为，对电信网络诈骗的打击治理虽然取得明显成效，但不法分子的作案手法仍然在不断翻新，新的诈骗方式层出不穷。为了让老年人远离电信网络诈骗的侵害，除了持续深化打击治理工作，社会各界也应通力合作，为老年人群体织密防诈骗“防护网”。

魏强认为，电信运营商和互联网公司应该发挥技术优势，加强预警，及时发现封堵涉诈号码。河北馆陶县读者马飞认为，在开展反诈骗宣教活动时，应采取老年人容易接受的方式，比如以生动的案例故事介绍电信网络诈骗犯罪的常见手法，以及需要采取的防范措施、注意事项等。“如何补救和如何预防一样重要，应以简明的形式讲清受骗后应采取的补救措施、报案渠道等。”马飞说。

为提高群众防骗意识，国家反诈中心制作了《防范电信网络诈骗宣传手册》，展示了“网络贷款诈骗”“刷单返利诈骗”等10种诈骗类型的常用手法和应对措施。国家反诈中心特别提醒，诈骗手法千变万化，但万变不离其宗，需要牢记“三不一多”原则：“未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=92395>

(来源：人民日报)

政府购买服务

河南：平顶山市新华区民政局平顶山市新华区西市场街道综合养老服务中心

室内外装饰项目公开招标公告

项目概况

平顶山市新华区西市场街道综合养老服务中心室内外装饰招标项目的潜在投标人应在潜在投标人报名需凭CA数字证书通过平顶山市公共资源交易中心网（网址：<http://www.pdsggzy.com/>）“供应商登录”入口进入交易系统下载。具体操作请查看以下链接：链接地址：<http://www.pdsggzy.com/fwzn/11020.jhtml>，办理CA证书：<http://www.pdsggzy.com/tzgg/10814.jhtml>。获取招标文件，并于2021年06月15日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1、项目编号：PXZC-BG-2021003

2、项目名称：平顶山市新华区西市场街道综合养老服务中心室内外装饰

3、采购方式：公开招标

4、预算金额：10,006,107.77元

最高限价：10006107.77元

序号 包号 包名称 包预算(元) 包最高限价(元)

1 1 平顶山市新华区西市场街道综合养老服务中心室内外装饰 10006107.77 10006107.77

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

5.1项目概况及招标范围：本工程为平顶山市新华区西市场街道综合养老服务中心室内外装饰，包括室外绿化、室外照明监控、室外玻璃幕墙及室内装饰装修等工程。

本次招标主要包含：一、平顶山市新华区西市场街道综合养老服务中心—室外工程

1、室外绿化包括乔木、灌木、色带；

2、室外工程包括景观亭、南大门及门卫室、东大门及门卫室、道路、停车位、人行道、步道、围墙、假山、给排水管、污水管、雨水管、门诊综合楼（钢结构屋檐、东南立面外墙漆）；

3、室外路灯及视频监控；

4、综合楼、公寓楼外玻璃幕墙。

二、平顶山市新华区西市场街道综合养老服务中心—室内装饰工程

1、老年公寓综合楼（A区）-装饰装修包括天棚面、地面、墙面、门窗、楼梯；

2、老年公寓综合楼（A区）-安装包括灯具及卫生洁具。

3、老年公寓综合楼（B区）-装饰装修包括天棚面、地面、墙面、门窗、楼梯及屋顶采光板屋面；

4、老年公寓综合楼（B区）-安装包括灯具及卫生洁具；

具体内容详见图纸及工程量清单；

5.2建设地点：平顶山市新华区西市场街道优胜社区平安大道与四矿路交叉口向北500米

5.3资金来源：财政资金，已落实

5.4标段划分：本项目为一个标段。

5.5质量要求：合格

- 5.6计划工期：90日历天
6、合同履行期限：详见计划工期
7、本项目是否接受联合体投标：否
8、是否接受进口产品：否

二、申请人资格要求：

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2、落实政府采购政策满足的资格要求：

中华人民共和国政府采购法规定的的相关内容，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。如申请人符合此项政府采购政策要求，须提供相关有效证明材料，不符合此项要求的可不提供，不享受相关政府采购政策。

3、本项目的特定资格要求

- 3.1具有独立法人资格，具有有效的营业执照；
3.2资格要求：具有建筑工程施工总承包叁级及以上资质，并具有有效的安全生产许可证。
3.3拟派项目经理具有建筑工程专业贰级及以上注册建造师资格，并具备有效的安全生产考核合格证书，无在建工程项目（提供无在建承诺书）；
3.4拟派技术负责人具有相关专业中级及以上技术职称；
3.5具有健全的财会制度（须提供2020年度的财务审计报告，如投标单位为新成立企业，提供成立以来的财务状况表）；
3.6拟派施工员、质（检）量员、安全员、资料员和材料员须一人一岗，具有有效的岗位证书（网上可查询）；
3.7提供“信用中国”网站的“失信被执行人查询”和“重大税收违法案件当事人查询”、“中国政府采购网”网站的“政府采购严重违法失信行为记录名单”查询结果页面，若有不良记录，则投标无效（执行财库[2016]125号文）；
3.8本标段不接受联合体投标。

注：投标人拟派项目经理、技术负责人、施工员、质（检）量员、安全员、资料员和材料员和授权委托人须为本单位正式员工，提供投标人与其签订的劳动合同及2021年1月以来连续3个月本单位为其缴纳的养老保险证明（提供加盖公章的查询网页及查询途径，社保部门未提供网络查询服务的需由社保部门出具证明并注明查询电话）；

3.9资格审查方式：资格后审

三、获取招标文件

- 1.时间：2021年05月24日至2021年06月14日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外。）
2.地点：潜在投标人报名需凭CA数字证书通过平顶山市公共资源交易中心网（网址：<http://www.pdsggzy.com/>）“供应商登录”入口进入交易系统下载。具体操作请查看以下链接：链接地址：<http://www.pdsggzy.com/fwzn/11020.jhtml>，办理CA证书：<http://www.pdsggzy.com/tzgg/10814.jhtml>。
3.方式：在招标文件获取截止时间前，于全国公共资源交易平台（河南省·平顶山市）电子招投标系统自行下载EGP版本招标文件；投标人未通过全国公共资源交易平台（河南省·平顶山市）电子招投标系统下载EGP招标文件的，其投标文件于系统内无法上传；

4.售价：0元

四、投标截止时间及地点

- 1.时间：2021年06月15日09时00分（北京时间）
2.地点：全国公共资源交易平台（河南省·平顶山市）电子交易系统注：在疫情期间如有变化，请各潜在投标人及时关注全国公共资源交易平台（河南省·平顶山市）网站。

五、开标时间及地点

- 1.时间：2021年06月15日09时00分（北京时间）

2.地点：全国公共资源交易平台（河南省·平顶山市）电子交易系统注：本项目实行在线“不见面”开标，投标人远程在线解密投标文件，不再到开标现场，投标人开标前应仔细阅读《“不见面”开标注意事项及操作流程》。

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《平顶山市政府采购网》、《平顶山市新华区政府采购网》、《全国公共资源交易平台（河南省·平顶山市）》、《河南省公共资源交易公共服务平台》、《河南省电子招标投标公共服务平台》上发布，招标公告期限为五个工作日。

七、其他补充事宜

- 1.监督部门：平顶山市建设工程招标投标管理办公室
联系人：王先生
联系电话：0375-2633905
统一社会信用代码：12410400F737105200
2.监督人：平顶山市新华区财政局政府采购办公室
联系人：刘女士
联系电话：0375-7666021
统一社会信用代码：11410402005462474W

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1.采购人信息

名称：平顶山市新华区民政局
地址：平顶山市建设路与光明路交叉口向东100米
联系人：马真真
联系方式：0375-6156060

2.采购代理机构信息（如有）

名称：驰远工程管理有限公司
地址：平顶山市建设路选煤设计研究院南配楼308室
联系人：程斌
联系方式：13629816631

3.项目联系方式

项目联系人：程斌
联系方式：13629816631

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92390>

（来源：中国政府采购网）

浙江：杭州博实招标代理有限公司关于杭州市滨江区居家养老服务项目的公开招标公告

项目概况

杭州市滨江区居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>获取（下载）招标文件，并于2021年06月10日10:00（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：BSZB2021-CQZG080

项目名称：杭州市滨江区居家养老服务项目

预算金额（元）：7000000

最高限价（元）：1600000,1400000,1300000,1400000,1300000

采购需求：

标项一

标项名称:杭州市滨江区居家养老服务（一）

数量:不限

预算金额（元）:1600000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：为杭州市滨江区西兴街道（17个社区）：西陵社区、水电社区、庙后王社区、西兴社区、襄七房社区、温馨社区、马湖社区、七甲闸社区、新州社区、金东方社区、协同社

区、星民社区、共联社区、滨和社区、丹枫社区、奥体社区、官河社区符合滨江区民[2021]5号文件规定的老年人提供居家养老服务，详见招标文件第三部分内容。

备注：

标项二

标项名称:杭州市滨江区居家养老服务（二）

数量:不限

预算金额(元):1400000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途:为杭州市滨江区长河街道(12个社区):钱潮社区、江一社区、江二社区、江三社区、闻涛社区、中兴社区、月明社区、晶都社区、长河社区、长二社区、江汉社区、观潮社区符合滨江区民[2021]5号文件规定的老年人提供居家养老服务，详见招标文件第三部分内容。

备注：

标项三

标项名称:杭州市滨江区居家养老服务（三）

数量:不限

预算金额(元):1300000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途:为杭州市滨江区长河街道(11个社区):傅家峙社区、汤家井社区、汤家桥社区、塘子堰社区、张家村社区、白马湖社区、冠山社区、山一社区、竹山社区、天官社区、长一社区符合滨江区民[2021]5号文件规定的老年人提供居家养老服务，详见招标文件第三部分内容。

备注：

标项四

标项名称:杭州市滨江区居家养老服务（四）

数量:不限

预算金额(元):1400000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途:为杭州市滨江区浦沿街道(12个社区):彩虹社区、浦联社区、新生社区、信诚社区、华悦湾社区、向南社区、西浦社区、滨盛社区、之江社区、六和社区、东信社区、新浦社区符合滨江区民[2021]5号文件规定的老年人提供居家养老服务，详见招标文件第三部分内容。

备注：

标项五

标项名称:杭州市滨江区居家养老服务（五）

数量:不限

预算金额(元):1300000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途:为杭州市滨江区浦沿街道(10个社区):滨文社区、江南社区、东冠社区、冠一社区、冠二社区、山二社区、联庄社区、岩大房社区、杨家墩社区、明德社区符合滨江区民[2021]5号文件规定的老年人提供居家养老服务，详见招标文件第三部分内容。

备注：

合同履约期限:标项1、2、3、4、5,1年

本项目(否)接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:标项1、2、3、4、5:见招标文件

3.本项目的特定资格要求:无

三、获取招标文件

时间:/至2021年06月10日,每天上午00:00至12:00,下午12:00至23:59(北京时间,线上获取法定节假日均可,线下获取文件法定节假日除外)

地点(网址):http://zfcg.cztzj.gov.cn/

方式:请至浙江政府采购网: http://zfcg.cztzj.gov.cn/下载(招标文件以附件形式附于采购公告下,请自行下载)。

售价(元):0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间:2021年06月10日10:00(北京时间)

投标地点(网址):通过“政府采购云平台(http://zfcg.cztzj.gov.cn/)”在线递交

开标时间:2021年06月10日10:00

开标地点(网址):http://zfcg.cztzj.gov.cn/

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的,可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日(公告期限届满后获取采购文件的,以公告期限届满之日为准)起7个工作日内,对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑,对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的,可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项:本项目对符合财政扶持政策的中小企业(小型、微型)、监狱企业、残疾人福利性单位给予价格优惠扶持,执行节能产品政府强制采购和优先采购政策,执行环境标志产品政府优先采购政策。3.为支持和促进中小企业发展,杭州市财政局出台了政府采购信用融资政策,供应商可凭中标合同申请贷款,利率一般在基准利率左右(不同银行略有差异)。具体可登录http://220.191.208.230/login.do办理业务。

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉,请按以下方式联系

1.采购人信息

名称:杭州市滨江区民政局

地址:杭州市滨江区春晓路580号钱塘春晓大厦7楼

传真:

项目联系人(询问):陶女士

项目联系方式(询问):0571-87702075

质疑联系人:王女士

质疑联系方式:0571-87702075

2.采购代理机构信息

名称:杭州博实招标代理有限公司

地址:杭州市西湖区振华路200号瑞鼎大厦B座606室

传真:0571-56928850

项目联系人(询问):陈旭涛

项目联系方式(询问):0571-56928685

质疑联系人:潘树鸣

质疑联系方式:0571-87916090

3.同级政府采购监督管理部门

名称:杭州市滨江区财政局

地址:/

传真:/

联系人:何先生

监督投诉电话:0571-87760023

若对项目采购电子交易系统操作有疑问,可登录政采云(https://www.zcygov.cn/),点击右侧咨询小采,获取采小蜜智能服务管家帮助,或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话(人工):汇信CA400-888-4636;天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92391>

(来源:中国政府采购网)

广东：广州市花都区民政局广州市花都区居家养老服务中心政府购买服务项目招标公告

项目概况

广州市花都区居家养老服务中心政府购买服务项目招标项目的潜在投标人应在广东志正招标有限公司官网“<https://www.zztender.com/>”获取招标文件，并于2021年06月16日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号：440114-2021-00080

项目编号：440114-2021-00080

项目名称：广州市花都区居家养老服务中心政府购买服务项目

采购方式：公开招标

预算金额：6,000,000.00元

采购需求：

合同包1(广州市花都区居家养老服务中心政府购买服务项目)：

合同包预算金额：6,000,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他社会服务	广州市花都区居家养老服务中心政府购买服务			3(年)	详见采购文件 6,000,000.00 6,000,000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：2021年7月1日起至2024年6月30日（合同以三年为一周期，周期内一年一签）

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3.本项目的特定资格要求：

合同包1(广州市花都区居家养老服务中心政府购买服务项目)特定资格要求如下：

1.应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供以下资料：

1) 提供最新的投标人营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证）副本复印件；依法经国务院批准免于登记的社会组织的，应提供相应文件证明其依法免于登记。如投标人为自然人的需提供自然人身份证明。若以不具有独立承担民事责任能力的分支机构投标，须取得具有法人资格的总公司的授权书，并提供总公司营业执照副本复印件。

2) 投标人应当具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供以下证明之一：

①提供2019年或2020年年度审计报告或企业所得税年度汇算清缴报告（适用于在上一年度前成立的法人或其他组织）；

②2020年或2021年任一季度或任一月的财务报表，内容含资产负债表和现金流量表（适用于在上一年度或本财年度成立的法人或其他组织）；

③银行出具的资信证明（适用于法人或其他组织）；

④中国人民银行出具的个人信用报告（适用于自然人）。

3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供签署及盖章合格的资格声明函。

4) 提供2020年或2021年任意一个月的依法缴纳税收的证明（如纳税凭证）复印件，如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；（其中税种不能为社会保险基金）；投标人成立不满三个月的，可不提供缴纳税收的证明。

5) 提供2020年或2021年任意一个月的依法缴纳社会保险的证明（如缴费凭证）复印件，如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金；投标人成立不满三个月的，可不提供缴纳社会保险的证明。

6) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，提供签署及盖章合格的资格声明函。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）

2.①未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商（以开标当日资格审查人员在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的查询结果为准；处罚期限届满的除外。如“信用中国”网站查询结果显示“没有找到您搜索的企业”或“没有找到您搜索数据”，视为没有上述三类不良信用记录）。②若投标人具有分公司的，其所属分公司有上述不良信用记录的，视同该投标人存在不良信用记录。③若投标人为分公司的，其所属总公司（总所）存在上述不良信用记录的，视同该分公司存在不良信用记录。

3.不得参与同一采购项目竞争的供应商（提供签署及盖章合格的资格声明函）

1) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包组投标或者未划分包组的同一招标项目的政府采购活动。如同时参加，则评审时均作无效投标处理。

2) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

4.本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2021年05月25日至2021年05月31日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午12:00:00至17:30:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：广东志正招标有限公司官网“<https://www.zztender.com/>”

方式：在线获取

售价：300元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年06月16日09时30分00秒（北京时间）

地点：广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼广东志正招标有限公司会议室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点：广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼广东志正招标有限公司会议室

1.招标项目的详细内容及技术参数、执行标准：详见“招标需求”部分。

2.需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库[2006]90号）、《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库[2004]185号）、《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库[2019]9号）等。

3.本项目采购本国服务。

4.本项目属于政府采购项目。

5.监管部门：广州市花都区财政局采购办。

6.内部纪律监督电话：020-87554258

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：广州市花都区民政局

地址：广州市花都区花城街公益路35号

联系方式：020-36897236

2.采购代理机构信息

名称：广东志正招标有限公司

地址：广东省广州市天河区龙怡路117号501、503、504、505、506房

联系方式：020-87554018

3.项目联系方式

项目联系人：黄小姐

电话：020-85165610

广东志正招标有限公司

2021年05月24日
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92392>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考